

BOSNA I HERCEGOVINA  
Federacija Bosne i Hercegovine  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
Općina Maglaj  
JU Centar za socijalni rad



JU Centar za socijalni rad  
Maglaj

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
ZENICA-DOBOJ CANTON  
Maglaj Municipality  
Welfare Center Maglaj

# PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

Maglaj, februar

2025. godine

---

Adresa: Kulina bana 29, 74250 Maglaj, tel: +387 32 603 527, tel/fax: +387 32 609 710  
e-mail: csrmaglaj@bih.net.ba

## I UVOD

Predloženi Program rada za 2025. godinu predstavlja pogled u budućnosti ustanove, sagledava programske, unutrašnje-organizacijske i druge mogućnosti razvoja osiguravajući realističan i postojan napredak u navedenom period.

Polazeći od djelatnosti za koju je ustanova i registrovana sagledane su mogućnosti unapređenja rada u svakom pojedinačnom segmentu rada, a u cilju podizanja efikasnosti rada, pristupačnosti i uslužnosti ustanove ka krajnjim korisnicima.

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi pojedinac ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice.

Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Korisnici socijalne zaštite su :

- a) Djeca bez roditeljskog staranja
- b) Odgojno zanemarena djeca
- c) Odgojno zapuštena djeca
- d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
- e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica
- g) Stara lica, bez porodičnog staranja
- h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem
- i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama
- j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

Ostvariva prava iz socijalne zaštite:

- novčana i druga materijalna pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u hraniteljsku porodicu

- smještaj u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- vršenje starateljstva i nadzor
- zdravstvena zaštita

Ostala ostvariva prava:

- prava neratnih invalida
- zaštita porodice sa djecom

## II ZAKONSKA REGULATIVA

JU Centar za socijalni rad Maglaj svoju djelatnost obavlja poštujući odredbe važećih federalnih i kantonalnih propisa koji uređuju oblast socijalne zaštite, te su sva navedena prava utvrđena na osnovu:

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“, br. 36/99, 54/04, 14/09, 45/16)
- Zakon o materijalnoj podršci porodicama sa djecom u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 52/22)
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona, br. 13/07, 13/11, 03/15, 02/16 i 16/22)
- Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 35/05, 41/05, 31/14)
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, b.: 20/2013 i 75/21)
- Zakona o matičnim knjigama („Službene novine Federacije BiH“, br. 37/12, 80/14)
- Zakona o hraniteljstvu („Službene novine Federacije BiH“ br. 19/17 i 52/22)
- Zakon o zaštiti o postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, br. 7/14 i 74/20)
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, br. 2/98 i 48/99 i 61/22)

U svom radu Centar se pridržava i drugih relevantnih propisa, međunarodnih konvencija i standarda.

### III VIZIJA I MISIJA USTANOVE

**VIZIJA** – Moderna javna ustanova koja uz savremene tehnologije, informatizaciju, te kontinuirano usavršavanje stručnih radnika primjenjuje kvalitetne metode stručnog rada uvažavajući pozitivne resurse za korisnike sa ciljem otklanjanja nepovoljnih okolnosti u što kraćem roku. Ustanova je nosilac unapređenja socijalne zaštite na lokalnom nivou, a kroz iniciranje povezivanja ustanova i organizacija, i na regionalnom nivou. Ključni je javni zagovarač za unapređenje položaja osjetljivih kategorija, promotor poštivanja porodičnih vrijednosti, društvene solidarnosti i socijalne pravde.

**MISIJA** – JU Centar za socijalni rad Maglaj utemeljena je u cilju obavljanja poslova radi zadovoljavanja potreba i ostvarivanja prava korisnika iz oblasti socijalne politike, a u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i provedbi socijalnih prava u lokalnoj zajednici, što podrazumijeva obavljanje poslova u socijalnoj zaštiti poštujući standarde stručnog rada i savremene profesionalne prakse, pružanje podrške u prevladavanju socijalnih i životnih teškoća, obezbjeđivanje materijalne sigurnosti i nezavisnosti pojedinca i porodice, očuvanje i unapređenje porodičnih odnosa i podsticanje socijalne uključenosti i integracije osjetljivih društvenih grupa u lokalnu zajednicu.

JU Centar za socijalni rad je ustanova koja je upravo javni servis Općine Maglaj i kao takva, svojom organizacijom rada i kontinuiranim poboljšanjem socijalnih usluga, zadovoljava potrebe krajnjeg korisnika, a u pružanju usluga primjer je drugima. Osnovna koncepcija rada Centra za socijalni rad je da se u politici sprovođenja socijalne zaštite nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme iznalaze i predlažu nova rješenja zajedno sa ostalim nosiocima u organima vlasti, sve u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima.

## V PROGRAMSKE SMJERNICE-STRATEŠKA PODRUČJA DJELOVANJA

### 1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Provođenjem oblika i mjera socijalne zaštite Centar će se kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći za sljedeće kategorije građana:

- Djecu bez roditeljskog staranja;
- Odgojno zanemarenu i vaspitno zapuštenu djecu;
- Djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;

- Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom i psihičkom razvoju;
- Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- Stara lica bez porodičnog staranja;
- Lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- Lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici;
- Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- Druge građane u stanju socijalne potrebe.

Svim navedenim kategorijama građana JU Centar za socijalni rad Maglaj će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganju i sprovođiti postupke zakonom utvrdjenih prava. Posebna pažnja usmjerit će se na one građane i porodice koji su socijalno najugroženiji, uzimajući pri tome kompletnu ekonomsko-finansijsku situaciju na nivou općine, kantona i države.

Poseban fokus rada u oblasti socijalne zaštite biće posvećen regulisanju zaštite lica sa invaliditetom koji je definisan odredbama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom. Prava osoba sa invaliditetom koja proizilaze iz navedenog Zakona su:

- Lična invalidnina,
- Dodatak na njegu i pomoć od strane drugog lica,
- Ortopedski dodatak.

## 2. PORODIČNA ZAŠTITA

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno-pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava iz oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koje su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga vrlo značajna. Poglavlja Porodičnog zakona Federacije BiH u kojima su sadržane obaveze Centra su:

- Brak,
- Odnosi roditelja i djece ( materinstvo i očinstvo, usvojenje, prava i dužnosti roditelja i djece
- Starateljstvo,

- Izdržavanje,
- Imovinski odnosi roditelja i djece,
- Postupak pred sudom,
- Vanparnični postupak.

U skladu s navedenim, u narednom periodu Centar će u kontinuitetu i u skladu sa odredbama Porodičnog zakona obavljati sljedeće poslove: posredovanje prije razvoda braka, davanje mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnim sporovima, davanje mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o povjeri djece, osiguravati mišljenje za izmjenju sudske odluke o visinama izdržavanja, donositi mišljenja o izdržavanju bračnog ili vanbračnog partnera, osiguravati mišljenje za sklapanje braka maloljetnim licima, mišljenja i prijedloge o povjeri djece iz vanbračne zajednice, pružati pomoć u staranju o djetetu i pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih bračnih odnosa, vršiti nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja, davati saglasnost za raspolaganje imovinom, vršiti nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta sa roditeljem sa kojim ne živi nakon razvoda braka, te prisustvovati raspravama na sudu.

Poseban angažman Centra u obavljanju navedenih poslova u ovoj oblasti biće na zaštiti privatnosti porodičnog života, jačanju porodice kao osnovne ćelije društva, ravnopravnosti, međusobnom pomaganju i poštovanju članova porodice, obavezama roditelja da osiguraju zaštitu interesa i dobrobiti djeteta i njegovoj odgovornosti, podizanju i odgajanju i obrazovanja djeteta, osiguranju zaštite porodice i djeteta, pružanju starateljske zaštite djeci bez roditeljskog staranja i odraslim osobama koje nisu sposobne starati se o sebi, svojim pravima i imovini, regulisanju statusnih pitanja djece i učešće u postupcima oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti i to na način organizovanja odgovarajućih edukacija, savjetovanja i konkretnog pružanja pomoći na terenu i u prostorijama Centra. Navedeno podrazumijeva kontinuiranu saradnju i organizovanje stručnih timova i edukativnih radionica sa školama, roditeljima ali ne samo u situacijama kada problem već postoji, nego u okviru preventivnog angažmana i djelovanja.

S tim u vezi, neophodno je formirati Porodično savjetovalište čiji rad bi imao terapijski i savjetodavni karakter u cilju zaštite braka i porodice.

### **3. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH**

#### **DRUŠTVENIH POJAVA**

Centri za socijalni rad imaju značajnu ulogu u prevenciji suzbijanja pojava negativnog društvenog ponašanja, a samo su jedna od karika u lancu institucija čiji je to i primarni zadatak. Uloga Centra za socijalni rad u tom smislu vjerovatno je najznačajnija. U tom smislu fokus Centra će biti sljedeće kategorije:

- Rad sa odgojno zapuštenom i delikventnom djecom i omladinom
- Nasilje u porodici
- Trgovina ljudima
- Skitnja i prosjačenje
- Readmisija
- Prevencija radikalizacije, nasilnog ekstremizma i terorizma.

### 3.1. Rad sa odgojno zapuštenom i delikventnom djecom i omladinom

Rad sa djecom koja su došla u sukob sa zakonom i djecom koja pokazuju znakove asocijalnog ponašanja je veoma kompleksan i odgovoran rad, te zahtijeva multidisciplinarni pristup. Multidisciplinarni pristup podrazumijeva uključivanje više različitih stručnjaka i institucija u rad i Centar ne smije ostati usamljen u svom zadatku, ali ni u oblasti prevencije.

U vezi sa navedenim planira se sljedeći obim poslova:

- Rad sa maloljetnicima koji pokazuju poremećaje u ponašanju,
- Stručna obrada maloljetnika,
- Mjere pojačanog nadzora roditelja i organa starateljstva,
- Pružanje pomoći roditeljima u odgoju djece,
- Prisustvo postupcima na Sudu u kojima su sudionici maloljetna lica,
- Prisustvo saslušanjima maloljetnih lica u Policijskoj stanici .

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija izvan pravosudnog sistema koja obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera, te provođenju preventivnih programa. U tom smislu bilo bi potrebno, uzimajući u obzir porast broja lica u ovoj oblasti, imati 'sekciju' ili odjel za rad sa maloljetnicima u sukobu sa zakonom i/ili odgojno zapuštenom i zanemarenom djecom i omladinom gdje bi radio tim stručnjak različitih profila. Ideja realizacije ovakvog projekta uključivala bi predstavnike osnovnih i srednjih škola, Doma zdravlja i Centra za mentalno zdravlje, predstavnika policijske stanice i Centra kao i određenih nevladinih organizacija koje bi u svom radu sa maloljetnicima djelovali preventivno.

### 3.2. Nasilje u porodici

Pojava nasilja u porodici, nažalost, postaje sve izraženija. Nasilje u porodici zahtijeva više pažnje i intenzivniju ulogu Centra u prevenciji i sprečavanju navedene pojave. Potrebno je da Centar za socijalni rad radi intenzivnije na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, ali i na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava u cilju dobrobiti osoba izloženih nasilju u porodici. Polazna tačka u prevenciji trebala bi biti edukacija građana o pojmu nasilja u porodici, mitovima i činjenicama o nasilju u porodici, radnjama nasilja (vrstama i oblicima). U tom smislu potrebno je provesti širu kampanju u lokalnoj zajednici i edukovati stanovništvo o protokolu postupanja i mogućnosti korištenja savjetodavne podrške i to putem stručnih timova i multidisciplinarnog pristupa.

Također, vezano za porast broja slučajeva nasilja u porodici i obavezama proisteklim iz člana 37. Zakona o zaštiti od nasilja u porodici FBiH i Protokolom o saradnji u pružanju zaštite, podrške, pomoći i zbrinjavanju žrtava nasilja u porodici i zajednici i prevenciji nasilja u Zeničko-dobojskom kantonu, hitno je potrebno **formirati Općinsko koordinaciono tijelo – multisektorski tim za prevenciju i zaštitu od nasilja u porodici**. S tim u vezi, potrebno je **opredijeliti adekvatna materijalno-financijska sredstva za rad koordinacionog tijela i za instrumente u zaštiti žrtava nasilja**.

Vlada Zeničko-dobojskog kantona usvojila je tri Programa mjera za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici na području ZDK. U skladu sa ovim kantonalnim programom mjera za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja i zakonom nalaže se formiranje koordinacionog tijela na općinskom nivou koje će koordinirati rad svih nadležnih institucija na provođenju programa mjera.

### 3.3 Trgovina ljudima, skitnja i prosjačenje

Trgovina ljudima jedna je od najvećih i najprofitabilnijih globalnih kriminalnih aktivnosti, zajedno s trgovinom narkoticima, oružjem i pranjem novca. To je krivično djelo koje obuhvata vrbovanje, prijevoz, prebacivanje, davanje utočišta ili prihvrat osoba upotrebom sile ili drugih sredstava prinude, otmice, prevare, zloupotrebe ovlasti ili položaja.

Trgovina ljudima i dalje zauzima značajno mjesto u krivičnoj praksi u Bosni i Hercegovini, a cijeloj situaciji doprinosi politički nestabilna i ekonomski teška situacija u zemlji kao i blaga kaznena politika pred pravosudnim institucijama. U izvještaju Centra za istraživanje politike suprotstavljanja kriminalitetu (CPRC), navodi se da su oružani sukobi, političke tranzicije, te društvene i ekonomske nestabilnosti u jugoistočnoj Evropi tokom proteklih decenija, prouzrokovale značajno povećanje nezakonitih migracija iz, kao i preko Balkana prema Zapadnoj Evropi. Te pojave i kretanja ljudi proistekla iz njih su doprinijele nastanku i opstanku



trgovine ljudima iz područja regije ili preko ovih prostora. "Širenje ovog problema doprinio je i tome da se oblici iskorištavanja ljudi nisu ograničili samo na seksualnu eksploataciju, odnosno najčešće na prisilnu prostituciju, nego i na prisilni rad. U novije vrijeme ona dobija novu formu, a to je uzimanje ljudskih organa, iskorištavanje u pornografiji i ostalim oblicima rastuće 'seks-industrije' i kroz druge oblike ropškog rada. Alarmantan je trend što se dobná granica žrtava, koje su uglavnom djeca (djevojčice), ali sve više i muškarci – prvenstveno dječaci, sve više spušta, čime ovaj problem postaje složeniji i problematičniji u odnosu na kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda", navodi se u izvještaju.

Šira javnost, nažalost, još uvijek nije dovoljno osviještena. Nedostaje stvarnih, domaćih, medijskih kampanja, koje bi približili ljudima ovaj fenomen kroz svakodnevnicu. U izvještaju CPRC-a se navodi da se od 2004. godine trgovina ljudima u BiH povlači u pomno prikrivenu aktivnost, te da se seksualna eksploatacija odvija u motelima, privatnim kućama i apartmanima, žrtve se odvođe u inostranstvo u iste svrhe, ili su prisiljene na rad ili neke druge oblike eksploatacije.

Žrtve trgovine ljudima izgubljene su u lavirintu institucionalne zaštite i često su prepuštene same sebi. Navedena pojava zahtijeva sistemske promjene prije svega u zakonskoj regulativi, ali na lokalnom nivou može se raditi na osvještavanju građana putem medijskih kampanja i edukacija u cilju preventivnog djelovanja. Obzirom na raširenost pojave trgovine ljudima putem projekata dostupna su znatna sredstva i partneri s kojima bi se radilo u cilju poboljšanja procesa identifikacije i zaštite, kao i pružanje pomoći potencijalnim žrtvama trgovine a u skladu sa evropskim standardima. Skitnja i prosjačenje i trgovina ljudima usko su vezane pojave. Krizom društva ova pojava postaje sve izraženija. Centar za socijalni rad, u skladu sa svojim nadležnostima, će se kontinuirano baviti ovom pojavom. Uska saradnja u tom smislu biće uspostavljena sa policijskim organima.

U smislu preventivnog djelovanja, Centar treba raditi na osvještavanju građana i pojašnjavanju pojma 'poticaja na prosjačenje' na način da se građanima putem određene medijske kampanje pojasni da i sami potiču prosjačenje dajući novac prosjacima i skitnicama.

S druge strane, Centar će vršiti evidentiranje i sprečavanjem tih pojava, reagovati u datim situacijama i u skladu sa svojim kapacitetima i ovlastima.

Kako bi svojim korisnicima osigurao svu moguću pomoć i asistenciju, Centar za socijalni rad će nastaviti saradnju sa Centrom za ženska prava iz Zenice koji osiguravaju besplatnu pravnu i psihološku pomoć za sve navedene kategorije, ali i za sve zainteresovane korisnike usluga Centra i građana u potrebi. Na taj način građanima su osigurane sljedeće besplatne usluge stručnog tima Centra za ženska prava iz oblasti porodičnog prava, socijalnog prava, radnog prava sa PIO/MIO, diskriminacije, krivičnog prava (tužbe, zahtjevi, prijedlozi, žalbe, pisma) i drugi podnesci i usluge (obavijesti, dopisi, molbe, dopune tužbi, zastupanje pred sudom i drugim institucijama).

### 3.4 Readmisija

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, uz tehničku i administrativnu podršku implementing partnera na projektu Hilfswerk International i podršku Republike Njemačke, provodi projekat „Podrška sistemu prihvata i integraciji državljana BiH koji se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisiji“ koji ima za cilj nastavak funkcionalnog i održivog sistema prihvata i integracije državljana BiH koji se vraćaju u BiH temeljem sporazuma o readmisiji na čitavom prostoru BiH. U skladu sa usvojenim Lokalnim akcionim planom, podržanim od strane Općinskog vijeća Maglaj, Centar za socijalni rad, kao dio mehanizma koordinacije, nastaviti će sa provođenjem projektnih aktivnosti.

#### **4. STRATEGIJA PROGRAMSKO-ORGANIZACIJSKOG RASTA**

Rast ustanove i povećanje obima usluga, dostupnost usluga i resursa korisnicima – razvijanje postojećih i uvođenje novih programa i usluga, osnovni su ciljevi ove strategije, kao i povećanje broja angažovanih radnika i saradnika – u skladu sa realizacijom planiranih aktivnosti i projekata. Putem projekata i kroz umrežavanje, potrebno je pojačati kadrovske kapacitete u cilju adekvatnog pružanje usluga korisnicima.

#### **5. STRATEGIJA POVEZIVANJA I UMREŽAVANJA/NETWORKING**

Orijentacija na partnerstvo, umrežavanje, internacionalizacija – u saradnji sa ostalim institucijama koje egzistiraju na području općine Maglaj, organizacijama civilnog društva, udruženjima, vrtićima i školama, ustanovama i međunarodnim organizacijama jedan je od preduslova kvalitetnog rasta i razvoja Centra. Putem uspostavljene mreže potrebno je osnažiti, obogatiti i razvijati programske sadržaje. Gradeći partnerske odnose koristiti pozitivnu praksu s ciljem pružanja što kvalitetnije i transparentnije socijalne zaštite građana.

Održati i postaviti temelje saradnje na općinskom, kantonalnom, međuentitetskom, državnom i međunarodnom nivou.

Otvoriti mogućnost novih programa i projekata kroz uspostavljene saradnje i aplicirajući na javne pozive, posebno koristeći organizacije civilnog društva/NVO kapacitete.

#### **6. STRATEGIJA POZICIONIRANJA U JAVNOSTI**

##### **I RAZVOJ PREPOZNATLJIVOSTI**

Stvaranje pozitivnog imidža ustanove, afirmisanje ustanove kao mjesta susreta ciljanih grupa, informacijskog punkta lokalne zajednice za pitanja socijalne zaštite i središta aktivnosti vezanih za socijalnu zaštitu stanovništva, jedan su od strateških ciljeva Centra. Centar

treba da stekne imidž mjesta gdje ugrožene društvene kategorije i građani nailaze na empatiju i susretljivost, gdje dobijaju jasne smjernice za postupanje i usluge iz oblasti socijalne zaštite.

## **VI - OPĆI CILJEVI RASTA I RAZVOJA USTANOVE**

- Ojačati integritet ustanove, ostvariti još veću prepoznatljivost i transparentnost rada u lokalnoj zajednici i šire
- Povećati broj programa iz djelatnosti ustanove
- Kadrovsko jačanje ustanove, zapošljavanje stručnog kadra
- Osigurati bolju tehničku opremljenost
- Projektne programe razvijati na osnovu iskazanih potreba stanovništva
- Osigurati dostupnost programa za socijalno ugrožene osobe i za osobe sa posebnim potrebama i osobama sa invaliditetom
- Jačanje saradnje sa vrtićima, školama, visokoškolskim ustanovama, domovima za stare te udruženjima
- Razvijanje mreža saradnje – partnerstvo i umrežavanje općenito (na nivou općine, kantona, Federacije, entiteta, države i na međunarodnom nivou)
- Uspostavljanje saradnje i redovnog dijaloga sa ustanovama čije djelatnosti i projekti se dotiču socijalne zaštite stanovništva
- Iznalaženje novih načina finansiranja projekata – novi donatori, sponzori, lokalni i strani
- Veći broj volontera i vanjskih stručnih saradnika
- Osposobljavanje i edukacija uposlenika za potrebe osiguravanja kvalitetnije usluge korisnicima.

## **VII - ZADAĆE ZA POSTIZANJE POSTAVLJENIH CILJEVA**

- Pojačanim markentinškim i promotivnim aktivnostima upoznati građane sa cjelokupnom djelatnošću ustanove, programima i uslugama;
- Uvesti nove web alate;
- Pratiti javne pozive, konkurse, projekte i neprestano učestvovati na istim;
- Pratiti, istraživati i analizirati potrebe korisnika i građana te se u skladu s tim poboljšavati usluge;
- Uvesti dežure za socijalne radnike nakon radnog vremena;

- Redovno istraživati mišljenja korisnika usluga putem fokus grupa i/ili anketama;
- Bogatim programima razvijati raznolikost usluga za korisnike;
- Posebnu brigu posvetiti razvijanju raznolikih programa aktivnosti za djecu i mlade, osobe sa posebnim potrebama, osobe treće živorne dobi, nezaposlene i socijalno ugrožene;
- Uspostavljanje mreže kontakata i liste potencijalnih sponzora i donatora;
- Ostvariti bolju saradnju sa obrazovnim, kulturnim, sportskim institucijama i udruženjima te mjesnim zajednicama na području općine;
- Unaprijediti kvalitetu usluga, programa i rad uposlenika;
- Napraviti analizu rada i zadataka uposlenika te prerasporediti zadatke ovisno o programskoj dinamici i zadanim prioritetima;
- Uključiti vanjske saradnike – profesionalce u organizaciji određenih programa;
- Angažovati mlade ljude u međugeneracijskom povezivanju s ciljem prenošenja znanja i iskustava;
- Educirati i osposobiti osoblje ustanove u cilju podizanja kompetencija i vještina iskoristivih za djelatnosti ustanove.

## VIII - ZAKLJUČAK

Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj ustanova je od posebnog društvenog značaja.

Ponudeni Plan rada Ustanove realističan je i provodiv i nudi razvojno ponašanje Ustanove u cilju postizanja planiranih ciljeva.

Smatramo da svojim organizacijskim vještinama, stečenim znanjima, iskustvom, sposobnostima, zalaganjem, angažmanom i autoritetom rukovodstvo i osoblje mogu doprinijeti podizanju kapaciteta Ustanove na viši nivo kao pretpostavku ostvarivanja njenog integriteta i pozicioniranja kao središta za sve socijalne aktivnosti.

Kako bi rezultati našeg rada bili što bolji i vidljiviji, a uzimajući poseban značaj ustanove, očekujemo podršku Općinskog vijeća Maglaj za ostvarivanje preporuka iskazanih putem Izvještaja o radu za 2024. godinu i Programa rada za 2025. godinu.

VD Direktorica:

Jasmina Hasanić

