

JU "NARODNA APOTEKA MAGLAJ"

VITEŠKA BR.9, MAGLAJ

EV.BR. 86/24

DATUM: 23.04.2024.godine

REPUBLIKA BOSNE I HERCEGOVINA
OPĆINA MAGLAJ
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,
opću upravu i društvene djelatnosti

PRIMLJENO	26.04.2024.		
Org. jedinica	Klasif. oznaka	Redni broj	Broj priloga
		3462	

N/R: SLUŽBA ZA BISZ, OPĆU UPRAVU I DRUŠTVENE DJELATNOSTI

PREDMET: Izvještaj o radu za 2023-u godinu, Plan i Program rada za 2024-u godinu

Poštovani,

Dana 22.04.2024.-e god. na redovnoj sjednici UO JU "Narodna apoteka Maglaj" jednoglasno je usvojen Izvještaj o radu za 2023-u god. i Plan i Program rada za 2024-u god.

Šaljem Vam sljedeće dokumente:

- Izvještaj o radu JU "Narodna apoteka Maglaj" za 2023-u god.
- Finansijski izvještaj za 2023-u god.
- Izvještaj o rezultatima poslovanja u 2023-oj godini.
- Plan i Program rada JU "Narodna apoteka Maglaj" za 2024-u god.

S poštovanjem.



Insanić Lejla
Mrph Lejla Insanić

direktor

IZVJEŠTAJ O RADU
JAVNE USTANOVE „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“ U 2023. GODINI

NAZIV JAVNE USTANOVE	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je zdravstvena ustanova u državnoj svojini.</p> <p>Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9.</p> <p>ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ogranak Dom zdravlja2. Depo Novi Šeher3. Depo Liješnica4. Depo Ulišnjak5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica je u skladu sa izraženim potrebama korisnika naših usluga, počinje u 7,00 sati i pokriva cijeli radni dan do 22,00 sata. Od 22,00 sata do 7,00 sati, organizovana je pripravnost.</p> <p>Organizacione jedinice prate rad porodičnih ambulanti uz koje svaka od njih gravitiraju.</p> <p>Ono što bi istakli kao obilježje poslovne 2023. godine je suočavanje mjesec po mjesec sa dosta komplikovanom situacijom na globalnom svjetskom tržištu lijekova, koje je rezultiralo i defektima i nestašice pojedinih generičkih molekula. To je dalje usložnjavalo i nabavku ali i povuklo za sobom labilnost lanca snabdijevanja, gdje naš region posebno postaje ranjiv. Gase se neka predstavništva i registracije pojedinih lijekova za BiH, čime nam onemogućuju dostupnost pojedinih lijekova na koje smo navikli i mi i ljekari ali i pacijenti.</p> <p>Plaćanje računa Zavoda ide u zaostatku za našim plaćanjem dobavljačima za 60 dana, gdje gubimo bonuse koje bi imali sa kraćim periodom otplate računa.</p>
BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH	<p>Opseg poslova i zadataka koji nosi naša profesija je u ovom periodu bila na razini očekivanog angažmana, uspjeli smo izorganizirati sve poslovne iz postojećeg kadra. Interes svake organizacije je da u skladu sa primijenjenom tehnologijom i projektovanom organizacijom, obezbijedi:</p> <ul style="list-style-type: none">- potreban broj i strukturu zaposlenih,- da ih motiviše za maksimalno radno angažovanje, i- da upravlja njihovim radom i razvojem.

U apoteci koja radi u dvije smjene i šest organizacionih jedinica, koje rade u jednoj smjeni, je u toku 2023. godine bilo 18 zaposlenika, od toga stalno zaposlenih 15 i 3 pripravnika, u programu sufinansiranja Federalnog Zavoda za zapošljavanje i čime smo omogućili da mladi tek završeni studenti dođu do prilike za polaganje stručnog ispita kao uslov za svoj dalji profesionalni angažman.

U ovoj godini smo imali i 2 uposlenika koji ispunjavaju uslove za penziju i 1 kolegicu na porodiljskom bolovanju, ali smo uspjeli izorganizirati efektivno pokrivanje svih poslovnica adekvatnim stručnim kadrom.

Naziv	Broj uposlenih	Index
Diplomirani farmaceut	14	77,7%
Farmaceutski tehničar	2	11,1%
Administrativni radnici	1	5,5%
Higijeničar	1	5,5%

Javna ustanova ispunjava zakonski uslov u pogledu stručnog kadra.

Uspjeli smo isfinansirati i ove spomenute projekte sufinansiranja pripravnika a tek naknadno smo uspjeli naplatiti od Zavoda za zapošljavanje njihov dio, uglavnom i ta priča je finansijski zaokružena, kao i isplata otpremnina za kolege koji ostvaruju penziju, uz napomenu da ustanova kompletnu svoju aktivnost zasniva na samofinansiranju.

DJELATNOST
ZA KOJE JE
USTANOVA
OSNOVANA

MISIJA

- Izazov naše profesije i dalje pronalaženje egzistencijalnih rješenja, finansijska opstojnost kao glavni razlog za misiju naše profesije;
- dostupnost i raspoloživost naše stručne i kompetentne usluge svim korisnicima kroz kvalitetnu komunikaciju, edukaciju stanovništva, promociju zdravlja i epidemioloških mjera;
- obezbijediti efikasno snabdijevanje sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih sredstava, sredstava za zaštitu, maske, rukavice...;
- uskladiti i pojačati naše kadrovske i profesionalne potencijale, približiti ih opštoj stručnoj javnosti;
- unaprijediti postupke i procedure u radu i time olakšati i korisnicima ali i uposlenicima Ustanove da u sigurnosti po svoje zdravlje obave svoje profesionalne zadatke;
- dati prednost promociji zdravlja, prevenciji, zdravstvenom prosvjećivanju, bezbjednosti naših korisnika;

- pacijent u centru zdravstvene skrbi.

VIZIJA

- JU "Narodna apoteka Maglaj" želi i dalje biti ključan i prepoznatljiv učesnik u primarnoj zdravstvenoj zaštiti na teritoriji općine Maglaj i susjednih općina, te stručnim i kvalitetnim radom osigurati kontinuiranu dostupnost sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih pomagala.

Put ka tome vodi kroz ostvarivanje sljedećih ciljeva:

- Edukacija stanovništva o prevenciji bolesti, promociji i njezi zdravlja (razvoj specijaliziranih savjetovališta za ciljne skupine pacijenata, dijabetičare, hipertoničare itd.).
- Osnovno opredjeljenje JUNAM je kontinuiran rad i zalaganje svih uposlenika na uspostavljanju visokokvalitetnih standarda u svim procesima rada i stvaranje uslova za pružanje sigurne i kvalitetne usluge svim korisnicima u skladu sa etičkim principima.
- Finansijska opstojnost je neophodna, ali čijom realizacijom mora biti potkrijepljeno još boljom kvalitetom naše usluge.
- Cilj je stvoriti i održati stabilnu Ustanovu koja će obezbijediti svojim uposlenicima sigurnost i dati motivaciju za kreativno i inovativno djelovanje i razmišljanje u profesionalnom okruženju.
- Edukacija i dodatno usavršavanje uposlenih u skladu sa zahtjevima WHO, ali i smjernica AKAZ-a je osnov za razvoj ustanove kako bi bili u mogućnosti ispuniti sva očekivanja naših korisnika, raditi na aktivnom doprinosu na zaštiti zdravlja i prevenciji bolesti i promociji zdravog života.
- Ulaganje u opremu i informacijski sistem čime olakšavamo procese rada i svojim uposlenim dajemo mogućnost da stalno rade na svom usavršavanju i boljoj efikasnosti. Obezbijediti im tehničke pretpostavke za to.
- Jačanje osnovne djelatnosti te istovremeno jačanje ugleda i povjerenja naših korisnika. Jasno je da za ovakve planove moramo imati iskusan i stručan kadar. Istovremeno raditi na podmlađivanju strukture uposlenika i tako spoj inovativnosti i iskustva može doprinijeti napretku i budućnosti za Ustanovu. U našoj ustanovi je omogućeno obavljanje prakse za studente desetog semestra za studente Farmaceutskog fakulteta u Sarajevu i Tuzli, te održavanje praktične nastave kroz stručnu i tehničku podršku za učenike srednje farmaceutske škole. Omogućili smo da nakon završetka studija steknu prva iskustva u struci pod mentorstvom naših profesionalaca.
- Stalni fokus je održavanje postignute finansijske stabilnosti apoteke, što se postiže uz dobru snabdjevenost, konkurentne cijene, bolju ugovaračku politiku i stalno širenje asortimana.
- Obezbjeđenje sigurne budućnosti i dobrih uslova za rad za uposlene.
- Uspostavljanje sistema sigurnosti i kvaliteta rada (apoteka je u procesu sertifikacije u zdravstvu).

- Nastavak saradnje sa drugim zdravstvenim ustanovama, farmaceutskim kompanijama, Zavodom zdravstvenog osiguranja i lokalnom zajednicom, našim strukovnim udruženjima, KKFZE-DO kantona, FKMF, koje će zajedno sa nama u našoj profesiji i za nju iznaći najbolja rješenja.

DJELATNOST

U skladu sa Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast:

- Apoteka je zdravstvena ustanova čija osnovna djelatnost je nabavka lijekova i medicinskih sredstava.
- Skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava, kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka.
- Snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dietetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja.
- Promocija zdravlja i prevencija bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dietetskih proizvoda.
- Pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje zdravlja stanovništva tzv „screening testiranja“ a koje podrazumijevaju mjerenja šećera, krvnog pritiska itd., koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze. Zbog već pomenutog problema sa Covid-19, prekinuta su iz sigurnosnih razloga „screening testiranja“, ali smo pojačali savjetodavni angažman i po tom pitanju i svih drugih zdravstvenih aspekata.
- Praćenje najnovijih farmako-terapijskih mjera i pristupa preko kontinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2023. godinu.

Red. broj	Vrsta snabdijevanja	Ostvareno			Index	
		2022	2023	2023 plan	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	4/3	4/5
1.	Broj realizovanih recepata za lijekove sa esencijalne liste	93 988	97 707	97 750	103	99
2.	Broj realizovanih	62 817	65 767	65 330	104	100

	receptata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi					
3.	Broj lijekova u ručnoj prodaji	480 515	518 956	500 000	108	103
4.	Broj magistralnih lijekova	5 011	4 954	5 000	99	99
5.	Broj lijekova koji sadrže opojne droge	496	490	520	99	94
6.	Ukupno izvršenih usluga	642 827	687 874	668 600	107	103

- U 2023. poslovnoj godini povećan je **ukupan broj realizovanih usluga** za 7% u odnosu na prethodnu 2022. poslovnu godinu, a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu na **planirani broj usluga** za 2023. godinu je **veći za 3%**.
- Za **3% je veći** broj realizovanih receptata za lijekove koji se nalaze na **esencijalnoj listi** u odnosu na prethodnu 2022. poslovnu godinu, a ostvarenje broja usluga po ovom osnovu u odnosu na **planirani u 2023. poslovnoj godini je u istom nivou manji za 1%**.
- Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a **nisu na esencijalnoj listi**, je **povećan i iznosi 4% u odnosu na prethodnu, a u sklopu planiranog je ishod za 2023.-u.**
- Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze **u ručnoj prodaji povećan je za 8%** u odnosu na prethodnu 2022. poslovnu godinu i za **3% veći od planiranog broja usluga.**

REALIZIRANI PROJEKTI

U 2023. poslovnoj godini su realizovana i svrsishodno iskorištena finansijska ulaganja i stvoreni uslovi za konačno realizovanje projekta certificiranja po standardima AKAZ-a. Posebno moramo naglasiti da je veliki dio tih sredstava usmjeren na stručno osposobljavanje i edukaciju stručnog kadra, čime smo uspješni dokazati dosljednost i profesionalnost i iskrenu posvećenost našoj profesiji. Uspješno smo realizovali prva 2 koraka u certificiranju, u očekivanju smo vanjske ocjene ispred AKAZ-a, koji će biti realizovani u narednoj 2024-oj godini.

Pojačan je režim rada i odgovornosti svih da u tom momentu budemo na visini zadatka.

Obezbjedeno je kontinuirano snabdijevanje lijekovima i medicinskim sredstvima.

Uspjeli smo prevazići probleme u snabdijevanju i prevazilaženje problema sa defekturama.

Takođe da napomenem važan momenat, plaćanje svih računa je prioritet, neupitno i neodgodivo, uspješno smo postigli kontinuitet, tako da nam se ne nagomilavaju obaveze, a posebno uzevši u obzir isplatu od Zavoda u okviru 60 dana.

POTEŠKOĆE I PROBLEMI U RADU I PRIJEDLOG MIERA ZA NJIHOVO OTKLANJANJE

Sve to nabrojano je fokusiralo naše uposlenike na finansijsku opstojnost uz rezanje svih troškova, koji su se digli u astronomske visine, uz maksimalni profesionalni angažman tako da smo u svakom momentu dostupni svojim savjetom i uslugom prema svim korisnicima, što su i sami nam dali do znanja da cijene naše napore i ostali nam vjerni u tom teškom periodu.

U hodu smo rješavali nadolazeće probleme i uspjeli da 2023.-u poslovnu godinu dovedemo do pozitivnog ishoda.

Planirana rekonstrukcija IT mreže je realizirana u velikom dijelu, mada treba stalno ići u korak sa tehnološkom modernizacijom i olakšavanjem poslovanja.

Sve probleme smo rješavali iz vlastitih zarađenih sredstava, s tim da su nam u startu smanjeni rabatni boniteti veledrogerija s kojima saradujemo jer se i njihovo otežano poslovanje u okruženju projektovalo i na nas i naše poslovanje.

PRIHODI I RASHODI JAVNE USTANOVE

Javna ustanova "Narodna apoteka Maglaj" se finansira iz vlastitih sredstava i nema prihoda od Općine Maglaj kao osnivača ustanove, Ze-Do kantona, niti drugih sličnih izvora.

Osnovni izvor finansiranja zakonom propisane djelatnosti su sredstva koja se ostvaruju prodajom usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja Ze-do kantona po osnovu pružanja zdravstvenih usluga izdavanja lijekova na recept, iz maloprodajne marže prometovanih lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava po komercijalnom osnovu, te od rabata ostvarenih od veledrogerija od kojih nabavljamo svoje zalihe.

PROMET PO POSLOVNIM JEDINICAMA

Redni broj	Poslovna jedinica	Ukupan promet bez PDV (KM)	Učešće u ukupnom prometu
1.	Centrala - Viteška br. 9	2.055.634,00	64,45%
2.	Ogranak - Obalska bb	310.613,00	9,74%
3.	Depo N.Šeher	578.375,00	18,18%
4.	Depo Liješnica	82.522,00	2,58%
5.	Depo Ulišnjak	57.184,00	1,79%
6.	Depo Moševac	103.487,00	3,25%

PREGLED OSTVARENIH PRIHODA

Redni broj	OPIS	Ostvareno 2022	Ostvareno 2023	PLAN za 2023	Index 4/3	Index 4/5
1	2	3	4	5	6	
1.	Prihodi od prodaje komercijalnih lijekova	1.911.280,20	2.077.831,00	1.987.731,20	108	105
2.	Prihod od vršenja usluga komercijalnih lijekova	9.705,00	16.399,50	10.000,00	168	163

3.	Prihodi od prodaje esencijalnih lijekova	993.815,37	1.109.984,50	1.033.567,00	111	107
4.	Prihod od vršenja usluga esencijalnih lijekova	149.012,00	163.040,00	154.972,48	109	105
5.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE	3.054.107,00	3.367.255,00	3.176.270,68	110	106
6.	OSTALI PRIHODI	289.544,00	271.971,00	295.365,00	94	92
7.	SVEUKUPNI PRIHODI	3.343.681,00	3.639.226,00	3.471.635,68	109	105

Iz gore navedenih podataka se vidi da su sveukupni prihodi ostvareni u 2023. poslovnoj godini veći za 9% u odnosu na isti period prethodne 2022. poslovne godine godine a povećanje u odnosu na planirane ukupne prihode iznosi 5%.

Ostali prihodi pokazuju pad zbog smanjene rabatne politike proizvođača prema vedrogerijama, a posljedično tome i prema apotekama kao krajnjim u lancu distribucije.

U odnosu na prethodnu 2022. godinu je manje 6% a u odnosu na planiranu oko 8%.

Evidentno je povećanje prihoda od prometa esencijalne liste za 11% u odnosu na prethodnu godinu a u odnosu na planiranu za 7%, razlog tomu je kontinuirana naplativost od strane Zavoda, (iako na 60 dana) i povećanje cijene usluge za izdavanje recepta koje je u ovoj godini bilo 1,95 KM sa PDV-om

PREGLED TROŠKOVA I RASHODA

Red. Broj	OPIS	Ostvareno u 2022	Ostvareno u 2023	Plan za 2023	Index 4/3	Index 4/5
1	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni materijali (usluge održavanja, čišćenje, it-sektor, fiskalni uređaji, licence, troškovi kanc.materijala)	14.584,46	15.811,98	18.000,00	108	88
2	Troškovi edukacije	3.056,00	4.033,64	6.000,00	131	67
3	Troškovi energije i goriva	8.099,37	7885,44	10.000,00	97	78
4	Troškovi za zagrijavanje	2.406,35	2625,00	4.000,00	109	65
5	Troškovi sitnog inventara, HTZ oprema, rez. dijelovi	885,30	3680,00	1.500,00	415	245
6	Troškovi amortizacije	4.790,58	3620,40	5.000,00	75	72

7	Troškovi zaposlenih	577.104,08	583.275,08	610.000,00	101	95
8	Troškovi zaposlenih (topli obrok, regres, prevoz sa posla na posao, smrtni slučaj, pomoć zbog inflacije, otpremnina)	73.823,09	101.500,23	71.000,00	137	142
9	Usluge održavanja softvera	2.040,00	2.510,00	2.300,00	123	109
10	Troškovi zakupa	45.895,04	43.146,00	45.500,00	94	94
11	Troškovi reklame i propaganda	2.251,60	997,13	2.500,00	44	40
12	Troškovi platnog prometa	3.992,81	4.312,70	3.800,00	108	113
13	Troškovi reprezentacije	1.143,30	1.334,15	1.650,00	116	80
14	Putni troškovi	534,32	1660,05	900,00	310	184
15	Naknade po ugovoru o djelu	-----	-----	-----	-	-
16	Naknade članovima uprav. odbora	5.466,19	5.194,66	5.500,00	95	94
17	Naknade članovima raznih komisija	-	-	-	-	-
	Doprinosi, članarine i druga davanja (naknade od nesreće, vodna naknada, Članarina TZ, komunalne taksa, federalne)	9.012,00	7.586,41	11.000,00	84	69
18	Troškovi osiguranja	2.760,00	3.868,65,00	3.000,00	140	128
19	PTT troškovi	4.607,02	4.555,80	5.300,00	98	86
20	Komunalne usluge	2.235,81	2852,40	2.400,00	127	118----
21	Zdravstvene usluge	-----	-----	-----		
22	Troškovi neproizvodnih usluga (sl. glasila, str. usavrš. revizija, advok. usluge)	11.221,04	12.212,00	12.000,00	108	101
23	Troškovi stipendija	1.050,00	-----	-----		
24	Transportni troškovi, zbrinjavanje otpada					
25	Ostali rashodi (humanit. izdaci, rashod lijekova, rashod stalnih sredstava)	10.138,00	8.857,37	10.000,00	87	88
26	UKUPNI TROŠKOVI POSLOVANJA	787.095,59	825.838,00	841.750,00	104	98

27	TROŠKOVI PRODATE ROBE (NABAVNA VRIJEDNOST PRODATE ROBE)	2.553.797,00	2.804.720,00	2.626.885,00	109	106
28	SVEUKUPNI TROŠKOVI	3.340.891,00	3.630.558,00	3.468.635,00	108	104

Iz gore navedenih podataka vidljivo je da su **ukupni troškovi** u ovom obračunskom periodu **veći za 8%** u odnosu na troškove u istom obračunskom periodu prethodne 2022. godine.

Nivo ukupnih troškova je porastao razmjerno sa rastom poslovnih aktivnosti, ali i bio je veliki izazov izaći na kraj sa strahovitim poskupljenjima svega u nizu.

Standardizacija I prilagodba zakonskim odredbama zahtijevalo je veće ulaganje u inventar, atestiranje postojećih instalacija I uvođenje olakšica u radu, što je rezultiralo povećanim troškovima, ali to nam je orijentir za dalju modernizaciju, za šta je neophodno priskrbiti sredstva.

Pozitivno u svemu je da smo uspješno ušli u postupak certificiranja, zahvaljujući tome je i veći iznos usmjeren u tu svrhu edukacije.

Najveću kategoriju troškova čine nabavne vrijednosti prodane robe u iznosu od 77% u ostvarenim ukupnim troškovima. Sljedeća kategorija sa najvećim učešćem je trošak plaća i ostalih troškova rada sa udjelom od 19%.

Znači apoteka je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan finansijski rezultat** u odnosu na isti period prethodne godine, što se vidi iz gore navedenih pokazatelja.

Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

Evidentno povećani troškovi poslovanja su nas usmjerili na uštede u svim segmentima, ali i otežalo svakodnevne zahtjeve koje ispred nas stavlja zakonska regulativa.

Obezbjeđenje osnovnih parametara u procesu certificiranja nosilo je olakšicu organizacije rada I funkcionalnije poslovanje ali I rezultiralo povećanim troškovima, da bi se te olakšice izfinansirale.

Veliki izazov je bio i poskupljenje cijena lijekova u komercijalnom prometu otc lijekova koji se izdaju bez recepta (od strane svih proizvođača), jer se to odrazilo na kupovnu moć stanovništva, prisiljeni da kupuju samo najneophodnije.

Pored svega toga navedenog uspjeli smo racionalizirati troškove a povećanje prometa obezbijediti efikasnim savjetodavnim uslugama radeći na preventivnom čuvanju zdravlja naših pacijenata uz maksimalno iskorištavanje svih pogodnosti u nabavci lijekova kod naših dobavljača.

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom period iznosi **8668,00 KM.**

Obaveza za porez na dobit iznosi 866,80 KM .

ODRŽANI SASTANCI UPRAVNOG ODBORA
DRUGI PODACI VEZANI ZA RAD JAVNE USTANO- VE
ODGOV. LICE

U protekloj godini održano je 7 sjednica Upravnog odbora na kojima se razgovaralo o sljedećem:
 -razmatrano 26 tačaka dnevnog reda
 -doneseno 26 odluka i zaključaka vezanih za rad i poslovanje JU“Narodna apoteka Maglaj“ u 2023.-oj godini ,a iz nadležnosti Upravnog odbora.

Zadovoljavajući rezultat poslovanja pokazao je da uz stalni nadzor nad obaveznim troškovima uspijevamo ostvariti i dobru poslovnu politiku i stalnim angažmanom i trudom svih uposlenika možemo postići dobar ishod.To nam je i motivacija da u sljedećem periodu kako god neizvjesna globalna situacija uspijemo izrealizirati najbolji mogući ishod za našu Ustanovu.



Mrph Lejla Insanić

PROGRAMA RADA JAVNE USTANOVE ZA 2024. GODINU

NAZIV JAVNE USTANOVE	JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“ VITEŠKA BR 9, MAGLAJ
PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE	<p>U planu djelokruga naših aktivnosti za sljedeću godinu ostajemo na istom orijentiru:fokus je da se uz neophodne troškove koje ćemo usmjeravati na poboljšanje svih radnih okolnosti i na taj način olakšati svom timu u svim organizacionim jedinicama da efikasno i što profesionalnije obezbijedimo našu djelatnost i približimo svoju stručnost što širem opsegu korisnika naših usluga. Pred nama je izazov, kako osigurati stabilnost poslovanja u ovim nimalo lakim okolnostima, zadržati osnovne postavke poslovanja, planirati i pokušati realizovati davno postavljene ciljeve napretka. Planirani cilj za JU“Narodna apoteka Maglaj“ da ostane bitan segment primarne zdravstvene zaštite u našoj lokalnoj zajednici.</p> <p>Program i plan rada Ustanove za 2024-u god. je sačinjen na osnovu realizacije ostvarenih rezultata u 2023.-oj poslovnoj godini, a poučeni iskustvom vanrednih okolnosti u ovom planu su predviđena i odstupanja.</p> <p>Naš angažman će biti usredsređen na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama i aktivnostima, unapređenjem postojećih i uvođenje novih metoda rada.</p> <p>Pojačati i definisati kako proširiti asortiman naših usluga i aktivnosti usmjerenim ka komercijalizaciji prodaje radi obezbjeđenja finansijske stabilnosti.</p>

Financijska sigurnost jedino može obezbijediti kontinuirani tok planiranih usavršavanja, što u formi tehnološke potpore, ali i zadovoljenju osnovnih uslova rada.

Za ljudske resurse je neophodno omogućiti da poboljšamo i njihovu financijsku sigurnost. Moramo uzeti u obzir i pratiti inflatornu situaciju i svojim uposlenicima obezbijediti adekvatne plate, zacrtane Kolektivnim Ugovorom, pogotovo uzevši u obzir njihov pojačani angažman u ostvarivanju svih zadatih ciljeva za poboljšanje svih segmenata rada Ustanove.

Stručnim i kvalitetnim radom osigurati kontinuiranu dostupnost sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih pomagala, na opšte zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Raditi na profesionalnoj edukaciji kadra i u ovim otežanim financijskim okolnostima i tako povećati kolektivnu vrijednost i prepoznati i jačati individualne talente i tako osnažiti Ustanovu.

Stvoriti preduslove za povećanje prodaje svojih magistralnih izradaka, unapređenje procesa izrade i izgradnju brenda našeg proizvoda. Tu je neophodno određeno ulaganje, finansirati i obezbijediti materijalne i ljudske resurse, osmisliti kao projekat koji onda zahtijeva puni angažman u realizaciji.

I dalje pratimo potražnju i osluškujemo potrebe korisnika naših usluga. Potrebno je proširiti asortiman usluga i ponudu gotovih lijekova i dodataka prehrani, povećavajući komercijalni način prodaje, kao izvor prihoda koji može omogućiti ostalu nadgradnju.

Širina asortimana i lijekova ali i naših usluga mora biti prioritet tako da dostupnošći i boljom opskrbom i konkurentnom cijenom obezbijediti svoje sigurno tržište.

Povećati broj promocija i organizovanih savjetovanja za pacijente u svrhu promocije preventivnog djelovanja i očuvanje zdravlja i zdravih navika života.

Na taj način možemo uspješno kreirati pozitivno javno mišljenje i time nas staviti u fokus naših korisnika i pacijenata, ispunjavanje njihovih potreba, želja i očekivanja, stvaranje dodatne vrijednosti što u konačnici rezultira stvaranjem zadovoljstva i lojalnosti naših krajnjih korisnika.

Ljudski resursi

Trenutna zastupljenost kadra je 14 zaposlenika, od toga je:

- 10 magistara farmacije,
- 2 farmaceutska tehničara, i
- 2 nezdravstvena radnika.

Odmah s početkom 2024-e godine realiziramo zapošljavanje farmaceutskog tehničara, ali i 2 farmaceuta zbog odlaska 2 kolegice na porodiljno odsustvo, čime obezbijedujemo organizacionu funkcionalnost svih 6 poslovnica. Uspješno realiziramo i Programe sufinansiranja sa Zavodom za zapošljavanje i omogućujemo mladim ljudima da steknu prva iskustva i polože stručni ispit pod našim mentorstvom.

FINANSIJSKI PLAN ZA 2024. GODINU

Finansijsku opstojnost, cilj i zadatak kako postići što bolji finansijski rezultat i tako zaštititi Ustanovu od mogućih nepredviđenih dešavanja na globalnom nivou. Ostvarivanjem povećanih prihoda i stalnim držanjem troškova pod kontrolom, jedino izvodivo, mada, pokazalo se kao vrlo nezahvalno jer globalni aspekt neumoljivo se reflektuje na naš rad.

Godišnji plan obuhvata plan realizacije lijekova sa liste lijekova koji se mogu izdavati na recept i realizacije lijekova koji nisu na listi lijekova i drugih proizvoda (dijetetskih proizvoda i druge komercijalne robe). Možemo konstatovati da je neophodno zadržati rast tog prometa na nivou do 5% povećanja. Mada, visina naknade za realizovanje usluge izdavanja esencijalne liste je minimalno povećana u prošloj 2023. poslovnoj godini, pa ipak možemo i time biti zadovoljni ali i stalno stremiti ka boljem.

Plan realizacije lijekova sa liste lijekova je teško postaviti na čvrste osnove, jer je lista promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati (kvalitativne i kvantitativne izmjene, pad cijena itd.). Još jedan vrlo bitan momenat, sve češće defektуре, nestašice lijekova koje nas prate na cijelom svjetskom i evropskom tržištu. Stvaranjem adekvatne zalihe smo uspjevali za mnoge generičke lijekove obezbijediti da makar zamjenski možemo pokriti terapeutsko područje, i u tom pravcu ćemo i sljedeće godine pokrivati nestašice.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda uzimajući u obzir i dalje prisutnu tešku situaciju na tržištu lijekova, pogotovo rentabilnost terenskih Depoa. Ostaje nam isti problem, a i razlog smo već i navodili u ranijim izvještajima. Ispunjavamo svoju misiju da smo prisustvom uz terenske porodične ambulantne na domak svojim korisnicima, ali zbog specifičnosti odvijanja zdravstvene zaštite na terenima često ostajemo uskraćeni za njihovu posjetu našim Depoima.

Razlog je da pacijenti svoje terapije naručuju telefonskim putem od svojih porodičnih timova i realizuju svoje recepte na drugim lokacijama, nije neophodno da dođu u područnu ambulantu a time i apoteku gdje gravitiraju.

Već smo na tom polju dobro finansijski podbacili, jer nas zakonska regulativa primorava da licenciranim farmaceutom pokrijemo takvu lokaciju i radno vrijeme, trošak zakupa, grijanja i hlađenja (zbog adekvatnog skladištenja lijekova), a ostane upitno da li će se pacijent tu snabdjeti. Ispunili smo i sve certifikacijske standarde za te poslovnice, bilo je finansijskog ulaganja tako da bi realno mogli ostvariti bolje rezultate i na tom nivou.

Uspijevamo to nadoknaditi u Centralnoj apoteci u gradu, koja nam u suštini pokriva te gubitke i tu radimo na proširenju asortimana i usluga i lijekova, komercijalnog tipa (OTC paleta lijekova i dodaci prehrani). Realno je planirati povećanje komercijalne prodaje za 5%. U tekućoj 2024. godini planirane osnovne ekonomsko-financijske pokazatelje u poslovanju treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost vrlo bitnih elemenata koji će određivati efekte poslovanja.

Vrsta snabdijevanja	Ostvareno u 2023.godini	Plan za 2024.godinu
Broj recepata za lijekove sa esencijalne liste	97.707,00	102.500,00
Broj recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	65.767,00	69.550,00
Broj lijekova u ručnoj prodaji	518.956,00	544.700,00
Broj magistralnih lijekova	4.954,00	5.000,00
Broj lijekova koji sadrže opojne droge	490,00	500,00
UKUPNO	687.874,00	722.250,00


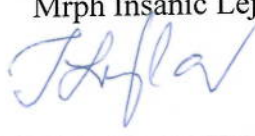
U narednoj godini možemo očekivati ostvarenje slijedećih projekcija ekonomsko-financijskih pokazatelja u poslovanju:

ELEMENTI	OSTVARENO u 2023. godini	PLAN ZA 2024. godinu	INDEX
Ukupan prihod	3.639.226,00	3.821.118,73	105
Nabavna vrijednost realizovane robe	2.804.720,00	2.944.956,00	105
Ukupno ostali troškovi I rashodi	825.838,00	870.388,00	105
Planirani rezultat-dobit	8.668,00	5.774,00	66

Planirane veličine treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u poslovnoj 2024. godini.

PLANIRANI PROJEKTI

Svrha planiranja ima smanjenje rizika i neizvjesnost poslovanja, nesigurnosti u pogledu budućnosti, prepoznavanje sopstvenih prioriteta i unaprijeđenje povjerenja svih zainteresovanih strana, vršenje kontrole poslovanja na dnevnom nivou, pravovremeno reagovanje na moguće izmjene u internim i vanjskim okolnostima koji utiču na radne procese, promovisanje kreativnih i inovativnih ideja.

	<p>Prevažodno nam je u planu da sem finansijske opstojnosti osmislimo organizacionu funkcionalnost, tako da obezbijedimo ljudske resurse u maksimalnom kapacitetu za svaki zahtjev koji se nađe pred nama.</p> <p>Planirani projekat je daljnje uključivanje svim kapacitetima u realizovanju parametara Akaz-a i dati svoj puni angažman po tom pitanju.</p> <p>I dalje nam je fokus osavremenjivanje radnih procesa, IT sektor tu igra važnu ulogu, stalno završavanje i prevazilaženje zastarjele opreme.</p>
<p>PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE</p>	<p>Okosnica svih planiranih aktivnosti je usmjerena na osiguranje pozitivno orjentiranih aktivnosti na promicanju zdravlja i preventivnog liječenja i približavanje i proširivanje asortimana usluga našim korisnicima.</p> <p>Usklađivanje svih radnih procesa sa pozitivnom legislativom, maksimalno iskoristiti prostor, opremu i kadar, pri čemu raditi na poboljšanje uslova rada i standarda zaposlenih.</p> <p>Uspostaviti kontrolu rada i troškova poslovanja, pratiti potrebe i zadovoljstvo korisnika svojih usluga, uvažavati ih, a naši uposleni koji su najdostupniji medicinski radnici prilagođavati svoj rad zahtjevima društva i lokalne zajednice i nastojati da dođu do svojih korisnika u skladu sa profesionalnim standardima i etikom.</p> <p>Neophodnost podizanja naših standarda i očekivanja i nametnuti se novim idejama i njihovom rentabilnom realizacijom u svrhu poboljšanja naših performansi i ostati respektabilan faktor u okruženju i pouzdan saradnik svima koji dolaze sa našim uslugama u doticaj.</p> <p>Stvaranje sigurne i pozitivne klime u radnoj sredini motiviraće zaposlene da daju svoj maksimum ali i da znaju da je taj trud prepoznat i adekvatno nagrađen.</p> <p>Posebno, jer smo mi zaposleni u javnom sektoru, stalno izloženi velikim očekivanjima uz nekad jako izraženo nerazumijevanje našeg okruženja. Izuzetno je teško ostvariti ikakav pozitivan rezultat u nekad neloyalnoj konkurenciji, nošenju tereta nerentabilnih poslovnica, sve u višem cilju, da se približimo našoj lokalnoj zajednici, stručnošću i profesionalnom pristupu i rješavanju svih problema na koje naši korisnici nailaze u nekad izrazito komplikovanom sistemu zdravstva.</p> <p>Zato naglašavam našu spremnost da zajedno sa drugim saradnicima u našoj zajednici doprinesemo poboljšanju svih životnih aspekata naših korisnika kojima možemo biti od pomoći.</p>
<p>ODGOVORNO LICE</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;"> <p>Mrph Insanić Lejla</p>  </div>