

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVNE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad

Broj: 02/31-1/20
Maglaj, 13.03.2020. godine

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
OPĆINA MAGLAJ
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu
opću upravu i društvene djelatnosti

PRIMLJENO	13.03.2020		
Org. jedinica	Klasif. oznaka	Redni broj	Broj priloga
		2032	

OPĆINA MAGLAJ
- Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,
opću upravu i društvene djelatnosti

PREDMET: Izvještaj o radu za 2019. i Program rada za 2020.g.
JU Centra za socijalni rad Maglaj .-
V e z a: Vaš dopis broj 03-49-255/20 od 05.02.2020.g.

Vežano za vaš dopis, gornji broj i datum, dostavljamo vam Izvještaj o radu za 2019. godinu sa finansijski izvještajem i Program rada za 2020. godinu JU Centar za socijalni rad Maglaj, na dalju upotrebu.

S poštovanjem.

DOSTAVLJENO:
1. Naslovu,
2. Arhiva.

DIREKTORICA:
Hadžić Aida, dipl. ecc
A. Hadžić

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO – DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad

IZVJEŠTAJ O RADU
ZA 2019. GODINU

Maglaj, januar 2020.

Sadržaj :

1. Uvodne napomene
2. Podaci o ustanovi
3. Aktivnosti u oblasti socijalne zaštite
 - 3.1. Zaštita maloljetnih lica
 - 3.2. Zaštita punoljetnih lica
4. Ostala prava
 - 4.1. Zdravstvena zaštita
 - 4.2. Prava neratnih invalida
 - 4.3. Zaštita porodice sa djecom
5. Rad na projektima
6. Finansiranje
7. Zaključak

1.UVOD

Socijalna pomoć , kao dio socijalne zaštite , temeljno je ljudsko pravo, koje je navedeno u osnovnim instrumentima za zaštitu ljudskih prava.

Oblast socijalne zaštite nije uređena na nivou BiH nego je to u nadležnosti kantona, a manji broj prava je na federalnom nivou (prava neratnih invalida). Općina može donijeti odluku o provođenju socijalne zaštite na svojoj teritoriji tako da može proširiti prava , a i uvesti neka druga prava u skladu sa svojim ekonomskim mogućnostima.

Cilj sistema socijalne zaštite je da doprinese društvenoj stabilnosti države tako što će se najugroženijim dijelovima društva osigurati pristup neophodnoj pomoći. U slučaju velike nezaposlenosti, kao što je to kod nas, ovo pitanje postaje ključno pitanje.

Sadašnji sistem socijalne zaštite u BiH karakteriše podjela na ratne i neratne grupe korisnika, čime se stvaraju dva paralelna sistema povlastica koja nemaju veze sa stepenom potreba korisnika nego sa statusom. ***Također, velike su razlike u pravima od kantona do kantona.***

Sistem socijalne pomoći i budžetskih izdvajanja za ovu namjenu treba promjenu, već godinama upozoravaju domaći i međunarodni stručnjaci. Novčanu pomoć dobijaju i civilne žrtve rata, osobe sa invaliditetom, te porodice u vidu dječijeg doplatka, ali su ti novčani iznosi najčešće minimalni i nedovoljni za konkretniju pomoć.

U okviru rada Centra je i ostvarivanje prava porodilja u radnom odnosu , kao i nezaposlenih majki. Tu je također dosta manjkavosti u zakonu koje ćemo kasnije objasniti.

Zbog navedenih nedostataka sve češće se upozorava kako je potrebna reforma sistema socijalne zaštite, kako bi se osigurala održivost sistema i mogućnost da se osigura društvena uključenost ugroženih pojedinaca.

2. PODACI O USTANOVU

JU Centar za socijalni rad Maglaj ima sjedište u Maglaju, ul. Srebreničkih žrtava rata bb

(U daljem tekstu : Centar)

Centar radi od 1975. godine kao radna organizacija , a od 5.11.1996. godine registrovan je kod Višeg suda u Doboju i upisan u Sudski registar broj : US/I-6/96, kao Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj.

Zbog promjene adrese i šifre djelatnosti Centar je preregistrovan 11.9.2012. kod Općinskog suda u Zenici.

Osnivač Centra je Općina Maglaj.

Organ upravljanja je Upravni odbor kojeg imenuje i razrješava Općinsko Vijeće.

Centar ima 9 zaposlenih:

- 1- Hadžić Aida, dipl. ecc, direktorica
- 2- Hasnić Jasmina, diplomirani socijalni radnik
- 3- Delić Lejla, socijalni radnik
- 4- Softić Jasmin, socijalni radnik, bachelor
- 5- Muftić Amerlina, diplomirani pravnik
- 6- Hasančić Sabina, pravnik
- 7- Mašić Hajrija, administrativni radnik
- 8- Bradarić Nadina , knjigovođa
- 9- Hasanić Aziz, vozač, ložać, kućni majstor i kurir

U Centru nedostaje još psiholog kako bismo mogli pružati sve usluge našim građanima, onako kako zakon i standardi to i nalažu.

Centar za socijalni rad Maglaj posjeduje vlastitu poslovnu zgradu koja je izgrađena 2006. godine uz podršku Njemačke vlade, Vlade ZDK i Općine Maglaj. Zgrada ima cca 600 m², od čega 220 m² koristi Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama . Centar je tehnički relativno dobro opremljen, posjeduje dva automobila. Imamo adekvatne prilaze za invalidne osobe i kancelariju u prizemlju zgrade za njihove potrebe. Zgrada ima centralno grijanje na pelet.

U okviru svoje djelatnosti u skladu sa zakonskim propisima, Centar uredno vodi evidenciju o pruženim uslugama, kao i o korisnicima usluga

U 2019. godini u Centru je evidentirano **1746 predmeta**, što je za skoro **200 manje** od prošle godine. S tim da je broj pruženih usluga znatno veći i teško ga je tačno odrediti zbog složenosti poslova.

3. SOCIJALNA POMOĆ

3.1. Zaštita maloljetnih lica

Zaštita maloljetnih lica je jako osjetljiva oblast jer su djeca u pitanju i nastojimo na najbolji način odgovoriti na probleme koji se javljaju ili na potrebe koje su evidentne.

3.1.1 Maloljetnička delikvencija

U radu sa maloljetnim delikventima može se raditi samo savjetodavno. Rješavanje ovih pitanja zahtjeva postojanje i drugih institucija, kako bi se proveo tretman koji pomaže mladima da razviju zdravu ličnost i da nastave sa normalnim životom.

U Zakonu o zaštiti i postupanju sa maloljetnicima u krivičnom postupku („Sl.novine FBiH“ Broj : 07/14) propisane su mjere kojima je svrha da se ne pokreće krivični postupak. Zakon, između ostalih preporuka i mjera, preporučuje „lično izvinjenje oštećenom“ i „naknadu štete“. Provođenje preporuka i mjera vrši ovlaštena osoba organa starateljstva, osposobljena za provođenje postupka posredovanja.

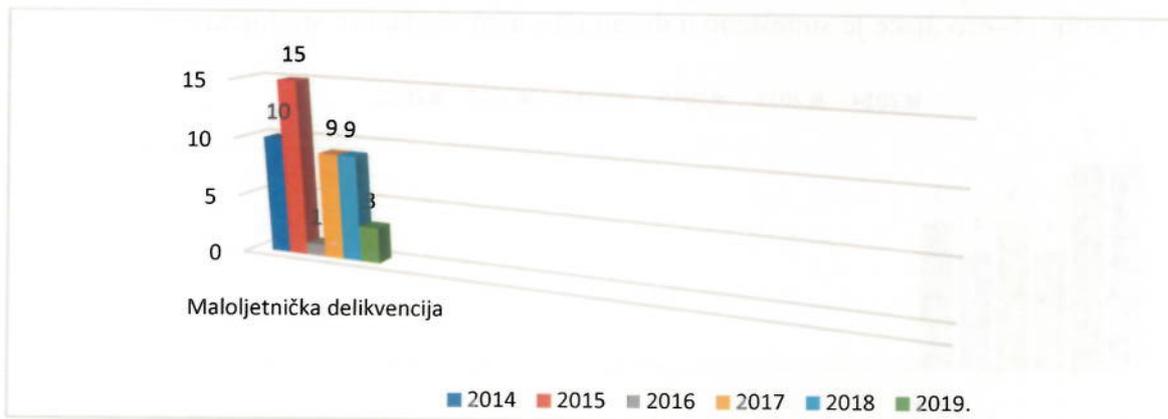
U određenim slučajevima, a na zahtjev PS Maglaj obaveza je socijalnog radnika da u roku od 24 h uradi kompletnu socijalnu anamnezu za cijelu porodicu.

Jedna od uloga Centra, kada su u pitanju maloljetni delikventi, je i davanje prijedloga i mišljenja za izricanje preporuka i mjera tužilaštvu i sudu.

Socijalni radnik je, također, obavezan na poziv policijskih službenika izaći na teren u bilo koje vrijeme dana, tako da su u Centru uvedena dežurstva socijalnih radnika jer moraju biti dostupni 24 h/dan.

U 2018. imamo 9 pokrenutih postupaka, jedan je recidivista. Za 3 maloljetnika urađena je medijacija i izrečene su mjere „lično izvinjenje“, ostali nisu okončani

U 2019. imamo evidentirana 3 slučaja, u jednom je izrečena mjera pojačanog nadzora, jedan je postupak obustavljen i izrečena je jedna mjera policijskog upozorenja. Smatramo da je do smanjenja broja prijava došlo i zbog kontinuiranog rada sa maloljetnicima i od strane PS Maglaj, ali i našeg Centra.

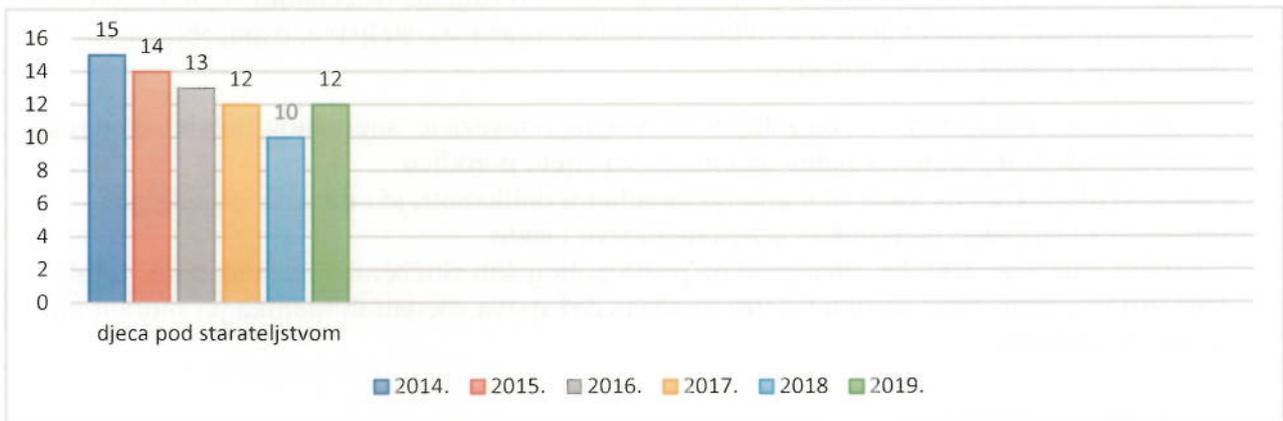


3.1.2. Starateljstvo nad maloljetnim licima

Starateljstvo je oblik zaštite maloljetnih lica bez roditeljskog staranja, koja nisu u mogućnosti starati se o sebi. Poslove starateljstva vrši Centar kao organ starateljstva, neposredno ili putem imenovanog staratelja. Ako štíćenik ima imovinu, organ starateljstva poduzima mjere da se ta imovina popiše, procijeni i preda staratelju na upravljanje. Staratelj ne može bez prethodnog odobrenja organa starateljstva poduzimati poslove koji prelaze okvire redovnog upravljanja štíćenikovom imovinom.

Centar, kao organ starateljstva, ima vrlo odgovornu funkciju i ulogu kod zastupanja i brige o djeci bez roditeljskog staranja.

U 2019. godini evidentirano je 12-oro djece pod starateljstvom, od kojih je **5-ero u hraniteljskim porodicama.**



3.1.3. Smještaj djece u hraniteljske porodice i ustanove

Djeca mogu biti smješteni u hraniteljske porodice (srodničke ili nesrodničke). Centar vodi stalnu brigu o ovoj djeci, vrši kontrolu o njihovom zdravlju, školovanju, zaštiti imovine i sl. U 2019. godini 5-ero djece je smješteno u drugu porodicu, uglavom srodničku.



Edukacija iz hraniteljstva održana je u periodu od maja do jula za hraniteljske porodice sa područja općina Maglaj, Tešanj i Doboj Jug. Jedan od edukatora u hraniteljstvu za područje FBiH je i naša socijalna radnica Hasanić Jasmina.

Ovom edukacijom smo posebno zadovoljni , jer smatramo da se o hraniteljskim porodicama malo znao, o značaju hraniteljstva uopšte . **Tako da moramo pohvaliti inicijativu da se u budžet za 2020.godinu uvrste naknade za ove porodice .** U 2019. godini smo ,više puta, putem lokalne televizije obavještavali građane o hraniteljstvu, te pozivali zainteresovane da se prijave jer kao hranitelji imaju veće šanse da postanu i usvojitelji.

Smještaj djece u ustanovama

Pravo na smještaj u ustanove socijalne zaštite ima vaspitno zapušteno ili zanemareno dijete, dijete bez roditeljskog staranja i dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama. Smještaj ima za cilj da se djeci omogući stalna briga i potpora u zadovoljenju njihovih potreba , a koje nisu mogli ostvariti u svojoj porodici ili na neki drugi način.

U domove je smješteno dvoje djece.

USTANOVA	2016.	2017.	2018.	2019.
SOS selo , Gračanica	2	2	2	-
JU“Dom porodica“ Zenica	1	1	1	1
Centar za edukaciju govora, Tuzla	1	1	1	1
Centar za slijepu i slabov. djecu, Sarajevo			1	-
UKUPNO :	4	4	5	2

U 2017. usvojen je **Zakon o hraniteljstvu** . Država BiH , u okviru procesa pridruživanja EU, ima obavezu usklađivanja propisa s međunarodnim konvencijama i evropskim standardima, uključujući i oblast socijalne zaštite.Ovo podrazumijeva deinstitucionalizaciju, tj. smještaj djece u hraniteljske porodice , a što manje u institucije. Hraniteljske porodice moraju ispunjavati zakonom propisane uslove i proći odgovarajuću edukaciju.

3.1.4. Usvojenje djece

Ovo je poseban oblik porodično-pravne zaštite djece bez roditelja ili bez odgovarajućeg roditeljskog staranja kojim se zasniva roditeljski, odnosno srodnički odnos. Usvojenje može biti potpuno i nepotpuno. Procedura, uslovi i rokovi su propisani Porodičnim zakonom, a kontrolu vrši federalni inspektor.

Na području naše općine je veoma mali broj djece koja su ostavljena i koja ispunjavaju uslove za usvojenje (u zadnje četiri godine ni jedan slučaj).

Porodični zakon je propisao vrlo stroge kriterije koje moraju ispuniti i usvojitelji i usvojenik.

U 2019. imali smo 13 zahtjeva za usvojenje djece iz različitih dijelova BiH.

3.1.5. Djeca sa psiho-fizičkim smetnjama u razvoju

Djeca ometena u psiho-fizičkom razvoju imaju pravo na osposobljavanje za život i rad, kroz osnovno i srednjoškolsko obrazovanje do navršene 18, tj. do navršene 21. godine i duže, ukoliko je pravo uspostavljeno do navršene 21. godine života . Većina djece živi u svojim

porodicama. Za ocjenu i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju djece nadležna je općinska komisija ili Komisija iz neke obližnje općine. U našem slučaju djeca se šalju u Tešanj u Centar za socijalni rad.

U 2019. smo imali 7-ero djece upućenih na ocjenu sposobnosti.

Trenutno imamo 24 djece koja su ocjenjena po Pravilniku o otkrivanju, ocjenjivanju sposobnosti, razvrstavanju i evidenciji djece i mladih ometenih u fizičkom i psihičkom stanju od kojih 10 pohađa osnovnu školu(7 pod inkluzijom , 3 u specijalnoj školi) , 7 pohađa srednju školu (6 je pod inkluzijom , 1 po posebnom programu)

Djeca pohađaju specijalne škole ili su kroz inkluziju uključeni u redovnu nastavu, sa ili bez asistenta. Djeca sa specifičnim i težim oštećenjima smještena su u posebne ustanove koje su prilagođene njihovim potrebama . Maloljetnici sa težim psiho-fizičkim oštećenjima imaju pravo na invalidninu po federalnom zakonu, nakon što im Institut za medicinsko vještačenje potvrdi stepen invalidnosti. Trenutno imamo 19 djece koja su ocjenjena kao 90 i 100 % invalidi, kao i prošle godine. Invalidnina se isplaćuje iz Federalnog budžeta i iznosi :

I grupa -100% = 109,76 KM

II grupa -90 % = 82,32 KM

Ukoliko ostvaruju pravo na tuđu njegu i pomoć naknade iznose :

I grupa = 274,40 KM

II grupa = 137,20 KM

Ortopedski dodatak iznosi 19,21 KM

Ono što je evidentno , na osnovu podataka iz ranijih godina , je da se broj djece sa smetnjama u razvoju povećava i da se roditelji lakše odlučuju da pošalju djecu na ocjenu sposobnosti, dok su ranijih godina bili kategorično protiv toga. Prema podacima **Dnevnog centra za djecu i omladinu sa poteškoćama u razvoju ZDK** , ukupno 30 , maloljetnih i punoljetnih, lica iz Maglaja pohađa ovu ustanovu. Mlađi idu u Žepče, dok su stariji na radno-okupacionoj terapiji u Maglaju .

3.1.6. Sklapanje maloljetničkih brakova

Prema Porodičnom zakonu Centar može izdati saglasnost za sklapanje maloljetničkog braka licu sa navršenih 16 godina. U svakom pojedinačnom slučaju socijalni radnik pokušava savjetodavno djelovati i spriječiti sklapanje takvog braka, ali se uglavnom radi o već zasnovanoj vanbračnoj zajednici ili kada je supruga u drugom stanju i treba samo službeno ozvaničiti tu zajednicu. U 2019. data je saglasnost za **1 maloljetnički brak**.

3.1.7. Stipendiranje djece

U okviru redovnog rada Centra i brige za maloljetne osobe , nastojali smo naći finansijska sredstva kako bismo socijalno ugroženim porodicama olakšali školovanje njihove djece.

Već dugi niz godina g-din Hans Jurgen Putzker finansira desetak porodica. Ove godine donirano je oko 2500 eura.

Ovakav vid saradnje sa NVO i drugim udruženjima nastojat ćemo nastaviti i unaprijediti, a sve za dobrobit naše djece. Cilj nam je da kroz obrazovanje osposobimo djecu za život i rad.

3.1.8. Nasilje nad djece

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici propisuje da se pored fizičkog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, pod zlostavljanjem podrazumijeva i grubo zanemarivanje djece, zapuštenost, tjeranje na prosjačenje i krađu, negativan utjecaj na djecu uslijed porodičnih nesuglasica, sklonost roditelja asocijalnom ponašanju i sl.

Ove godine smo imali 5 prijava na sumnju o zlostavljanju djece. To su porodice u riziku sa kojima se već duži niz godina radi, te se pokušavaju osnažiti, ekonomski i socijalno.

Želimo da napomenemo da zlostavljanje nije samo fizičko nasilje i da se tu podrazumijeva i psihičko nasilje, zanemarivanje ali i sve prisutnije digitalno nasilje, te da se mora raditi i na tome da se ohrabre žrtve da prijave i ovu vrstu nasilja (**U Centru su održane edukacije na ovu temu i imali smo pozitivne komentare i od roditelja i od učenika**).

3.2. Zaštita punoljetnih lica

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom propisan su prava koja punoljetna lica mogu ostvariti pri Centru za socijalni rad.

Svi građani mogu doći u Centar i dobiti sve potrebne informacije o ostvarivanju prava na materijalnu, novčanu i stručnu pomoć, uz zaštitu njihovog dostojanstva i privatnosti.

3.2.1. Stalna socijalna pomoć

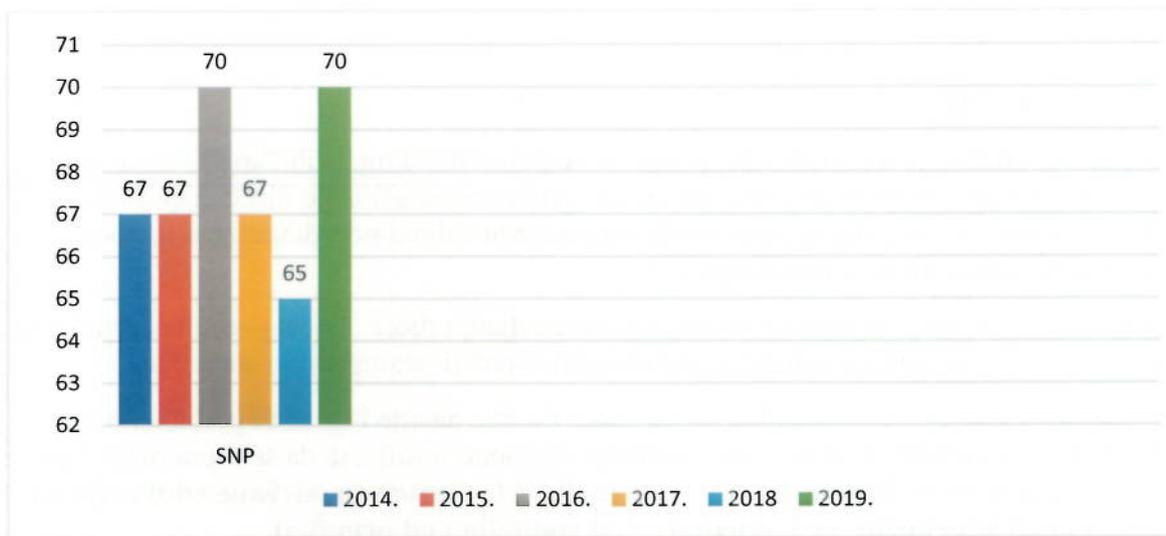
Članom 21. kantonalnog Zakona o socijalnoj zaštiti definisani su uslovi za ostvarivanja prava na stalnu socijalnu pomoć, a oni su :

- a) Da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad
- b) Da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje
- c) Da nemaju članova porodice koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja

Visina socijalne zaštite iznosi 17% od prosječne plaće Kantona i uvećava se za 10 % za svakog sljedećeg člana domaćinstva.

Brojna struktura porodice	Visina SNP	Općina 40%	Kanton 60%
Jednočlano i dvočlano domaćinstvo	129,71	51,88	77,83
Tročlano domaćinstvo	142,68	57,07	85,61
Četveročlano domaćinstvo	156,95	62,78	94,17
Petočlano domaćinstvo	172,65	69,06	103,59
Šestočlano domaćinstvo	175,49	70,20	105,29

U 2019. stalnu novčanu pomoć primalo je 70 osoba, od čega 16 M i 54 Ž.



3.2.2. Smještaj lica u socijalno-medicinske ustanove

Smještaj u ove ustanove može ostvariti lice kojem je potrebna stalna briga i pomoć, a uz saglasnost resornog ministarstva ZDK(ako smještaj ide na teret Kantona) . Sa područja naše općine trenutno je u ustanove smješteno 19 lica i to :

Ustanova	Broj korisnika
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba „ Drin“ Fojnica	10
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba Bakovići	4
Dom za stara lica Zenica	1
Dom penzionera Zenica	1
Dom „ Zlatna dob“, Žabljak -Usora	1
Dom za starija lica Prijedor	1
Centar za slijepu i slabovidnu djecu i omladinu, Sarajevo	1
UKUPNO :	19

3.2.3. Starateljstvo

Starateljstvo je oblik zaštite punoljetnih lica koje nisu sposobna ili nisu u mogućnosti starati se o sebi, svojim pravima, interesima i obavezama. Porodičnim zakonom je propisano da se nekom licu može postaviti stalni ili privremeni staratelj.

Pod stalnim starateljstvom trenutno se nalazi 40 lica (u 2018. -39 lica). To su lica kojima je potpuno oduzeta poslovna sposobnost kod Općinskog suda Zavidovići, Odjeljenje u Maglaju. Takvom licu Centar postavlja stalnog staratelja. Staratelj je dužan da podnese izvještaj Centru jednom godišnje ili po potrebi češće. Centar vodi brigu o štíćenícima, njihovim pravima, interesima i zaštiti njihove imovine.

Starateljstvo može biti prekinuto ukoliko se licu vrati poslovna sposobnost. U ovoj godini smo imali i jedan zahtjev za povrat poslovne sposobnosti koji je na sudu odbijen zbog nedostatka dokaza o poboljšanju zdravstvenog stanja bolesnika.

Pored stalnog staratelja Porodičnim zakonom je propisano da Centar imenuje **staratelja za posebne slućajevé**. Ovdje se starateljstvo pruža licima koja imaju poslovnu sposobnost , ali su faktički sprijećena da lićno učestvuju u pojedinim poslovima i sporovima. Posebno starateljstvo se imenuje :

- odsutnom licu ćije je boravište nepoznato, a sam nije odredio zastupnika
- nepoznatom vlasniku imovine, a kada je potrebno da se o toj imovini neko stara
- u slućaju spora između zakonskog zastupnika (roditelja, usvojitelja ,staratelja) i djeteta
- stranom državljaninu, za određeni period
- na zahtjev, kada lice nije u stanju da se stara o sebi , svojim pravima i interesima
- u ostalim slućajevima (teško bolesnom licu, umrlom licu, zatvoreniku i sl)

U 2019. godini doneseno je **89 zahtjeva** o postavljanju posebnog staratelja (u 2018.godini 99 rješénja)

3.2.4. Hraniteljstvo

U hraniteljske porodice mogu bit smještené i punoljetne osobe . Trenutno imamo **2** odrasle osobe smještené u hraniteljske porodice . Novim zakonskim propisima náknade za hranitelja i za izdržavanje hranjenika su izjednaćene na nivou F BiH, s tim da ukoliko hranjenik ima vlastita primanja i sam učestvuje u snošenju tih troškova.

3.2.5. Jednokratna i privremena novćana pomoć

Jednokratna i privremena pomoć isplaćuje se pojedincu ili porodici koja se nađe u stanju socijalne potrebe zbog : prisilne migracije, smrti jednog ili više ćlanova porodice, lijećenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora , izvršavanja odgojne mjere, elementarne nepogode, nesretnih slućajeva i dr.okolnosti.

Visina privremene novćane pomoći iznosi od 100,00 do 400,00 KM , a može se dodijeliti samo jednom u toku godine.

Jednokratna novćana pomoć može se odobriti u iznosu do 200,00 KM , a istom licu se može odobriti dva puta godišnje.

Sredstva za jednokratnu pomoć u budžetu nisu predviđena za Centar nego se isplaćuju preko resornih općinskih službi, što nije slučaj u drugim općinama. Centri za socijalni rad u Kantonu dobijaju povremeno sredstva za jednokratnu novčanu pomoć.

Za 2019. godinu odobrena su sredstva od 9.600 KM . Isplaćena je JNP za 103 osobe, a jedna, teško bolesna osoba, dobila je privremenu pomoć . Dio sredstava od JNP iz 2019. prenese se u 2020. godinu jer se sredstva dobiju kasno.

Treba naglasiti da su to nedostatna sredstva u odnosu na potrebe i zahtjeve, posebno kada su liječenja u pitanju. Također, ističemo da smo u saradnji sa resornom opštinskom službom riješili više težih slučajeva , posebno kada su u pitanju bila liječenja i drugi problemi teško oboljelih lica.

3.2.6. Nasilje u porodici

Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici regulisani su pojmovi „nasilja u porodici“, osoba koje se smatraju nasilnicima, te vrsta i svrha prekršajnih sankcija . Ovaj Zakon je propisao da se pod zlostavljanjem smatra fizičko, psihičko, ekonomsko i seksualno zlostavljanje.

U 2018. evidentirano je 47 službenih zabilješki, od čega je 27 prijava za nasilje u porodici.

2019. evidentirano je 29 službenih zabilješki, a u 6 slučajeva je izrečena neka od zaštitnih mjera.

OPET NAGLAŠAVAMO DA SE NASILJE U PORODICI NE PRIJAVLJUJE I DA JE STVARNO STANJE DOSTA LOŠIJE OD OVOGA ŠTO JE PRIKAZANO.

Uglavnom nasilje prijavljuju žene, više je evidentiranih prijava na selu, radi se o osobama sa OS i SSS, nezaposlenim, tako da možemo reći da je materijalna situacija najčešći uzrok porodičnih svađa.

4. OSTALA PRAVA

4.1. Zdravstvena zaštita

Centar za socijalni rad vodi postupak i priznaje pravo na zdravstvenu zaštitu svim licima koja nisu po nekom drugom osnovu zdravstveno osigurana. Zdravstvena zaštita finansira se iz budžeta Kantona , a pravo imaju sljedeća lica:

- Korisnici stalne novčane pomoći
- Lica smještena u socijalno-medicinskim ustanovama
- Lica smještena u drugoj porodici
- Lica sa 90 i 100 % oštećenjima organizma, a koja nisu osigurana po drugom osnovu
- Lica sa navršениh 60 godina(žene) i 65 godina (muškarci), koji nisu osigurani po drugom osnovu
- Lica koja nisu osigurana po nekom drugom osnovu

Pravo na ovaj vid zaštite na općini Maglaj trenutno ostvaruje 186 (u 2018. 175 lica), dok je u 2019. godini 21 novo lice ostvarilo ovo pravo, a 11 ih je odjavljeno.

4.2. Prava neratnih invalida

Prava neratnih invalida regulisana su Federalnim zakonom (Sl.novine FBiH, broj : 36/99, 54/04 i 39/06). Centar prima zahtjeve i u skladu sa zakonom izdaje Rješenja. Neratni invalidi imaju pravo na :

- invalidnine (90 % i 100 %)
- tuđu njegu
- naknadu za ortopedski dodatak

Procjenu invaliditeta vrši Institut za medicinsko vještačenje FBiH, tako da Centar tu samo posreduje i ne može da utiče na rješenje zahtjeva. Naša djelatnost u ovim poslovima je savjetodavna i operativna. **Ono što možemo primjetiti je sve veći broj zahtjeva , što znači da nam građani sve više oboljevaju.**

- Finansiranje ovih prava ide iz Federalnog Budžeta i to :

I grupa -100% = 109,76 KM (317 korisnika)

II grupa -90 % = 82,32 KM (172 korisnika)

Ukoliko ostvaruju pravo na tuđu njegu i pomoć naknade iznose :

I grupa = 274,40 KM (198 korisnika)

II grupa = 137,20 KM (174 korisnika)

Naknada za ortopedski dodatak iznosi 19,21 KM (183 korisnika)

Pravo	Broj rješenja	Br. Korisnika	Retroaktivno	Redovno
	2017/2018/2019.	2017/2018/2019.	2017/2018/2019.	2017/2018/2019.
Neratne invalidnine	531	469	1.602,49 KM	1,396.498,08 KM
	529	473	1.418,65 KM	1,411.740,03 KM
	535	489	2.617,78 KM	1,422.724,18 KM
Refundacija troškova liječenja	16	16	0	1.708,16 KM
	18	18	0	1.811,13 KM
	28	28	0	3.058,31 KM

4.3. Zaštita porodice sa djecom

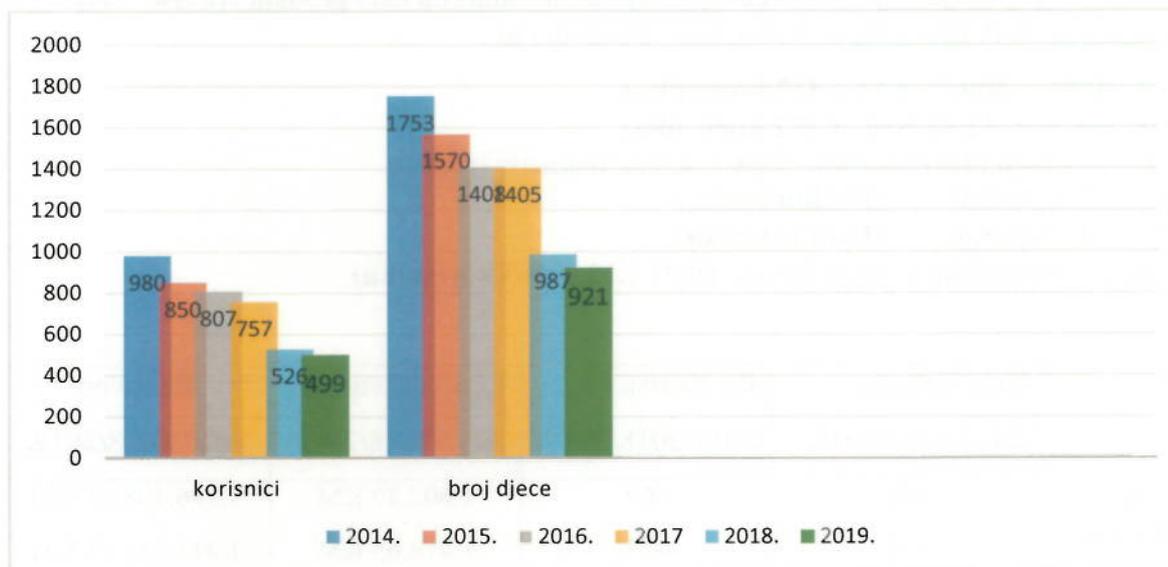
Osnovna prava porodice sa djecom su:

- Dodatak na djecu;
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće; porođaja i njege djeteta;
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu;
- Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje;
- Posebni psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica;
- Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja;
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja;
- Pravo na školarine i stipendije đacima i studentima.

4.3. 1. Dječiji dodatak

Pravo na dječiji dodatak pripada porodici sa djecom koja se neposredno brine o djetetu, a čiji mjesečni prihodi po članu domaćinstva ne prelaze 15% od prosječne plaće Kantona . Također, ovo pravo pripada i djetetu bez oba ili jednog roditelja, porodici koja ima dijete ometeno u psiho-fizičkom razvoju i porodici u kojoj jedan ili oba roditelja imaju najmanje 60% oštećenje organizma, bez obzira na imovinske uslove.

Pravo na dječiji dodatak obavezno pripada djetetu do navršene 15. godine života. Ukoliko se dijete školuje ili je nesposobno za samostalan život i rad, to pravo može ostvarivati do navršene 27. godine.



Iz tabele je evidentno da se broj korisnika smanjuje. Razlog je loša demografska slika i masovan odlazak iz zemlje. Jednim, manjim , dijelom razlog za smanjenje korisnika DD je povećan broj zaposlenih ili veća plaća.

U ZDK dječiji doplatka iznosi 15,26 KM, a uvećani 22,89 KM .

Vlada FBiH je usvojila Nacrt zakona o podršci porodicama s djecom u FBiH gdje se planira isti iznos dječijeg doplatka za cijelu Federaciju (50 KM)

4.3.2. Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu

Ova naknada se isplaćuje ženi-majci u vrijeme porodiljskog odsustva. Osnovicu za naknadu plaće predstavlja prosječna plaća koju je žena-zaposlenik ostvarila u periodu od šest mjeseci, prije početka korištenja odsustva zbog porođaja.

Naknada plaće, u ZDK-u, iznosi 80 % od utvrđene osnovice, a ne može biti manja od 200 KM.

Ove naknade nisu iste u svim kantonima , te bi se i ova prava trebala izjednačiti , posebno kada je u pitanju odnos javnog i privatnog sektora.

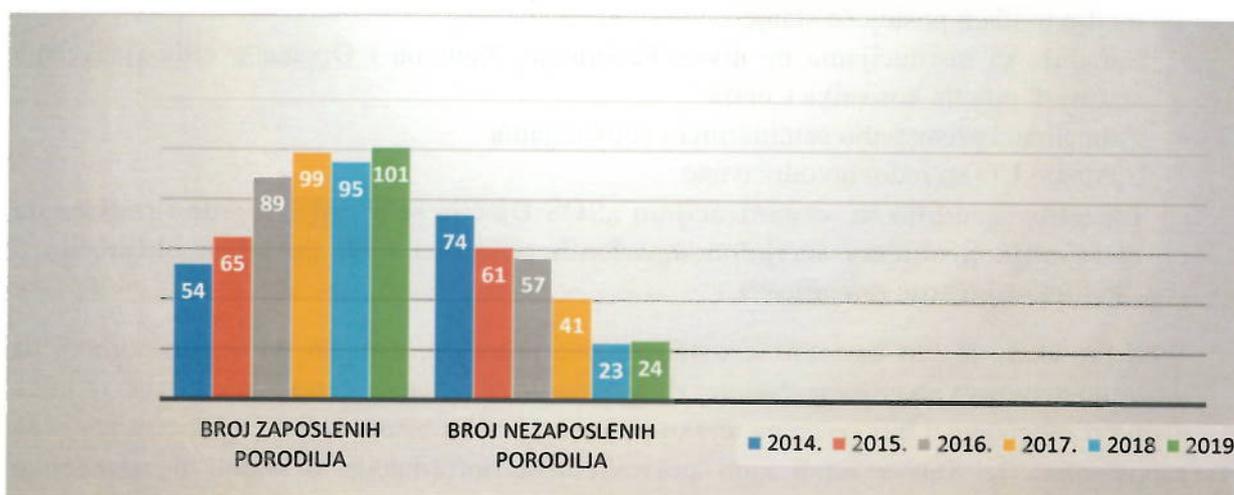
4.3.3. Naknade za ženu-majku koja nije u radnom odnosu

Pravo na ovu novčanu pomoć ostvaruju porodilje koje nisu u radnom odnosu i čija mjesečna primanja domaćinstva ne prelaze 50 % od prosječne plate Kantona .

Novčana pomoć u 2018. godini (nešto veća od iznosa iz 2017. god, zbog veće prosječne plate) iznosila je 150,00 KM, po svakom novorođenčetu.

Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta ostvaruje se u iznosu od 15% od posljednje objavljene prosječne plaće Kantona i iznosila je 114,45 KM.

Pravo na *pomoć u prehrani djeteta* do 6 mjeseci ostvaruje se pod istim uslovima kao i novčana pomoć. Visina pomoći određuje se u visini od 10% od prosječne plaće Kantona i iznosila je 76,30 KM. Novim Zakonom o podršci porodicama sa djecom u FBiH i ove naknade bi se trebale izjednačiti za područje FBiH.



4.3.4. Zaštita braka i porodice

Centar, kao organ starateljstva, pruža savjetodavane usluge bračnim partnerima sve u cilju očuvanja porodice. Ovlašteni uposlenik Centra nastoji da se bračni partneri izmire , a ukoliko posredovanje ne uspije bračni partneri pokreću brakorazvodnu parnicu. Prilikom posredovanja ovlašteni uposlenik Centra ,također, nastoji da se bračni partneri dogovore o tome s kim će maloljetno dijete živjeti, o kontaktiranju djeteta sa roditeljem sa kojim neće živjeti, o njegovom izdržavanju i ostalim elementima roditeljskog staranja. Socijalni radnik svoj izvještaj i prijedlog o povjeri djece dostavlja nadležnom sudu koji donosi konačne odluke u brakorazvodnoj parnici.

U 2018. imali 31 posredovanje u brakorazvodnim parnicama, dok je u **2019. podneseno 22 zahtjeva za posredovanje, od koji je 7 povuklo zahtjeve.**

U planu imamo formiranje Porodičnog savjetovališta, ali za takve usluge nam je neophodan i psiholog. Nadamo se da ćemo uspjeti u tome, jer u vremenu kakvom živimo neophodno je da djelujemo preventivno, a korist od ovakvog rada je višestruka.

OSTALI POSLOVI

Posebno želimo da istaknemo edukaciju hraniteljskih porodica koja je u našim prostorijama održana od maja do jula ove godine. Edukaciji su prisustvovali hranitelji iz općina Maglaj, Tešanj i Doboj Jug, ukupno njih devet. Naša socijalna radnica Jasmina Hasanić je prošla obuku za edukatora u hraniteljstvu za područje FBiH.

U toku 2019. obavljani su i drugi poslovi kao što su :

- Pružanje stručne pomoći licima koja su se Centru obratila usmeno ili pismeno
- Poduzimanje potrebnih mjera radi zaštite ličnih i imovinskih prava i interesa korisnika Centra
- Izdavanje uvjerenja i potvrda na zahtjev
- Saradnja sa humanitarnim institucijama- „CBC Radost“ iz Tuzle
- Obračun, trebovanje i isplata naknada po navedenim pravima
- Posjete štićenicima smještenim u socijalno-medicinske ustanove, domove i dr.ustanove, u cilju uvida u postojeće stanje
- Saradnja sa institucijama na nivou Federacije, Kantona i Općine u cilju rješavanja statusnih pitanja korisnika Centra
- Zaposlenici prisustvuju seminarima i edukacijama
- Sjednice UO su redovno održavane
- **Izuzetna saradnja sa organizacijom „SOS Dječija sela“ gdje zajedno radimo na rješavanju problema socijalno ugroženih porodica (50 porodica uključeno u „Projekat jačanje porodice“)**

Ovaj projekat je bio izuzetno koristan za ove porodice, a nama od velike pomoći da možemo reagovati na vrijeme. Naime, zbog činjenice da imamo samo dva socijalna radnika nismo u mogućnosti biti češće na terenu , onoliko koliko bismo željeli, a kroz saradnju sa zaposlenima iz SOS-a imali smo pravovremene informacije o stanju u navedenim porodicama. Pored toga članovi tih porodica imali su psihološku, ekonomsku i drugu pomoć od organizacije SOS , što je nemjerljiva korist i za njih, a i za nas kao zajednicu. Napredak je očit i smatramo da ovakvih projekata treba u manjim općinama koje uglavnom nemaju psihologa i razvijene servise takve vrste, a potrebe za istim su ogromne, a s druge strane mali broj socijalnih radnika ograničava njihov angažman u zajednici. **U 2019. godini imamo još deset evidentiranih porodica koje bi se trebale uključiti u ovaj projekat.**

-Radom na terenu, obilaskom korisnika, posebno korisnika stalne novčane pomoći došli smo do zaključka da je neophodno **organizovati usluge kućne njege i pomoći u kući.** Sve je veći broj samaca ili starijih bračnih parova o kojima nema ko da brine. Nadamo se da ćemo u ovoj godini ovaj projekat realizovati u saradnji sa MDD Merhamet Maglaj.

5. RAD NA PROJEKTIMA

U 2019. godini nastojali smo što više raditi na projektima, te kroz njih obezbjediti našim korisnicima materijalnu i nematerijalnu pomoć. Projekti koje smo realizovali sami ili u saradnji sa Crvenim križem Maglaj su :

- podjela kurbanskog mesa -5 kg, za 40 porodica sa cijele opštine (EKC Istanbul Sa)
- podjela ruksaka i školskog pribora : 30 ruksaka od CBC Radost iz Tuzle i 50 ruksaka donacija Yunuz Emre Sarajevo i Knjižara Nina Maglaj
- podjela novogodišnjih paketića – 50 kom u saradnji sa organizacijom „Nova nada“ iz Tuzle
- podjela paketića 58 kom- Područna škola Ravna (CSR, CK i Klas Sarajevo)
- podjela paketa za 20 porodilja(cca100 KM) –donacija Pomozi.ba
- podjela paketa porodiljama(pelene i hrana) – donacija Pomozi .ba
- akcija skupljanja pomoći u toku Ramazana u organizaciji humanitarne organizacije Human social society for life (naša dijaspora) u kojoj je prikupljeno oko 2500 eura i podjeljeno 10 paketa u vrijednosti od po 100 KM za soc.ugrožene porodice. Sredstva prikupljena u ovoj akciji namjenjena su porodicama Salkić iz Liješnice i Suljaković iz Misurića koje imaju teško bolesnu djecu.
- Projekat „ Borba protiv prosjačenja“ pod pokroviteljstvom OSCE-a, saradnja tri općine Maglaj, Žepče i Zavidovići.
- Zajednička realizacija projekta „ Doktor liječi, priroda ozdravljuje“ Centra i osnovnih i srednjih škola naše Općine, ukupne vrijednosti 1500 KM (Javni poziv Ministarstva za prostorno uređenje ,promet, komunikacije i zaštitu okoline ZDK).
- Realizacija projekta za obilježavanje Dječije nedjelje po Javnom pozivu Ministarstva za rad , socijalnu politiku i izbjeglice ZDK, u vrijednosti 3000 KM. U okviru ovog projekta održane su 3 radionice za prosvjetne radnike, predstavnike Vijeća roditelja i Vijeća učenika naših škola na temu „ Cyber nasilje“, zatim donirano je 8 tableta odličnim učenicima osnovnih škola iz porodica slabijeg imovinskog stanja.

Sve naše aktivnosti su javne, transparentne i objavljene putem naše fcb stranice , također veći dio je objavljen putem RTV Maglaj.

6. FINANSIRANJE

Sredstva za finansiranje socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom osiguravaju se iz:

- budžeta Federacije ,
- budžeta Kantona,
- budžeta Općine, ulaganja osnivača, privrednih i uslužnih djelatnosti ustanova;
- ličnog učešća korisnika ,poklona i drugih izvora

U prilogu dostavljamo Finansijski izvještaj o poslovanju Centra iz kojeg se može steći uvid u izvore finansiranja i način raspodjele istih. Pored toga dostavljamo i Izvještaj o izvršenom popisu stalnih sredstava, auto guma, potraživanja i obaveza i novčanih sredstava na dan 31.12.2019. , te Izvještaj o radu UO za 2019. i Plan rada UO za 2020. godinu.

7. ZAKLJUČAK :

Djelatnost Centra za socijalni rad je praćenje i proučavanje problematike iz oblasti socijalne zaštite, kao i neposredno pružanje različitih oblika socijalne zaštite i usluga socijalnog rada. Komunikacija sa građanima je svakodnevna i smatramo da smo odgovarali na svaki izazov i problem koji je došao pred nas. Saradnja sa svim institucijama na lokalnom i kantonalnom nivou je zadovoljavajuća. U ovoj godini nismo imali slučaj koji je ostao neriješen ili da nismo pravovremeno reagovali, naravno u skladu sa našim mogućnostima i u okviru zakona.

Ono što se javlja kao problem je činjenica da nemamo zaposlenog psihologa u Centru. Također, problem je i oduzimanje nadležnosti Centru pri rješavanju zahtjeva za jednokratnu pomoć.

Nastojaćemo u narednom periodu popraviti kvalitetu pruženih usluga koliko je to u našoj moći, jer smo ograničeni i zakonski i finansijski. Pojačat ćemo saradnju sa MZ naše Općine, sa NVO i drugim udruženjima, pogotovu na zajedničkim projektima.

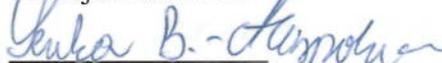
Smatramo da smo radili na boljem otvaranju Centra prema zajednici, uvođenju novih usluga, medijskom predstavljanju našeg rada. Naš rad nije samo obezbjeđenje socijalne-materijalne pomoći kako nas uglavnom građani doživljavaju, nego i prevencija, edukacija, savjetovanje i niz drugih usluga socijalnog rada koji su od pomoći našim sugrađanima.

Direktorica :


Hadžić Aida



Predsjednica UO :


Senka Bajrić Alispahić

Dostaviti :

- a) Općinskom vijeću općine Maglaj
- b) Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti
- c) Članovima UO
- d) a/a

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO – DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad

*PROGRAM RADA
ZA 2020.GODINU*

Maglaj, januar 2020. godine

UVOD

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi građanin ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice. Socijalna zaštita je organizovana djelatnošću u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Korisnici socijalne zaštite su :

- a) Djeca bez roditeljskog staranja
- b) Odgojno zanemarena djeca
- c) Odgojno zapuštena djeca
- d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
- e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica
- g) Stara lica, bez porodičnog staranja
- h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem
- i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama
- j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

Prava iz socijalne zaštite:

- novčana i druga materijalna pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u drugu porodicu
- smještaj u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- kućna njega i pomoć u kući
- vršenje starateljstva i nadzor
- zdravstvena zaštita

Ostala prava :

- Prava neratnih invalida
- Prava civilnih žrtava rata
- Zaštita porodice sa djecom

Sva navedena prava utvrđena su na osnovu :

Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Sl.novine FBiH“, broj: 36/99) ,

Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl.novine ZDK“ broj: 13/07),

Porodičnog zakona FBiH („ Službene novine FBiH“ , broj : 35/05, 41/05 i 13/11),

Zakona o zaštiti od nasilja u porodici(„Sl.novine FBiH“, broj: 22/05),

Zakona o matičnim knjigama(„Sl.novine FBiH“, broj 37/12)

Zakona o hraniteljstvu („ Sl.novine FBiH“ broj : 19/17)

Zakon o zaštiti o postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku(„ Sl.novine FBiH“, broj: 7/14)

Zakon o upravnom postupku(„Sl.novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99) i dr.

Centar se u radu pridržava i drugih odgovarajućih zakona, te međunarodnih konvencija i standarda.

1. RESURSI

Centar trenutno zapošljava 9 radnika :

- direktor, diplomirani ekonomista
- diplomirani socijalni radnik
- diplomirani pravnik
- računovođa, diplomirani ekonomista sa certifikatom
- socijalni radnik
- socijalni radnik, bachelor
- pravnik
- referent administrativnih poslova
- vozač, kurir, domar, ložič

Spadamo u Centre koji imaju najmanje zaposlenih u ZDK. Ako se uzme težina i specifičnost poslova koje Centar obavlja, smatramo da sa postojećim kapacitetima pružamo usluge našim građanima najbolje što možemo.

Ostaje nam potreba za **psihologom**. Po standardima svaki Centar treba da ima 1 psihologa na 15.000 stanovnika. CMZ Maglaj ima psihologa i imamo veoma dobru saradnju, ali to opet ne zadovoljava sve naše potrebe jer je sve više poslova koji zahtijevaju angažovanje psihologa

Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije uposlenih radnika oni će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa Zakonom. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, okruglih stolova, te nabavkom stručne literature i na druge načine.

Materijalno- tehnička opremljenost Centra je na zadovoljavajućem nivou. Centar raspolaže sa dva terenska vozila.

2. Realizacija planiranog u 2019. godini

-Po planu za 2019. godinu nabavljene su klime i jedan novi računar.

-Održane su različite radionice u saradnji sa našim školama. Centar je otvoren prema građanima, posebno mladima i nastojimo im izaći u susret kad god im je potrebno. Naše prostorije su im uvijek na raspolaganju, kao i ostala stručna pomoć.

-Redovne aktivnosti rađene po planu i potrebama građana. Svi zaposleni svoje poslove obavljaju odgovorno i profesionalno, pravovremeno i ažurno.

Edukacija iz hraniteljstva održana je u periodu od maja do jula za hraniteljske porodice sa područja općina Maglaj, Tešanj i Doboju Jug, te su podjeljeni i certifikati za porodice.

Pojačan rad na terenu, obilazak korisnika, posebno korisnika SNP. Kroz obilaske građana uočili smo potrebu za projektom „Kućna njega“, jer sve je više starijih osoba o kojima nema ko da brine.

Uposleni su prisustvovali planiranim edukacijama, kako socijalni radnici, tako i pravnicima i računovođa. Sjednice UO održavane po planu. Saradnja sa svim ustanovama, MZ, humanitarnim organizacijama i općinom je na zavidnom nivou, što nam olakšava posao.

-Aplicirali smo i prošli na dva projekta ukupne vrijednosti 4270 KM, a kao rezultat jednog je i nabavka projektora za Centar, te podjela 8 tableta odličnim učenicima iz socijalno ugroženih porodica, iz naše tri osnovne škole. U sklopu ovih projekata održane su edukativne radionice za prosvjetne radnike, roditelje i učenike na temu digitalnog nasilja, zatim edukativne radionice na temu ekologija i zaštita okoline. Predavači su bili socijalna radnica Hasanić Jasmina i prof. Samir Lemeš iz Zenice.

-Odrađeno je više humanitarnih akcija za najugroženije stanovništvo u saradnji sa CK Maglaj, HSS 4LIFE, EKC Istanbul, Pomozi.ba i dr., ukupne vrijednosti oko 15.000 KM.

PLAN AKTIVNOSTI U 2020. GODINI

R.b.	ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1.	Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	-obračun novčanih naknada i dostava spiskova bankama radi isplate -monitoring i evaluacija rada staratelja -izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima -pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga -praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2.	Revizija utvrđenih prava	-revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) -interna revizija prava na dodatak na djecu i drugih prava -vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	Revizija korisnika SNP i interna revizija DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3.	Približavanje usluga stanovništvu	-razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) -planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite (multidisciplinarni pristup) -organizovanje radionica, predavanja. -obavještavanje putem sredstava informisanja	Nastavljen proces približavanja stanovništvu općine, povećanje kvaliteta pružanja usluga Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka.
4.	Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	-kreiranje i implementacija projekata istraživačkog karaktera. Izrada socijalne karte stanovništva općine Maglaj . Stanje starih lica bez porodičnog staranja na području općine. Informacija o beskućnicima i njihovim potrebama -anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima -formiranje baza podataka o potrebama stanovništva -distribucija informacija o potrebama stanovništva	Otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva
5.	Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	-utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite -zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite -prihvati i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asoc. Pojava - potpisivanje Protokola o postupanju u slučaju prosjačenja -pružanje stručne pomoći i ishrane putem kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama -davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom -davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija -otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju -zaštita materijalno neosiguranih lica	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom. Otvoravanje novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada.

		<p>-pružanje zaštite osobama s invaliditetom</p> <p>-zaštita starih lica bez porodičnog staranja i ostalih lica u stanju socijalne potrebe</p> <p>-smještaj djece i odraslih u ustanove zdravstvene i soc.zaštite</p> <p>-u saradnji sa NVO pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja</p> <p>-evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici</p> <p>-pružanje usluga na zaštiti braka i porodice; (terapijski rad,zbrinjavanje u sigurnu kuću i sl). Porodično savjetovalište je od velike važnosti za građane, posebno mlade bračne parove, te se nadamo da ćemo uspjeti formirati isto.</p> <p>-zaštita braka i porodice:utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite(posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr), te davanje stručnog mišljenja sudovima u brakorazvodnim parnicama.</p> <p>-pružanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu</p> <p>-pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada</p>	<p>Izabrana NVO koja će u saradnji sa ustanovom pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja.</p> <p>Saradnja sa Domovima i dr.ustanovama</p> <p>Angažovanje psihologa, te organizovanje 2 Porodičnog savjetovališta“</p>
6.	Planiranje, izvještavanje i informisanje	<p>-izrada Plana i programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2020. godinu,</p> <p>-izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2019. godinu</p> <p>-odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija</p> <p>-izrada informacija, analiza i sl.</p> <p>-informisanje putem medija</p>	<p>Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finan. sredstava Centra u tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine.</p>
7.	Razvoj međusektorske saradnje	<p>-afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji</p> <p>-razvoj novih partnerstava</p> <p>- kroz projekat „ Dječija nedjelja“ povezati škole i druge javne ustanove sa Centrom</p>	<p>Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.</p>
8.	Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	<p>-upućivanje i prisustvovanje radnika Centra na stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.</p> <p>- edukacija za hraniteljstvo</p> <p>- edukacija za medijatore</p>	<p>Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.</p>
9.	Poboljšanje organizacije rada	<p>-donošenje ili usklađivanje akata Centra s promjenama propisa:</p> <p>-usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.</p>	<p>Zakornost u radu</p> <p>Poboljšana organizacija i efekti rada</p>
10.	Poboljšanje kadrovske strukture	<p>-osiguranje uslova za zapošljavanje novih zaposlenika radi dostizanja standarda utvrdjenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p> <p>-potreban psiholog</p>	<p>Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova</p>

		-osiguranje formalno-pravnih ,materijalnih i finansijskih uslova za provedbu planiranih aktivnosti ustanove	Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka
		-po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica	
11.	Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	-zamjena amortizovane računarske i druge opreme	Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije poslovanje
		-nabavka stampaća	
		-nabavka kanc.stolica	
		-redovno održavanje zgrade	
12.	Javne nabavke	-izrada plana nabavki u 2020. godini	Transparentno izvršavanje nabavke usluga, roba i radova za funkcionisanje Centra.
		-realizacija Plana nabavki u 2019. godini	
		-izrada izvještaja o provedenim nabavkama	
13.	Projekti	-kroz projekte omogućiti različite edukacije za učenike, roditelje , nastavnike i ostale - omogućiti nabavke potrebnih materijalno-tehničkih sredstava - obezbjediti razne vidove materijalne pomoći našim korisnicima - program „Kućne njege“se javlja kao potreba i nastojacemo ga realizovati u saradnji sa HO „Merhamet“ -potpisati Sporazum o saradnji sa Organizacijom „ 4 life“ - Obilježavanje Dječije nedjelje, centralna manifestacija u Maglaju - Obilježavanje 45 godina JU Centar za socijalni rad Maglaj	-upoznati građane sa poslovanjem Centra -obezbjediti različite vidove pomoći najugroženijim

Zaključak:

Trebamo reći da će ostvarivanje ciljeva nematerijalne prirode i pružanje usluga stručnog i savjetodavnog rada teći prema planu i programu za 2020. godinu, dok će pružanje usluga finansijske pomoći kao i u prethodnim godinama zavisiti o subjektima koji obezbjeđuju sredstva za pružanje pojedinih vidova pomoći (Općina , Kantonalno ministarstvo rada i socijalne politike ZE-DO kantona i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike). Centar nema vlastitih prihoda, a dodatna sredstva nastojat ćemo obezbjediti kroz razne projekte.

Za provedbu ovog programa Centar će kao i do sada unaprijedivati i upotpunjavati saradnju s javnim i civilnim sektorom, a naročito sa resornim federalnim i kantonalnim ministarstvima, Općinom i drugim subjektima koji na bilo koji način učestvuju u brizi za porodicu, djecu, invalidne, stare i nemoćne osobe te druge osobe koje nisu u mogućnosti brinuti o sebi i svojim osnovnim životnim potrebama.

Direktorica:

Aida Hadžić



Predsjednica UO

Senka Bajrić Alispahić

Dostaviti:

1. Općinskom vijeću Maglaj
2. Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti



Izvjestaj za razdoblje: 01.01. - 31.12.2019. godine

Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2019 do 31.12.2019.	
<input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti	Poslovi Centra podrazumijevaju praćenje i proučavanje problematike iz oblasti socijalne zaštite, istraživanje socijalnih problema i pojava, planiranje širih i sveobuhvatnih mjera, iniciranje programa mjera za određene akcije, preventivni rad u cilju smanjenja potreba za pružanjem neposredne pomoći, pružanje različitih oblika socijalne zaštite i usluga socijalnog rada, te posredovanje kod ostvarivanja različitih prava.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	Građani se mogu obratiti u Centar svaki radni dan od 6:30 – 15: 00 h, ali i preko fečb starnice, telefona i mail-a.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd.	Imamo odličnu saradnju sa općinskim službama, sa svim ustanovama i institucijama na našoj općini, ali i sa ostalim centrima , te resornim ministarstvima na kantonalnom i federalnom nivou. Posebnu saradnju imamo sa OSCE-om i različitim humanitarnim organizacijama sa kojima radimo na projektima.
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	U 2019. godini smo po prvi put odradili edukaciju za hranitelje čime smo hraniteljstvo približili građanima, potencijalnim usvojiteljima i drugima. Ostvarenja saradnja sa susjednim općinama Zavidovići i Žepče u borbi protiv prosjačenja i zaštite djece.
<input type="checkbox"/> Prepreke u radu	- nemogućnost angažovanja psihologa - zatim nedovoljna sredstva za isplatu JNP - zakonske odredbe koja nam ne dozvoljavaju da adekvatno odgovorimo pojedinim zahtjevima
<input type="checkbox"/> Unutarorganizacijske prepreke	U Centru nedostaje psiholog i za rad Strčnog tima, ali i za rad Porodičnog savjetovaništa koje imamo u planu da formiramo.
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	Nedostatak finansijskih sredstava i slabá angažovanost građana kod prijava nasilja i drugih oblika neđozvoljenog ponašanja.
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	Bolja informisanost građana o radu Centra, te bolja komunikacija će dovesti do bolje saradnje i razumijevanje naših problema, ali i značaja našeg rada.

- Broj uposlenih (prikazati kvalifikacionu strukturu uposlenih):
JU Centar za socijalni rad ima 9 zaposlenika. Od toga :
 - 4 VSS;
 - 3 VŠS;
 - 1 SSS;
 - 1 KV.

Imovina:	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2019.	662.020
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2018.	173.197
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2018.	220.198

Prihodi u 2019. godini	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	1.590
<input type="checkbox"/> Fakturirani prihodi	1.071.642
<input type="checkbox"/> Naplaćeni prihodi	
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	248.530
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	1.760
Rashodi u 2019. godini	
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	155.348
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	505
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	1
<input type="checkbox"/> Najviše isplaćena plaća	1.415

<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće. <u>Plaće se obračunavaju po osnovici 432,00 od 2012. godine i koeficijentima koji su propisani Pravilnikom radu Centra 2007. Na isplaćene neto plaće se obračunavaju i uplaćuju obaveze po osnovu poreza i doprinosa.</u> <u>Neisplaćene su obaveze za poreze i doprinose za neto plaće iz 2006 i 2007 za tri uposlenice.</u>	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	29.300
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	Naknade troškova zaposlenih odnose se na troškove prijevoza zaposlenih na posao, troškove toplog obroka, troškove regresa, poklona za praznik, te jednokratnu novčanu pomoć za slučaj teških bolesti.
Izdaci za materijal i usluge	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	319
<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	2.859
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	5.008
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	4.255
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	3.154
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	2.352
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	1.766
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	10.599
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih i najznačajnijih dobavljača	<ol style="list-style-type: none"> 1. BH Telecom, d.d. 2. Javno preduzeće ELEKTROPRIVREDA BiH 3. KJD d.o.o.

	<p>4. JP BH POŠTA d.o.o.</p> <p>5. TR „NINA“</p> <p>6. „DŽINO PETROL“ d.o.o.</p> <p>7. „SQ ZARA“ d.o.o.</p> <p>8. NANSI d.o.o.</p> <p>9. Agencija za zaštitu ljudi i imovine SECURITAS d.o.o.</p> <p>10. ZEP-ING d.o.o.</p>
--	---

Potraživanja :	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	
<input type="checkbox"/> Obaveze	

Obaveze:	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	1.642
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	31.607

<input type="checkbox"/> Neto plaće	8.116
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	23.491
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	Iznos od 16.520 se odnosi na poreze i doprinose koji nisu isplaćeni za period 2006 i 2007. dok iznos od 15.087 se odnosi na plaću za 12/19 koja je isplaćena u 2020.godini.

Rezultat iz poslovanja:	
<input type="checkbox"/> Dobit	0,00
<input type="checkbox"/> Gubitak	

Dodatno:

Ostvareni višak prihoda nad rashodima u iznosu od 1.775 KM preusmjeren je na finansiranje kapitalnih izdataka u narednoj godini, pa je ukupan finansijski rezultat 0,00 KM.



