

JAVNA USTANOVA  
«DOM ZDRAVLJA»  
MAGLAJ

Broj: 01-163/20

Datum: 05.03.2020. god.

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
OPĆINA MAGLAJ  
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu  
općine Maglaj i područja oko Maglaja

PRIMLJENO	05.03.2020.		
Org. primen.	klas.	red.	broj
			1801

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
OPĆINA MAGLAJ

MAGLAJ

**PREDMET:** Izveštaj o radu za 2019.godinu, dostavlja se,-  
Veza: Vaš broj: 03-49-225/20 od 05.02.2020.godine

Shodno Vašem traženju dostavljamo Izveštaj o radu za 2019.godinu Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj, na propisanom obrascu.

S poštovanjem,

Prilog:

Izveštaj o radu Javne ustanove u 2019. godini na propisanom obrascu

DOSTAVLJENO:

1. Naslovu
2. Arhiva

DIREKTOR:

Vehabović dr Elvir,  
spec.med. biohemije



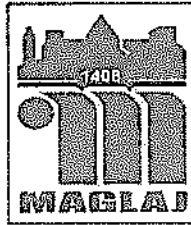
1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in enhancing data management and analysis. It discusses how modern software solutions can streamline data collection, storage, and reporting, thereby improving efficiency and accuracy.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data management, such as data quality, security, and privacy. It provides strategies to mitigate these risks and ensure that data is used responsibly and ethically.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of ongoing monitoring and evaluation to ensure that data management practices remain effective and aligned with the organization's goals.



• Izvjestaj za razdoblje:

**JU „Dom zdravlja“ Maglaj Izvještaj o radu za razdoblje 01.01.- 31.12.2019.g**

**Opis djelatnosti ustanove:**

Osnovna djelatnost Javne ustanove «Dom zdravlja» Maglaj je organizovanje i pružanje primarne zdravstvene zaštite na području općine, te učestvovanje u organizovanju specijalističko-konsultativne djelatnosti, i djelatnosti javnog zdravstva u skladu sa potpisanim Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Primarnom zdravstvenom zaštitom smatra se zdravstvena zaštita koju koriste pojedinci, porodice i grupe na ulasku u zdravstveni sistem a obuhvataju slijedeće oblike zdravstvene zaštite: porodičnu medicinu, zdravstvenu zaštitu žena i djece, zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zubozdravstvenu djelatnost, brigu za mentalno zdravlje i briga za rehabilitaciju.

Javna ustanova «Dom zdravlja» osigurava i higijensko-epidemiološku djelatnost, hitnu medicinsku pomoć, laboratorijsku, radiološku te ultrazvučnu dijagnostiku.

U skladu sa mrežom zdravstvene djelatnosti u ustanovi je organizovano i pružanje specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite (vlastitim kadrovima i kadrovima iz drugih zdravstvenih ustanova).

Polazeći od zakonom utvrđene i registrovane djelatnosti, zaposlenici i organi Javne ustanove su u izvještajnom periodu, svoju aktivnost usmjerili naročito na ostvarivanje planskih ciljeva, a to su provođenje:

1. Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta, briga o njihovom zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja i učestvovanja u podizanju njihove psihofizičke sposobnosti,
2. Briga o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće, porođaja i nakon porođaja, te o drugim zdravstvenim potrebama žena,
3. Mjera za promociju prirodne ishrane dojenčeta – dojenja,
4. Mjera zdravstvene zaštite osoba u smetnjama u razvoju,
5. Ispitivanja nepovoljnog uticaja okoline na zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost radnika za rad i drugih građana kao i održavanje psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika za rad,
6. Hitna medicinska pomoć,
7. Briga za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice,
8. Mjere zdravstvene zaštite i briga o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, studenata, sportaša i ocjena njihove sposobnosti za školovanje i rad, kao i zdravstvene zaštite i brige o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih,
9. Praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini uz poduzimanje potrebnih preventivnih mjera. Iz oblasti epidemiologije jedan od prioriteta zadatka je sprečavanje i suzbijanje pojave zaraznih bolesti,
10. Liječenje u ordinaciji, odnosno stanu bolesnika,
11. Kurativnih i rehabilitacijskih mjera,
12. Mjere prevencije, liječenje i saniranje bolesti usta i zuba,

13. Upućivanje pacijenata na konsultativno-specijalističke preglede, bolničko i drugo liječenje, te provođenje post-hospitalnog postupka,
14. Koordinacija nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka,
15. Edukacija zdravstvenih radnika,
16. Vođenje evidencija i dokumentacije u skladu sa posebnim propisima,
17. I drugih radnji i poslova utvrđenih zakonom i Statutom.

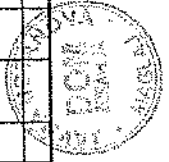
<p><b>Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2019. do 31.12.2019.</b></p>	<p>Obim usluga koje su izvršene u izvještajnom periodu prikazan je u tabelama ispod, gdje se mogu vidjeti osnovni statistički podaci po službama, odnosno po vrsti zdravstvene zaštite, kako se prate u statističkom istraživanju iz kojih se vidi da su ljekari i ustanove pored ostalih usluga, primili i pregledali 142.550 pacijenta. Poređenja radi u 2018. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 159.427 pacijenata, a u 2017. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 169.722 pacijenata, dok 2016. godina bilježi 177.735 primljenih i pregledanih pacijenata. U 2019. godini se bilježi blagi pad broja primljenih i pregledanih pacijenata u odnosu na izvještajnu 2018. godinu. Pad broja primljenih i pregledanih pacijenata se pored ostalih bilježi prvenstveno zbog uvođenja e-recepta i u 2018.godini koji je u potpunosti zaživio i pokazao svoje rezultate tek u izvještajnoj 2019.godini, zbog čega je manji broj pacijenata koji se javljaju lekaru samo radi propisivanja redovne terapije hroničnim bolesnicima. Time je i dodatno optimiziran rad JU Dom zdravlja Maglaj koji radi kontinuirano na poboljšanju uslova i dostupnosti zdravstvene zaštite za sve, te je to i vidljivo u donjim tabelama.</p> <p>Osim toga urađeno je 170.689 laboratorijskih analiza od ukupno uzetih 63.132 laboratorijskih uzoraka. Također je bitno napomenuti da je urađen i veliki broj ljekarskih uvjerenja (polaganje vozačkog ispita, zaposlenje itd.)</p>
--	---

Unutrašnje aktivnosti

Tabela 1. Izvještaj o radu specijalističke službe po specijalnostima

	SPECIJALNOSTI																
	Opća interna medicina	Pedijatrija	Neurologija	Psihijatrija	Dermatovenerologija	Opća kirurgija	Ortopedija	Neurohirurgija	Urologija	Otorinolaringologija-ORL	Oftalmologija i optometrija	Ginekologija i opstetrija	Klinička radiologija	Pulmologija	Medicina rada i sportska	Ostale fizička medicina i rehabilitacija	
<b>MREZA</b>																	
Geografske lokacije/ambulance	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ordinacije	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Doktor medicinske specijalista - UKUPNO</b>	24	5	2	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Medicinske sestree/tehničari - UKUPNO	28	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	2	2	1	1	3	
/ ciklus VSS																	
// ciklus VSS	5								1							3	
Viša stručna sprema	3			1	1											1	
Stručnja stručna sprema	20	1	2			1	9	1		1	1	2		1	1		
Zdravstveni saradnici - UKUPNO																	
<b>POSJETE</b>																	
Posjeta kod doktora medicine specijaliste - UKUPNO	37606	4612	3049	1762	1240	954	2287	519	271	1114	953	4357	5095	1724	6691	1719	2979
Prvi specijalistički pregled	18459	2225	192	776	655	550	1211	367	281	488	606	3652	2251	1111	2084	864	1378
Kontrolni specijalistički pregled	19235	2386	2257	986	1114	404	1076	131	10	626	347	665	2737	613	4283	855	1601
<b>UKUĆNE POSJETE</b>																	
Doktor medicine specijalista																	
Ostali zdravstveni radnici																	

\* Zdravstvena radnika sa nepunim radnim vremenom upisati u zagradi



Ostale preventivne usluge medicinske sestire/tehničara	1722	0				4						1718		
<b>POSJETE U ORDINACIJU</b>														
Posjete kod doktora medicine UKUPNO	90328	2326	5725	5796	5359	5964	7131	4648	2731	9369	9947	9998	10156	8168
Od toga prve posjete kod doktora medicine	9130	343	458	521	754	959	671	403	161	832	598	1099	1341	990
Posjete ostalim zdravstvenim radnicima	30348	674	2325	837	1450	1640	1728	1657	1656	5237	4071	3582	5461	
Posjete zdravstvenim saradnicima	659					256					397	6		
<b>PREGLEDI U ORDINACIJU KOD DOKTORA MEDICINE</b>														
Pregled radi liječenja - prvi	17533	343	483	437	754	993	705	403	161	8516	598	1676	1367	1117
Pregled radi liječenja - ponovni	73073	1983	5262	4793	4603	7963	6428	4245	2570	884	9349	9218	8745	7060
<b>KUĆNE POSJETE</b>														
Kućne posjete doktora medicine	147	0	1	1	1	34	84	20				3	3	
Kućne posjete ostalih zdravstvenih radnika	721	0	10	3	65	140	228	20				253	2	
<b>RECEPTI UPUTNICE</b>														
Broj izdatih uputnica za specijalističko-konsultativne preglede	24202	890	1138	1372	2017	1790	1394	1923	862	2341	2573	3234	2968	1700
Broj izdatih uputnica za hospitalizacije - bolnička liječenja	14585	487	988	699	811	1466	1668	934	509	1180	1244	1780	1435	1382
Broj izdatih uputnica u laboratorij	16940	449	1023	814	915	1213	899	913	863	1283	2279	3789	1481	1016
Broj propisanih recepata	112656	4709	73	3035	4875	16078	13175	8425	4064	19046	16576	18437	76	4087



Tablica 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu službe porodične medicine

USTANOVE:	MREŽA										UKUPNO	BOŠNJA	KOSOVA	BIJEŠNICA	MOŠVAČ	NOVI ŠEHER-TIM.V	NOVI ŠEHER-TIM.VI	URŠNAK	OPŠTA	TIM I	TIM II	TIM III	TIM IV	MEDICINA RADA
	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
Gravidna i tokamile/ambulantne	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Obstetrijska	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Radni timovi	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>ZDRAVSTVENI RADNICI</b>																								
Doktori medicine - UKUPNO	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Doktori medicine - specijalisti porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	3																							
Doktori medicine - doktori opšte medicine na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	0																							
Doktori medicine - specijalisti sa završenim PAT-om - UKUPNO	6	1																						
Doktori medicine - doktori opšte medicine sa završenim PAT-om - UKUPNO	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 ciklus VSS	0																							
II ciklus VSS	0																							
od toga VSS sa PAT-om	3																							
od toga VSS sa PAT-om	4																							
od toga SSS sa PAT-om	18	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
<b>PREVENTIVNI RAD</b>																								
Sistematski pregledi odraslog stanovništva	519	0																						519
Kontrolni pregledi nakon sistematskog pregleda	0	0																						
Savjetovanje od strane doktora medicina	19824	1013	1740	795	1604	555	459	2180	943	1743	2227	1022	2357	3206										
Savjetovanje od strane medicinske sestre/tehničara	21329	87	1368	481	1949	801	522	134	1156	4389	2829	2702	3902	1809										
Osobne preventivne usluge doktora medicine	1284	0					348		6			908		2										



Tabela 2. Vanbolničke laboratorije

VANBOLNIČKE LABORATORIJE	HEMATOLOŠKI	BIOHEMIJSKI	SAKTERIOLošKI	MIKROBIOLOŠKI	PARAZITOLošKI	SEROLOŠKI	NIKOLOŠKI	PATOLOGIOLošKI	SPONATOLOŠKI	CITOLOGIJA	HEMUSKOSANITARNI	IMUNOLOŠKI	TRANSFUZIJA	HISTOLOGIJA	OSTALO
<b>MREŽA</b>															
Geografske lokacije/ambulance	1														
<b>ZDRAVSTVENI RADNICI</b>															
<b>Visoka stručna sprema - UKUPNO</b>	0														
Od toga specijalisti	0														
<b>Doktori medicine</b>	1														
Od toga specijalisti	1														
<b>Magistri farmacije</b>	0														
Od toga specijalisti	0														
<b>Inžinjeri medicinske biohemije</b>	0														
<b>Inžinjeri medicinske laboratorijske dijagnostike - UKUPNO</b>	0														
I ciklus VSS	0														
II ciklus VSS	0														
<b>Viši laboratorijski tehničari</b>	0														
<b>Laboratorijski tehničar</b>	2	2													
<b>Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO</b>	0														
I ciklus VSS	0														
II ciklus VSS	0														
<b>Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom</b>	0														
<b>Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom</b>	0														





ZDRAVSTVENI SARADNICI	
Zdravstveni saradnici - UKUPNO	0
Od toga specijalisti	0
Visoka stručna sprema	0
Viša stručna sprema	0
Ostali zdravstveni saradnici	0
RAD	
Broj lica od kojih je uzet materijal	9476 10362
Broj uzetih uzoraka	34260 26872
Broj urađenih analiza	97006 73683
Broj urađenih analiza - od toga pozitivnih	4476 11184
Broj urađenih analiza - neispravnih	201 652



Tabela 2. Posjete i izvršeni radovi u službama za zaštitu zdravlja usta i zuba

Posjete i izvršeni radovi u službama za zaštitu zdravlja usta i zuba	UKUPNO	Oralni stomatolozi	Stomatološka proteza	Oralna medicina i parodontologija	Denturna patologija i endodoncija	Oralna hirurgija	Preventivna i dječja stomatologija	Maksilofacijalna hirurgija	Ortodoncija
<b>POSJETE</b>									
Broj posjeta kod doktora - UKUPNO	5979								
Od toga prve posjete	1727								
<b>IZVRŠENI RADOVİ</b>									
<b>Plombirani zubi - UKUPNO</b>	2148								
Mlječni	638								
Stalni	1510								
<b>Liječenje pulpe i parodontalnog tkiva - UKUPNO</b>	1360								
Mlječni	511								
Stalni	849								
<b>Izvađeni zubi - UKUPNO</b>	2198								
Mlječni	1710								
Stalni	1088								
<b>Oralna hirurški radovi - UKUPNO</b>									
<b>Protetski radovi - UKUPNO</b>									
Totalne proteze									
Parcijalne proteze									
Solo krunice									
Članovi fiksne proteze - most									
<b>Ortodontski radovi - UKUPNO</b>									
Pokretni ortodontski aparati									
Fiksni ortodontski aparati									
<b>Liječenje maksilnog tkiva i usne šupljine (broj lica) - UKUPNO</b>	273								
<b>Preventivna usluga (broj lica) - UKUPNO</b>									



I u 2019. izvještajnoj godini se nastavilo sa praksom da veliki broj specijalističkih pregleda je približen stanovništvu općine kroz angažman dodatnih nedostajućih specijalista različitih grana medicine za koje troškove

	dijelom snosi Zavod zdravstvenog osiguranja a dijelom JU „Dom zdravlja“ Maglaj. Pacijenti sada ne moraju putovati u udaljene medicinske centre kako bi obavili preglede i dobili adekvatnu uslugu.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	Komunikacija sa pacijentima je uvijek bila korektna i profesionalna, te također u 2019 izvyještajnoj godini nije bilo upućenih pismenih prigovora na rad osoblja Doma zdravlja. Pojedinačni usmeni prigovori su se rješavali odmah na licu mjeta prema utvrđenoj proceduri. Uslovi u kojima se odvija zdravstvena zaštita koju pruža naša ustanova su zadovoljavajući i pacijenti su uglavnom zadovoljni. U savkoj sredini postoji određeni broj korisnika koji su uvijek nezadovoljni, ali u svakom slučaju ostvaruju zakonom zagaranovanu zdravstvenu zaštitu primarnog nivoa u našoj Ustanovi.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd.	Naglašavamo da je u kontinuitetu i u 2019. godini ostvarivana dobra saradnja sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima odnosno pomoćnicima. Saradnja se ogledala na pružanju podrške za rješavanje aktualne problematike u Javnoj ustanovi „Dom zdravlja“ Maglaj te kroz sufinansiranje djelatnosti primarne zdravstvene zaštite iz Budžeta Općine.
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	<p>Dom zdravlja prema važećim standardima i normativima ima ukupno jedanaest timova Porodične medicine i time je završena implementacija porodične medicine na nivou općine Maglaj. Svi timovi su obezbijedjeni sa neophodnom medicinskom opremom i aparatima.</p> <p>Prema zaključku Općinskog vijeća Maglaj iz 2010. godine u Ambulanti porodične medicine Novi Šeher ampulirana terapija u popodnevnim satima je nastavljena i u 2019. godini. Također je u 2019. godini nastavljena praksa da se u ambulanti porodične medicine Novi Šeher uzimaju laboratorijski uzorci krvi dva puta sedmično ponedjeljom i petkom, kako pacijenti ne bi morali putovati u udaljenu laboratoriju koja se nalazi u matičnoj zgradi Doma zdravlja. Ambulanta porodične medicine Novi Šeher kao jedna od najvećih po broju osiguranih lica posjeduje svu neophodnu opremu za rad kako bi se u najudaljenijoj ambulanti obezbijedili što bolji uslovi. Jedno vozilo hitne medicinske pomoći sa vozačem kola hitne medicinske pomoći je također dislocirano u ambulantu u Novom Šeheru te se i na taj način pokušava približiti što je moguće bolje zdravstvena zaštita stanovništvu Novošeherskog kraja.</p> <p>U svim ambulantama porodične medicine obezbijeden je adekvatan način zagrijavanja istih i možemo zaključiti da po tom pitanju nema nikakvih problema od strane JU „Dom zdravlja“ Maglaj.</p> <p>2016. godine u potpunosti je izvršen Plan implementacije ambulanti porodične medicine na području Općine Maglaj, kao i dio Strategije razvoja Općine Maglaj koji se odnosi na razvoj zdravstvenih kapaciteta u oblasti Porodične medicine.</p> <p>U svim ambulantama Doma zdravlja nastavljeno je kontinuirano usavršavanje i edukacija zaposlenika vezano za elektronski sistem naručivanja e-karton i e-recept. U 2018.godini je implementiran projekat elektronskog recepta u saradnji sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja čiji efekti su se u punom kapacitetu počeli osjećati tek u 2019.godini gdje je uveliko olakšan i pojednostavljen proces izdavanja lijekova na recept, čime su drastično smanjene gužve u čekaonicama.</p> <p>Također je realiziran projekat ugradnje gps sistema praćenja vozila hitne medicinske pomoći u cilju što bolje racionalizacije rasporeda vožnji i uštede goriva za vozila.</p>

U laboratoriji Dom zdravlja Maglaj ugrađen je redomat, čime se uveo red u čekaonici ispred laboratorije Dom zdravlja.

U cilju ispunjavanja zakonskih obaveza obezbjeđenja pristupa objektu matične zgrade za invalidna lica, završen je i projekat izgradnje rampe za pristup ritg kabinetu.

U 2019. godini realizovan je i projekat video nadzora matičnog objekta Doma zdravlja sa ukupno 8 kamera, koje pokrivaju sve ulaze u matični objekat, glavne holove kao i parking prostore oko matične zgrade, a sve u cilju obezbjeđenja ljudi i imovine. Održavanje objekata JU „Dom zdravlja“ Maglaj je redovna aktivnost svake godine. Potrebno je napomenuti da matična zgrada ima ukupno cca 6.000m<sup>2</sup> ukupne površine te su potrebna finansijska izdvajanja i po tom osnovu.

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, u saradnji sa Institutom za zdravlje i sigurnost hrane Zenica, Ministarstvom zdravstva ZDK, javnim i privatnim zdravstvenim ustanovama sa područja kantona pokreće akciju besplatnog pregleda malignoma dojke mamografskim pregledom za žene dobi od 50 i više godina. Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je, u cilju prevencije ove bolesti, usvojio odluku kojom će se u zdravstvenim ustanovama ZDK koje su aplicirale i ispunile uvjete, provoditi pregledi svih osoba koje se prijave i žele obaviti pregled. Naša ustanova je aplicirala na javni poziv Zavoda i ispunila sve uslove za isti. U 2019. kao što je to bilo i u 2018. godini sve žene na općini Maglaj dobi preko 50 godina su mogle besplatno obaviti pregled malignoma dojke na savremenom mamografskom uređaju koji JU Dom zdravlja Maglaj posjeduje.

U novembru mjesecu 2018. godine na inicijativu Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK u JU Dom zdravlja Maglaj se formira Centar za rani rast i razvoj kojem prema najnovijim standardima i normativima u zdravstvu gravitira cca 120.000 osiguranika. U tom smislu Centra za rani rast i razvoj u Domu zdravlja Maglaj obuhvata i susjedne općine Zavidovići, Žepče, Tešanj, Usora, Doboju-Jug i Maglaj. JU Dom zdravlja Maglaj je stvorio sve preduslove za funkcioniranje Centra za rani rast i razvoj koji je namjenjen djeci uzrasta do 6 godina i pružanje adekvatne pomoći djeci s poteškoćama i poremećajima u razvoju. U tom smislu JU „Dom zdravlja“ Maglaj je primio na rad neophodan stručni kadar, kako bi Centar za rani rast i razvoj mogao normalno funkcionisati. Treba napomenuti da će isti biti kompletiran dolaskom jednog našeg ljekara sa specijalizacije iz Psihijatrije. Također je bitno napomenuti da sada u odnosu na 2018. Izvještajnu godinu imamo vlastitog psihologa u Centru za rani rast i razvoj, koji je bio neophodan za početak rada ovog centra. U izvještajnoj 2019. godini Upravni odbor ustanove održao je 7 sjednica na kojima je raspravljao o aktuelnoj problematici koja je prema Statutu i drugim aktima u njegovoj nadležnosti, te u skladu s tim donosio potrebne akte, odluke i zaključke, od kojih navodimo samo važnije:

- Izvještaj o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2018. godine.
- Odluka o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2018. godine i o likvidaciji inventurnih razlika.
- Donošenje Odluke o pokretanju postupka nabavke:
  - Peleta za grijanje
  - Laboratorijskih reagenasa
  - Pogonskog goriva
  - Štampanih materijala i protokola
  - Sanitetskog i zavojnog materijala

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usluge osiguranja imovine i vozila Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj</li> <li>▪ Razmatranje i donošenje izmjena i dopuna Pravilnika o radu Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj</li> <li>▪ Razmatranje Finansijskog izvještaja o rezultatima poslovanja Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za period 01.01.2018. — 31.12.2018. godine.</li> <li>▪ Donošenje Odluke o utvrđivanju godišnjih finansijskih izvještaja</li> <li>▪ Donošenje Odluke o raspoređivanju dobiti za 2018. godinu</li> <li>▪ Razmatranje Intervalnog finansijskog izvještaja po polugodišnjem obračunu I-VI 2019. godine, i donošenje Odluke o utvrđivanju poslovnog rezultata za period I -VI 2019. godine.</li> <li>▪ Donošenje finansijskog plana Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2019.godinu.</li> <li>▪ Donošenje plana javnih nabavki Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2019.godinu.</li> </ul> <p>Saradnja menadžmenta i Upravnog odbora ustanove u izvještajnom periodu je bila dobra i obostrano korektna.</p>
<input type="checkbox"/> Prepreke u radu	<p>Obezbjedenje neophodnog vlastitog specijalističkog kadra je veoma skupo. Troškovi jedne specijalizacije iznose do 150.000,00 KM i više zavisno od toga da li ista traje četiri ili pet godina i iz činjenice da je u prethodnom periodu došlo do znatnijeg povećanja plaća ljekarima, što predstavlja veliko finansijsko opterećenje ustanovi, koja to sve sama finansira.</p> <p>Pored toga da bi Dom zdravlja mogao verifikovano pružati zdravstvenu zaštitu iz nedostajućih specijalnosti, i u 2019. godini angažovani su nedostajući specijalisti o trošku Ustanove.</p> <p>Broj neophodnog ljekarskog kadra je zadovoljavajući, ali je i dalje prisutan problem nestabilnosti ljekarskog kadra zbog prisutne fluktuacije ljekara na tržištu rada. Mladi ljekari odlaze u druge zdravstvene ustanove i veće gradske centre, gdje im se pruža bolja perspektiva. Nerijetko se odlučuju i za rad u inostranstvu. Odlazak mladih ljudi na rad u inostranstvo ima sve veći trend. Stipendiranjem studenata na Medicinskom fakultetu (što ustanova stalno čini iz vlastitih sredstava – 100 KM mjesečna stipendija) je dobar način obezbjedenja vlastitog stručnog kadra.</p>
<input type="checkbox"/> Unutarorganizacijske prepreke	<p>=</p>
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	<p>=</p>
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	<p>=</p>

**Broj uposlenih (prikazati kvalifikacionu strukturu uposlenih):**

Sa 31.12.2019. godine ima ukupno 110 ( 81 medicinskih i 29 nemedicinskih zaposlenika).

U 2019. u odnosu na 2018. izvještajnu godinu je 7 zaposlenika više, s tim da treba uzeti u obzir fluktuaciju kadra tokom cijele godine, kao i činjenicu da su nam pet ljekara na specijalizaciji umjesto kojih smo morali zaposliti nedostajući kadar kao i četiri zaposlenika na porodiljskom odsustvu (od kojih jedan zaposlenik se samo vodi na našoj ustanovi do završetka porodiljskog odsustva) i jedan zaposlenik koji je na neplaćenom odsustvu. Dakle radi se o ukupno 9 zaposlenika koji po raznim osnovama nisu direktno na radu u našoj ustanovi. U radni odnos na određeno vrijeme primani su novi zaposlenici samo u slučajevima kada bi već postojeći odlazili u penziju ili na drugi način napuštali Ustanovu. Razlog ovakve kadrovske politike je veoma nesigurno poslovno razdoblje posljednjih godina.

Kadrovska struktura zaposlenih radnika Javne ustanove je slijedeća:

VS	36	zaposlenika
VŠ	7	zaposlenika
SSS	59	zaposlenika
KV	5	zaposlenika
NS	3	zaposlenika
<b>U K U P N O:</b>	<b>110</b>	<b>zaposlenika</b>

U strukturi ljekarskog kadra od 26 zaposlenika stanje je sljedeće:

- 14 doktora medicine,
- 2 doktora stomatologije,
- 10 doktora specijalista (Biohemija, Porodična, Fizijatar, Ginekolog, Oftalmolog, Medicina rada, Pneumofiziolog, Pedijatrija).

Broj ljekarskog kadra u odnosu na 2018.godinu je veći za 2. U toku 2019. godine dva ljekara su bila na porodiljskom odsustvu. Jedan ljekar je otišao u zasluženu penziju.

<b>Imovina:</b>	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2019.	<u>5.778.897 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2019.	<u>3.689.326 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2019.	<u>719.270 KM</u>

<b>Prihodi u 2019. godini</b>	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	<u>3.389.779 KM</u>
<input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi	<u>3.396.037 KM</u>
<input type="checkbox"/> Naplaćeni prihodi	<u>2.872.257 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	<u>457.510 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	<u>145.017 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	<u>232.946 KM</u>
<b>Rashodi u 2019. godini</b>	
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	<u>2.732.293 KM</u>
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	<u>451.00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	<u>6</u>
<input type="checkbox"/> Najviša isplaćena plaća	<u>4.338.00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće Redovno se obračunavaju i plaćaju sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće.	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	282.483 KM
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	Na ime toplog obroka isplaćena je 180.217 KM, topli obroku u Ustanovi iznosi 8,50 KM po radnom danu. Troškovi prevoza iznose 48.952 KM. Regres nije isplaćen u 2019. godini. Isplaćeno je 33.300 KM za vjerske paznike. Isplaćeno je i 5.813KM za otpremnine prilikom odlaska naših zaposlenika u penziju, zatim 6.494 KM naknada za odvojeni život za specijalizanata u Tuzli i Sarajevu, te 5.544KM za nakande troškova sahrane za slučaj smrti užeg člana porodice naših zaposlenika i 2.162 KM za dnevnice za službena putovanja (isplaćeno vozačima i medicinskim tehničarima za prevoz pacijenata izvan kantona i u inostranstvo).

<b>Izdaci za materijal i usluge</b>	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	=

<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	<u>58.258 KM ( pelet, električna energija, drva i uglj)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	<u>21.691 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	<u>147.465 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	<u>44.422 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	<u>43.799 (održavanje zgrade i voznog parka)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	<u>4.681 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	<u>101.258 KM ( ugovori o djelu za angažman specijalista koji dolaze u našu Ustanovu, za rad komisija koje je Ustanova po zakonu dužna imati i za rad Upravnog odbora)</u>
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih i najznačajnijih dobavljača	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „EURO STIL“ D.O.O. DOBOJ</li> <li>2. „ZEFARM“ D.O.O. ZENICA</li> <li>3. „ENERGOPETROL“ D.O.O. SARAJEVO</li> <li>4. „GLOBEX“ D.O.O. ZENICA</li> <li>5. „INEL“ D.O.O. MOSTAR</li> <li>6. „AC BAŠIĆ“ D.O.O. MAGLAJ</li> <li>7. „ELEKTRODISTRIBUCIJA“ MAGLAJ</li> <li>8. KOMUNALNO JAVNO DRUŠTVO MAGLAJ</li> <li>9. „TUZLA FARM“ TUZLA</li> <li>10. INSTITUT ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE ZENICA</li> </ol>

<b>Potraživanja :</b>	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	<u>457.746 KM</u>

<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	<u>2.603 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obaveze	<u>346.431 KM</u>

<b>Obaveze:</b>	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	<u>20.963 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	<u>17.284 KM</u>
<input type="checkbox"/> Neto plaće	<u>135.376 KM</u>
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	<u>102.027 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	<u>Obaveze prema zaposlenima, neto plate, porezi i doprinosi odnose se na obračunate obaveze za mjesec decembar 2019. godine, a koje su plaćene u januaru 2020. godine</u>

<b>Rezultat iz poslovanja:</b>	
<input type="checkbox"/> Dobit	=
<input type="checkbox"/> Gubitak	<u>176.219 KM</u>

#### Dodatno:

U izvještajnom periodu ostvaren je gubitak u poslovanju u iznosu 176.219 KM, a osnovne karakteristike poslovanja za period I-XII 2019. odnose se na sljedeće:

- Ostvareni su veći prihodi u odnosu na 2018. godinu za 12%.
- Prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja je strukturalno naš najveći prihod (81%), te je povećan za 11% u odnosu na prihod po ovom osnovu iz 2018. godine. Pored toga, jedan od najvećih prihoda odnosi se na prihod od prodaje usluga trećim licima koji se ostvaruju neposrednom naplatom participacije i drugih usluga, koji se izravno fakturišu u iznosu od 306.139 KM,
- Planirana su sredstva Budžetom Općine za 2019.godinu za Javnu ustanovu „Dom zdravlja“ Maglaj u iznosu od 192.200 KM, a izvršenje na kraju godine je bilo 145.017 KM odnosno 75%.
- Analizom pojedinačnih troškova, može se istaći da su većina troškova zadržavani na istoj razini ili su smanjivani, dok su pojedini troškovi su značajnije rasli kao što su troškovi održavanja, a odnose se na održavanje vozila i zgrade i aparata.
- Troškovi zaposlenih (bruto plate) veći su za 9% i to zbog stalne fluktuacije kadrova te preklapanja kadrova zbog odustava zbog bolovanja (naročito trudničkih bolovanja). U



toku 2019. godine pet ljekara je na specijalizacije i jedan ljekar koristi godinu dana neplaćenog odustva, a umjesto njih su primljeni ljekari na određeno vrijeme. Ostali troškovi zaposlenih također su rasli i to za 16%.

- U toku 2019. godine isplaćeno je 5.813 KM za otpremnine za odlazak u penziju naših zaposlenika te 5.544 KM naknada troškova sahrane u slučaju smrti užeg člana porodice, zatim 6.494 KM troškovi odvojenog života za naše ljekare na specijalizaciji izvan Zeničko-dobojskog kantona. Također isplaćeno je 33.300 KM zaposlenicima za vjerske praznike.
- Troškovi materijala veći su za 6% u odnosu na prethodnu, a najveće povećanje odnosi se na znatno veću potrošnju infuzija i laboratorijskih reagenasa.
- Koeficijent likvidnosti na dan 31.12.2019. godine iznosi 2,55 - što znači da je ustanova likvidna, odnosno može svojim tekućim sredstvima pokriti tekuće obaveze.
- Stanje gotovine na transakcijskim računima Ustanove na dan 31.12.2019. godine iznosi 223.468 KM.

Svake godine ovlaštena revizorska kuća po zahtjevu Ustanove obavlja reviziju poslovanja o čemu se redovno informiše Upravni odbor. Dosadašnje revizije su utvrdile da se poslovanje u Ustanovi odvija i u potpunosti u skladu sa važećim zakonskim propisima, te da nisu konstatovane nikakve zakonske nepravilnosti.

**OVLAŠTENA OSOBA**



A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

