

BOSNA I HERCEGOVINA

Federacija Bosne i Hercegovine

Općina Maglaj, Viteška 4, 72500 Maglaj



IZVJEŠTAJ O RADU JU "NARODNA APOTEKA MAGLAJ"

OD 01.01.2025. DO 31.12.2025 GODINE

Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2025.do 31.12.2025.god.	
<input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je zdravstvena ustanova u državnoj svojini.</p> <p>Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9.</p> <p>ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ogranak Dom zdravlja2. Depo Novi Šeher3. Depo Liješnica4. Depo Ulišnjak5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica prilagodeno je potrebama korisnika njenih usluga. Praćenjem potreba radno aktivnog stanovništva, Apoteka počinje sa radom u 7 sati i radi do 22 sata. Od 22 sata do 7 sati organizovana je pripravnost. Organizacione jedinice prate radno vrijeme porodičnih ambulanti.</p> <p>DJELATNOST</p> <p>Apoteka je zdravstvena ustanova koja obavlja djelatnost nabavke lijekova i medicinskih sredstava, skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava, kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o apotekarskoj djelatnosti te ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast. Pored toga Apoteka vrši:</p>

- snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dijetetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja.
- promociju zdravlja i prevenciju bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda.
- pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva tzv. screening testiranja, a koje podrazumijevaju mjerenja šećera, krvnog pritiska itd. koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze.
- praćenje najnovijih farmakoterapijskih mjera i pristupa preko kontinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2025. godinu.

Redni broj	Vrsta snabdijevanja	Ostvareno			Ind.	Ind.
		2024.god	2025.god	Plan za 2025.god		
1	2	3	4	5	4/3	4/5
1.	Broj realizovanih recepata za lijekove sa esencijalne liste	101.051	102.424	102.500	101	100
2.	Broj realizovanih recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	65.309	67.921	68.570	104	99
3.	Broj lijekova u ručnoj prodaji	552.885	586.058	570.000	106	103
4.	Broj magistralnih lijekova	5.231	5.357	5.300	102	101

	5.	Broj lijekova koji sadrže opojne droge	525	476	530	90	90
--	----	--	-----	-----	-----	----	----

	6.	Ukupno izvršenih usluga	725.000	762.236	747.370	105	102
--	----	-------------------------	---------	---------	---------	-----	-----

U 2025.-oj godini povećan je ukupan broj realizovanih usluga za 5% u odnosu na prethodnu godinu, a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu na planirani je za 2% u 2025. godini.

Broj realizovanih recepata za lijekove koji se nalaze na esencijalnoj listi je veći od prethodne godine za 1%, a u rangu planiranog.

Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a nisu na esencijalnoj listi, je veći za 4% a manji za 1% od planiranog.

Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze u ručnoj prodaji povećan je za 6% u odnosu na prethodnu godinu i za 3% veći od planiranog broja usluga.

Broj usluga za izdavanje lijekova koji sadrže opojne droge je manji za nekih 10% što je dobra tendencija. Broj izdavanja magistralnih pripravaka je veći za 2% prethodne godine a veći za 1% od planiranog.

Komunikacija s građanima

U okviru obavljanja osnovne djelatnosti i unapređenja postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, daje se prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika naših usluga. U okviru Apoteke postoji kutak za povjerljive razgovore sa pacijentima, a u planu je i organizovanje savjetovališta za ciljne grupe pacijenata u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, gdje će se početi sa aktivnostima poslije provedene edukacije magistara farmacije. Komunikacija sa pacijentima putem telefonskog poziva je uobičajena praksa i farmaceuti su na usluzi pacijentima tokom čitavog radnog vremena. U Apoteci se permanentno unapređuje usluga kroz pružanje informacija prilikom izdavanja i prodaje proizvoda (način primjene, doza, trajanje terapije, interakcije sa drugim lijekovima i hranom, neželjene reakcije, kontraindikacije i dr.)

<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim	<p>Ostvarivši vrhunske ocjene u certificiranju, sastavni smo dio AKAZ-a, koji je relevantan čimbenik u djelovanjima svih zdravstvenih struka kao imperativ. Naši uposlenici su registrovani ocjenjivači.</p> <p>Apoteka ima svoje predstavnike i u kantonalnoj i u federalnoj farmaceutskoj komori preko kojih vrši komunikaciju i sa kantonalnim i sa federalnim ministarstvom zdravlja a postoje i direktni kontakti u skladu sa ukazanim potrebama. U stalnom smo kontaktu i sa kolegama iz drugih sredina čija otvorena komunikacija i saradnja pomaže u rješavanju problema u radu.</p>
---	--

organizacija itd.	
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	<p>Farmaceutska djelatnost je u direktnoj funkciji unapređenja, očuvanja i zaštite zdravlja ljudi, te predstavlja djelatnost od općeg ali i posebnog društvenog interesa. Kroz svoj dugogodišnji rad ova Ustanova svim svojim kapacitetima radi na ispunjavanju potreba, želja i očekivanja potencijalnih i postojećih korisnika naših usluga. Bez obzira na pogoršane uvjete poslovanja, stalno smanjenje cijena, posljedično tome negativna nivelacija, nepovoljne uvjete u ugovaranju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja, tekuće poslovanje se odvijalo bez zastoja i bilo kakvih poremećaja. Snabdijevanje lijekovima je kontinuirano i zadovoljava potrebe stanovništva naše i susjednih općina, iako smo kao i svi u globalnoj nestašici pojedinih lijekova. Ispunjavanje potreba naših korisnika, iznalaženja najboljih rješenja je naša najveća zadaća.</p>
<input type="checkbox"/> Prepreke u radu	<p>U stalnom fokusu nam je postići dostupnost naših usluga što većem broju naših korisnika, zadržati, ali i unaprijediti naše zacrtane standarde i tako kvalitetom zadržati pažnju i korisnika i saradnika, ali i naših uposlenika.</p> <p>U fazi uspješno provedenih postupaka kojima smo dobrano se približili konačnoj recertifikaciji Ustanove, bili smo izloženi troškovima, kojima smo postigli tehničkotehnološka poboljšanja i za svoje zaposlenike, ali i za korisnike. Ulažemo u edukaciju, svaki uposlenik je uključen u stručne obrazovne radionice, ali i to zahtijeva finansijsku potporu koju moramo obezbijediti iz svojih sredstava.</p> <p>JU "Narodna apoteka Maglaj" je samofinansirajuća zdravstvena ustanova. Jedan od oblika finansiranja su i sredstva koja se dobiju od prodaje usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja za izdavanje lijeka sa esencijalne liste na recept. Usluga koja se tom prilikom ostvari ne može pokriti troškove opsluživanja izdavanja lijekova sa esencijalne liste. Takvi uvjeti su doveli do toga da mnoge apoteke (u fokusu su nam sektor javnih ustanova, jer je on jedini i moguć za poređenje) posluju negativno ili su na ivici opstanka. Stavljamo se u poziciju da maksimiziramo i našu savjetodavnu ulogu kojom podstičemo komercijalnu prodaju dodataka prehrani i OTC lijekova,</p>

	<p>Pokrivamo 3 nerentabilna terena i ostvarenim rezultatom pokrivamo te gubitke, omogućivši tom stanovništvu da unatoč nerentabilnosti oni ne osjete i ne budu uskraćeni za komplet zdravstvenu i savjetodavnu uslugu naših zaposlenika. Mi možemo biti zadovoljni, jer uspijevamo uprkos svim teškoćama izvući maksimum iz naših poslovnih odluka i radnog angažmana svojih uposlenika i uspijevamo postići respektabilan uspjeh i pozitivan finansijski rezultat.</p>
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	<p>Problemi sa defekturama lijekova na globalnom tržištu lijekova smo umanjili stvaranjem većih zaliha CILJANO i na taj način uspjeli izregulisati redovno snabdijevanje i omogućili kontinuitet u liječenju naših pacijenata, maksimalno profesionalno stavljajući skrb naših korisnika u prvi plan.</p>
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	<p>Razvoj lokalne zajednice i prosperitet zajedničkih ciljeva našeg angažmana kao JAVNE USTANOVE prevashodno proizilaze iz činjenice da uzajamna saradnja i razumijevanje ima za rezultat poboljšanje standarda liječenja naših sugradana.</p>

Broj uposlenih

U 2025. godini u apoteci je bilo uposljeno 18 radnika od čega:

- Zdravstveni radnici 16 od čega 14 magistara farmacije i 4 farmaceutska tehničara,
- Nemedicinski radnici 2 uposljena od čega : 1 ekonomski tehničar (SSS) i 1 spremačica (NK)
- U tom broju zaposlenih, da ne bi bilo zabune su **i 3 zamjene za porodijsko odsustvo**, čiji je ugovor istekao povratkom stalnih zaposlenika.
- 1 farmaceutski tehničar je bio uvršten po Programu zapošljavanja preko ZZO BiH i radio je do isteka tog ugovora.
- Na polovini godine smo ostali na 10 farmaceuta, 3 farmaceutska tehničara, 1 administrativni radnik i 1 spremačica.

Imovina:	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2025.	158.000,88
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2025.	<u>128.743,50</u>
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2025.	29.257,38

Prihodi u 2025. godini	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	4.123.845,00
<input type="checkbox"/> Fakturirani prihodi	<u>3.834.352,00</u>
<input type="checkbox"/> Naplaceni prihodi	<u>3.548.924,00</u>
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	<u>285.428,00(potraživanja od Zavoda)</u>
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	----
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	<u>289.493,00 (rabati od veleprodajeriija)</u>
Rashodi u 2025. Godini	4.108.799,50
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	694.843,47
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	1.221,51

<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	1
<input type="checkbox"/> Najviše isplaćena plaća	3.954,04
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće -DA,prilikom obračunavanja plaća obračunavaju se odmah svi pripadajući porezi na uplate po zakonu.	
<input type="checkbox"/> Isplate plaća redovno prati i uplata svih poreza i doprinosa u skladu sa Zakonom -DA,prilikom isplate plaća odmah se isplaćuju svi pripadajući porezi,te se predaju u roku 5 dana od dana isplate potrebne specifikacije PUFBIH,kao i MIP obrasci za zaposlenike.	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	93.586,74
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	U naknadu troškova zaposlenih spada: <ul style="list-style-type: none"> - Topli obrok - Regres - Troškovi prijevoza uposlenih u organizacione jedinice(Depo Novi Šeher, Depo Liješnica,Depo Ulišnjak,Depo Moševac.) - 1 otpremnine za penziju - -Isplata pomoći uposlenicima po odluci Vlade

Izdaci za materijal i usluge	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	<u>2.439,14 (službena putovanja- edukacije i seminari,kongres simpozij.edukacije AKAZ-a,REFAM.a)</u>

<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	8.139,96
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	5.261,88
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	<u>7.415,00 (kanc.materijal,pomoćni potrošni materijal)</u>

<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	10.691,00
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	7.060,00(<u>obnavljanje licenci za IT, fiskalni uređaji, atestiranje termometara, vaga, destilatora, tehnički pregled</u>)
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	6612,54(uvećano za bankarsku proviziju kartičnog poslovanja)
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	-
<input type="checkbox"/> Popis 10 najpovoljnijih <input type="checkbox"/> dobavljača	1.MGM FARM KAKANJ 2.TUZLAFARM 3.HERCEGOVINALIJEK 4.PHOENIX 5.OKTAL 6.MEDIMPEX 7.HERBAVITAL ZENICA 8.INTERPROMET 9.FARMAVITA 10.PHARMAMED

Potraživanja :	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	<u>285.428 (ZAVOD ZDR.OSIGURANJA ZE-DO KANTONA)</u> -naplaćeno u 1.i2.mjesecu 2026-e god.
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	<u>256.708,00 (ZAVOD ZDR.OSIGURANJA ZE-DO KANTONA)-naplaćeno na početku 2025-e god.</u>
<input type="checkbox"/> Obaveze	640.855,0088(kad odbijemo potraživanja koja naplatimo početkom godine ostaje nam 355.427,00 obaveza za dobavljače)

Obaveze:	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	626.813,00
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	349,00(obaveze za porez)
<input type="checkbox"/> Neto plaće	<u>408.090,00</u>
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	13.693(obaveza PDV za 12/25,plaćeno 1/26)
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	Rok plaćanja lijekova sa Esencijalne liste koju finansira ZZO je 60 dana i obaveze prema dobavljačima po ovom osnovu iznose 285.428,00 a ostatak 355.427,00 su obaveze koje se odnose na svu robu koja se prometuje po komercijalnom osnovu i rokovi plaćanja su od 30 do 60 dana,što uspijevamo u kontinuitetu redovno isplaćivati bez zastoja.

Rezultat iz poslovanja:	
<input type="checkbox"/> Dobit	15.046,00 (44% veća dobit nego 2024-e god.)
<input type="checkbox"/> Gubitak	—

Dodatno:

Dakle, Apoteka je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan finansijski rezultat 15.046,00KM**, koji je veći za **44 %** u odnosu na isti period prethodne godine(10.445,00KM) i veći za **376 %** od planirane dobiti za 2025.-u godinu.(4.000,00KM)

Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

- Izmjena Esencijalne liste lijekova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE- DO kantona uz stalno sniženje nabavnih cijena lijekova, te sniženje nabavnih cijena lijekova čiji je režim izdavanja na recept a ne nalaze se na Esencijalnoj listi lijekova u konačnosti dovodi do smanjenja finansijskih efekata.(negativna nivelacija).
- Istovremeno,ostvareno je povećanje prihoda po osnovi pojačanog prometa,prodaje komercijalnog asortimana lijekova(dodaci prehrani I otc)
- Rabatna politika farmaceutskih kuća je odraz politike na globalnom nivou i u stalnom je padu ,ali smo racionalnom potrošnjom i štednjom na svim segmentima,i ostvarivanjem svih akcijskih rabata na mjesečnom nivou obezbijedili dobar rezultat.

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom periodu iznosi **15.046,00 KM**, obaveza za porez na dobit iznosi **2.390,00KM**, tako da je ostvarena neto dobit u ovom periodu u iznosu od **12.656,00KM(za 50% veća od prethodne godine).**

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Dr.stom.Armin Kalabić



JAVNA USTANOVA "NARODNA APOTEKA MAGLAJ"
MAGLAJ

Datum: 06.04.2026.godine

IZVJEŠTAJ
o rezultatima poslovanja u 2025-oj godini.

Javna ustanova "Narodna apoteka Maglaj" Maglaj je u periodu od 01.01.-31.12.2025.godine ostvarila sljedeće prihode:

PREGLED OSTVARENIH PRIHODA

Redni broj	OPIS	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Plan za 2026.	Index 4/3	Index 5/4
QWEI	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od prodaje komercijalnih lijekova	2.203.786,45	2.345.061,25	2.462.314,00	106	105
2.	Prihod od vršenja usluga Komerc.lijekova	18.917,87	7.288,78	7.655,35	39	105
3.	Prihodi od prodaje esencijalnih lijekova	1.181.098,23	1.251.233,35	1.313.794,65	106	105
4.	Prihod od vršenja usluga Esenc.lijekova	168.415,00	209.937,62	220.433,00	124	105
5.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE	3.572.217,55	3.813.521,00	4.004.197,00	107	105
6.	Ostali prihodi	314.898,00	310.324,00	325.840,00	98	105
7.	SVEUKUPNI PRIHODI	3.887.116,00	4.123.845,00	4.330.037,00	106	105

PREGLED TROŠKOVA I RASHODA

Red. Broj	OPIS	OSTVARENO U 2024	OSTVARENO U 2025	PLAN ZA 2026	INDEX 4/3	INDEX 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni materijala (čišćenje, održavanje, it-licence, održ. fiskalnih uređaja, Kancel. mateijal)	15.715,00	15.556,52	16.500,00	99	106
2	Troškovi edukacije	3.510,00	1.670,00	3.000,00	48	179
3	Troškovi energije I goriva	7.014,68	8.139,00	9.400,00	116	115
4	Troškovi za zagrijavanje	1.197,00	1.725,00	3.500,00	144	200
5	Troškovi sitnog inventara, HTZ oprema, rez. dijelovi	2.865,39	1.111,42	3.000,00	39	270
6	Troškovi amortizacije	3.546,30	4426,33	4.500,00	125	102
7	Troškovi zaposlenih	628.158,00	694.843,00	715.500,00	110	103
8	Troškovi zaposlenih (topli obrok, regres, prevoz sa posla na posao, smrtni slučaj otpremnina za penziju, pomoć po odluci vlade)	115.300,33	93.586,74	95.000,00	81	101
9	Usluge održavanja softvera	2.840,00	2.340,00	2.800,00	82	120
10	Troškovi zakupa Centrala Ogranak N.Šcher Liješnica Moševac ZBIRNO	24.032,40 11.119,00 6.000,00 1.932,00 1.500,00 (44.583,00)	24.032,00 13.158,30 6.500,00 1.932,00 2.258,00 (47.880,78)	48.500,00	94	103
11	Troškovi reklame I propaganda	3.847,00	2.639,42	2.500,00	68	95
12	Troškovi platnog prometa	4.290,00	6.612,00	6.800,00	154	102
13	Troškovi reprezentacije	1.073,00	1.195,35	1.500,00	111	125
14	Putni troškovi	2.831,00	2.439,14	2.800,00	86	114
15	Naknade po ugovoru o djelu	-----	-----	-----		
16	Naknade članovima uprav. odbora	5.194,66	3.463,12	5.400,00	67	155
17	Komisije	-----	-----	-----		
18	Doprinosi, članarine I druga davanja (naknade od nesreće, vodna naknada, komunalne taksa, federalne	7.696,63	7.312,89	7.800,00	95	106

1 9	Troškovi osiguranja	3.625,59	4.125,71	5.000,00	113	121
2 0	PTT troškovi	4.980,29	5.043,34	5.300,00	101	105
2 1	Komunalne usluge	5.740,49	5.261,88	5.500,00	110	104
2 2	Zdravstvene usluge	-----	-----	2.000		
2 3	Troškovi neproizvodnih usluga (sl. glasila, str. usavrš., advok. u sluge, računov. usl)	13.768,00	12.949,82	13.000	94	100
2 4	Troškovi stipendija	-----	-----	-----		
2 5	Transportni troškovi, zbrinjavanje otpada	240		220,00		91
2 6	Ostali rashodi (humanit. izdaci, rashod lijekova, nivel. neg.)	12.096,00	11.398,14	10.000,00	94	88
2 7	UKUPNI TROŠKOVI POSLOVANJA	891.451,00	933.721,50	969.520,00	104	108
2 8	TROŠKOVI PRODATE ROBE (NABAVNA VRIJEDNOST PRODATE ROBE)	2.985.210,00	3.175.078,00	3.350.517,00	106	105
2 9	SVEUKUPNI TROŠKOVI	3.876.661,00	4.108.799,50	4.320.037,00	106	105

Iz priloženih rezultata poslovanja, ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom period iznosi **15.046,00 KM**.

Obaveza za porez na dobit iznosi **2.390,00 KM** (obaveza poreza je 10% na dobit prije oporezivanja, plus rashodi koji nisu porezno priznati po zakonu o računovodstvu i reviziji FBiH, koji su se morali korigovati kroz porezni bilans) tako da je ostvarena neto dobit u ovom period iznos **12.656,00 KM**.



Direktor
Mrph. Inšanić Lejla

Inšanić Lejla

Predsjednik UO JU "Narodna apoteka Maglaj"

Armin Kalabić

Dr.stom.Armin Kalabić

IZVJEŠTAJ O RADU
JAVNE USTANOVE „NARODNA APOTEKA MAGLAJ” U 2025.
GODINI

NAZIV JAVNE -STANOVE	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ”</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj” je zdravstvena ustanova u državnoj svojini.</p> <p>Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9. ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ogranak Dom zavravlja2. Depo Novi Šeher3. Depo Liješnica4. Depo Vlišnjak5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica je po Rješenju Ministarstva zdravstva radnim danima od 7,00 sati i pokriva cijeli radni dan do 22,00 sata. Od 22,00 sata do 7,00 sati, organizovana je pripravnost. Vikendom i praznicima je organizovana dežura od 8h do 17h. Od 17h do jutro je organizovana pripravnost.</p> <p>Organizacione jedinice prate rad porodičnih ambulanti uz koje svaka od njih gavitiraju.</p> <p>Ono što bi istakli kao obilježje poslovne 2025. godine je suočavanje mjesec po mjesec sa dosta komplikovanom situacijom na globalnom svjetskom tržištu lijekova, koje je rezultiralo i defektima i nestašice pojedinih generičkih molekula. To je dalje usložnjavalo i nabavku ali i povuklo za sobom labilnost lanca snabdijevanja gdje naš region posebno postaje ranjiv. Gase se neka predstavništva i registracije pojedinih lijekova za BiH, čime nam onemogućuju dostupnost pojedinih lijekova na koje smo navikli i mi i ljekari ali i pacijenti.</p> <p>Plaćanje računa Zavoda ide u zaostatku za našim plaćanjem dobavljačima za 60 dana, gdje gubimo bonuse koje bi imali sa kraćim periodom otplate računa.</p>
---------------------------------	---

BROJ I
STRUKTURA
ZAPOSLENIH

Opseg poslova i zadataka koji nosi naša profesija je u ovom periodu bila na razini očekivanog angažmana, uspjeli smo izorganizirati sve poslovnice iz postojećeg kadra. Interes svake organizacije je da u skladu sa primijenjenom tehnologijom i projektovanom organizacijom, obezbijedi:

- potreban broj i strukturu zaposlenih, da ih
- motiviše za maksimalno radno
- angažovanje, i da upravlja njihovim
- radom i razvojem.

U apoteci koja radi u dvije smjene i šest organizacionih jedinica, koje rade u jednoj smjeni, je u toku 2025. godine bilo 18 zaposlenika, od toga stalno zaposlenih 15 i 1 farmaceutski tehničar u programu sufinansiranja Federalnog Zavoda za zapošljavanje i čime smo omogućili da mladi tek završeni studenti dođu do prilike za polaganje stručnog ispita kao uslov za svoj dalji profesionalni angažman.

U ovoj godini smo imali 3 kolegice na porodijskom belovanju, ali smo uspjeli izorganizirati efektivno pokrivanje svih poslovnica adekvatnim stručnim kadrom. (raspisivanjem konkursa za mjesto farmaceuta na određeno vrijeme do povratka porodilja).

Naziv	Broj uposlenih	Index
Diplomirani farmaceut	12	66,7%
Farmaceutski tehničar	4	22,2%
Administrativni radnici	1	5,5%
Higijeničar	1	5,5%

Javna ustanova ispunjava zakonski uslov u pogledu stručnog kadra.

Uspjeli smo isfinansirati i ove spomenute projekte sufinansiranja pripravnika a tek naknadno smo uspjeli naplatiti od Zavoda za zapošljavanje njihov dio, uglavnom i ta priča je finansijski zaokružena, uz napomenu da ustanova kompletnu svoju aktivnost zasniva na samofinansiranju.

DJELATNOST
ZA KOJE JE
USTANOVA
OSNOVANA

MISIJA

- Izazov naše profesije i dalje pronalaženje egzistencijalnih rješenja, finansijska opstojnost kao glavni razlog za misiju naše profesije;
- Dostupnost i raspoloživost naše stručne i kompetentne usluge svim korisnicima kroz kvalitetnu komunikaciju, edukaciju stanovništva, promociju zdravlja i epidemioloških mjera;

stručnu i tehničku podršku za učenike srednje farmaceutске škole. Omogućili smo da nakon završetka studija steknu prva iskustva u struci pod mentorstvom naših profesionalaca.

Stalni fokus je održavanje postignute finansijske stabilnosti apoteke, što se postiže uz dobru snabdjevenost, konkurentne cijene, bolju ugovaračku politiku i staln širenje asortimana.

NAPOMENA: Na uštrb zarade,svjesno i savjesno izvršavamo sve zadatke i na našim apsolutno nerentabilnim terenskim depoiima.Glavni cilj nam je dostupnost naše usluge i na tim područjima koji su otvarani u sasvim drugim vremenima gdje je svrsishodnost bila očigledna.Sada je naša prisutnost čisto vid humanitarne djelatnosti i naš doprinos lokalnoj zajednici ali i čisti finansijski gubitak,koji mi pokrivamo na našim udarnim lokacijama,a pacijentima smo dostupni za sve njihove potrebe.Zato se vama čini naša dobit mala u odnosu na promet koji uspijevamo izrealizirati u toku godine.Neki privatnik bi davno zatvorio postojeće lokacije u kojoj ne ostvaruje dobit.Međutim,zato i jeste bit i svrha Javnih ustanova u tome,ne prevashodno dobit nego uloga u našoj lokalnoj zajednici u kojoj imaju okruženje u koju se mogu obratiti za pomoć i svesrdnu susretljivost a i da znaju da smo iskreno njima na usluzi a da nemamo cilj čiste koristi iz tog odnosa.

Još jedan momenat,jako važan.Zadovoljni zaposlenici.Adekvatno nagrađeni za svoj trud i zalaganje, Jedini smo u našem Kantonu koji isplaćujemo sva primanja izvršavajući Kolektivni ugovor zdravstvenih radnika u ZE-DO Kantonu.

Održavamo njihovu motiviranost stalno dostupnim edukacijama i posjetama našim strukovnim simpozijima,kongresima,predavanjima. Uz sponzoriranje naših poslovnih saradnika,dobavljača i proizvođača,gledamo da svi dođu u mogućnost prisustva raznim događajima i svog ličnog građenja profesionalne karijere.

Obezbjedenje sigurne budućnosti i dobrih uslova za rad za uposlene.

Uspostavljanje sistema sigurnosti i kvaliteta rada .

Apoteka je uspješno ispunila sve kriterije i pribavila važan dokument certifikacije u zdravstvu-AKAZ.

Pred nama je sad i recertifikacija i već smo dobro okupirani tim predstojećim zadacima.

Nastavak saradnje sa drugim zdravstvenim ustanovama, farmaceutskim kompanijama, Zavodom zdravstvenog osiguranja i lokalnom zajednicom, našim strukovnim udruženjima, KKFZE-DO kantona, FKMF, koje će zajedno sa nama u našoj profesiji i za nju iznaći na•bolja rješenja.

DJELATNOST

U skladu sa Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast:

- Apoteka je zdravstvena ustanova čija osnovna djelatnost je nabavka lijekova i medicinskih sredstava.
- Skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka.

Snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dietetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja.

Promocija zdravlja i prevencija bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dietetskih proizvoda.

Pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje zdravlja stanovništva tzv „screening testiranja“ a koje podrazumijevaju mjerenje šećera, krvnog pritiska itd., koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupk samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se svrhu postavljanja dijagnoze. Pojačali smo savjetodavni angažman i po tom pitanju i svih drugih zdravstvenih aspekata.

Praćenje najnovijih farmako-terapijskih mjera i pristupa preko kontinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2025. godinu.

Red	Vrsta snabdijevanja	Ostvareno 2024	Ostvareno 2025	Planirano 2025	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	4/3	4/5
1.	Broj realizovanih recepata za lijekove sa esencijalne liste	101 051	102 424	102 500	101	99
2.	Broj realizovanih recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	65 308	67 921	68 570	104	99
3.	Broj lijekova u ručnoj prodaji	552 885	586 058	570 000	106	102
4.	Broj recepata magistralnih lijekova	5 231	5 357	5 300	102	101
5.	Broj lijekova koji sadrže opojne droge	525	476	530	90	90
6.	Ukupno izvršenih usluga	725 000	762 236	747 370	105	102

U 2025. poslovnoj godini povećan je ukupan broj realizovanih usluga za 5% u odnosu na prethodnu 2024. poslovnu godinu, a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu na planirani broj usluga za 2025. godinu veći za 2%. Za 1% je veći broj realizovanih recepata za lijekove koji se nalaze na esencijalnoj listi u odnosu na prethodnu 2024. poslovnu godinu, a ostvarenje broja usluga po ovom osnovu u odnosu na planirani u 2025. poslovnoj godini je u istom nivou manji za 1%.

Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a nisu na esencijalnoj listi, je veći i iznosi 4% u odnosu na prethodnu, a ispod planiranog je za 1% ishod za 2025.-u.

(To objašnjava pojačana kontrola propisivačkog režima za lijekove za koje je neophodan ljekarski recept što svakako ide u korist pacijenta a i nama olakšava izdavanja propisane terapije.)

Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze u ručnoj prodaji povećan je za 6% u odnosu na prethodnu 2024. poslovnu godinu i za 2 % veći od planiranog broja usluga.

<p>REALIZIRANI PROJEKTI</p>	<p>Posebno moramo naglasiti da je veliki dio tih sredstava usmjeren na stručno osposobljavanje i edukaciju stručnog kadra, čitne smo uspjeli dokazati dosljednost i profesionalnost i iskrenu posvećenosti našoj profesiji. Uspješno smo realizovali sve zadatke i postigli smo izvrsne vanjske ocjene od AKAZ-a, što nam je dodatno dalo satisfakciju da smo potvrđeni u našem profesionalnom okruženju kao respektabilan partner i potencijal za rast i napredak u daljnjem angažmanu.</p> <p>Pojačanje režim rada i odgovornosti svih da u tom momentu budemo na visini zadatka</p> <p>Obezbijedeno je kontinuirano snabdijevanje lijekovima i medicinskim sredstvima.</p> <p>Uspjeli smo prevazići probleme u snabdijevanju i prevazilaženje problema sa defekturama. Stvorili smo adekvatne zalihe defekturnih lijekova, tako da nismo dugo ušli u taj prazan prostor snabdijevanja na tržištu.</p> <p>To pojašnjava veću zalihu, ali tokom cijele godine smo jedini u okruženju imali širok dijapazon defekturnih lijekova, čak su se naši susjedi, Žepče, Tešanj, Zavidovići snabdijevali kod nas.</p> <p>Takođe da napomenem važan momenat plaćanje svih računa je prioritet, neupitno i neodgodivo, uspješno smo postigli kontinuitet, tako da nam se ne nagonilavaju obaveze, a posebno uzevši u obzir isplatu od Zavoda u okviru 60 dana.</p> <p>Dakle bez obzira na pojačane zalihe, likvidnost je bila adekvatna, sve pristigle obaveze su u valuti isplaćivane.</p>
<p>POTEŠKOĆE I PROBLEMI U RADU I PRIJEDLOG MJERA ZA NJIHOVO OTKLANJANJE</p>	<p>Sve to nabrojano je fokusiralo naše uposlenike na finansijsku opstojnost uz rezanje svih troškova, uz maksimalni profesionalni angažman tako da smo u svakom momentu dostupni svojim savjetom i uslugom prema svim korisnicima, što su i sami nam dali do znanja da cijene naše napore i ostali nam vjerni u tom teškom periodu.</p> <p>U hodu smo rješavali nadolazeće probleme i uspjeli da 2025-u poslovnu godinu dovedemo do respektabilnog pozitivnog ishoda. (Poredeći sa našim kolegama u okruženju, pod tim se podrazumijevaju Javne ustanove, koje jedino mogu biti za poređenje)</p> <p>Planirana rekonstrukcija IT mreže je realizirana u velikom dijelu, stalno dopunjavamo iskrsele potrebe, moramo ići u korak sa tehnološkom modernizacijom i olakšavanjem poslovanja.</p> <p>Sve probleme smo rješavali iz vlastitih zarađenih sredstava, s tim da su nam u startu smanjeni rabatni boniteti veletrgovlja s kojima saradujemo jer se i njihovo otežano poslovanje u okruženju projektovale i na nas i naše poslovanje.</p>

OBAVEZE 2025.-e U ODNOSU NA OBAVEZE U 2024.oj GODINI	2024	2025
	<p>Ukupne obaveze na 31.12. 706.974,07</p> <p>Ukupna potraživanja 31.12. 256.707,90</p> <p>Ostatak obaveza nakon naplate potraživanja</p> <p style="text-align: right;">450.266,17 (-94.839,00)</p> <p>355.428,58</p> <p>Zaključak: 2025-e godine za ukupno 94.839,00KM su obaveze manje u odnosu na 2024-u godinu.</p> <p>I te obaveze se plaćaju u planiranom kontinuitetu u rokovima valute plaćanja,uz sve ostale pristigle obaveze u međuvremenu,bez zastoja,Plate u punom iznosu po Kolektivnom ugovoru,sva primanja zaposlenika ,PDV,i sve što ide završavamo bez kašnjenja.</p>	<p>640.856,96</p> <p>285.428,38</p> <p>355.428,58</p>
<p>PRIHODI I RASHODI JAVNE USTANOVE</p>	<p>Javna ustanova "Narodna apoteka Maglaj" se finansira iz vlastitih sredstava i nema prihoda od Općine Maglaj kao osnivača ustanove, Ze-Do kantona, niti drugih sličnih izvora.Osnovni izvor finansiranja zakonom propisane djelatnosti su sredstva koja se ostvaruju prodajom usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja Ze-do kantona po osnovu pružanja zdravstvenih usluga izdavanja lijekova na recept. iz maloprodajne marž prometovanih lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava po komercijalnom osnovu te od rabata ostvarenih od veletrgoerija od kojih nabavljamo svoje zalihe.</p>	

PRIHODI I
RASHODI
JAVNE
USTANOVE

PROMET PO POSLOVNIM JEDINICAMA

Redni	Poslovna jedinica	Ukupan promet bez PDV (KM)	Učešće u ukupnom prometu
1.	Centrala-Viteška br. 9	2.330.922,23	64,8%
2.	Ogranak- Obalska bb	342.323,70	9,52%
3.	Depo N.Šeher	669.028,58	18,60%
4.	Depo Liješnica	83.800,51	2,33%
5.	Depo Ulišnjak	49.415,80	1,37%
6.	Depo Moševac	120.857,97	3,36%
Ukupni promet		3.596.348,89	

PREGLED TROŠKOVA I RASHODA						
		Ostvareno u 2024	Ostvareno u 2025	Plan za 2025	Index 4/3	Index 4/5
	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni materijali usluge održavanja it-sektora, fiskalni uredaji, licence, troškovi kanc. materijala i održavanja	15.715,00	15.556,52	18.000,00	99	87
2	Troškovi edukacije	3.510,00	1.670,40	6.000,00	48	28
3	Troškovi energije i goriva	7.014,00	8.139,96	10.000,00	116	81
4	Troškovi za zagrijavanje	1.197,00	1.725,00	3.500,00	34	49
5	Troškovi sitnog inventara, HTZ oprema, rez. dijelovi	2.865,39	1111,42	4.000,00	38	28
6	Troškovi amortizacije	3.546,30	4.426,33	4.000,00	124	110
7	Troškovi zaposlenih	628.158,00	694.843,00	675.000,00	110	103
8	Troškovi zaposlenih (topli obrok, regres, prevoz sa posla na posao, smrtni slučaj, pomoć zbog inflacije, otpremnina	115.300,33	93.586,74	121.065,00	81	77
9	Usluge održavanja softvera	2.840,00	2.340,00	4.500,00	82	52

10	Troškovi zakupa	24.032,00	24.032,00	45.900,00	107	104
	Centala	11.119,00	13.158,00			
	Ogranak N. Šeher	6.000,00	6.500,00			
	Liješnica	1.932,00	1.932,00			
	Moševac	1.500,00	2.258,00			
	ZBIRNO	=44.583,00	=47.880,78			
11	Troškovi reklame i propaganda	3.847,00	2.639,42	4.500,00	68	58
12	Troškovi platnog prometa	4.290,00	6.612,00	5.500,00	154	120
13	Troškovi reprezentacije	1.073,00	1.195,35	1.650,00	111	72
14	Putni troškovi	2.831,00	2.439,00	2.800	101	87
15	Naknade PO ugovoru o djelu	-----	-----			
16	Naknade članovima uprav.odbora	5.194,66	3.463,12	5.500,00	67	63

17	Naknade članovima raznih komisija					
	Doprinosi, članarine i druga davanja naknade od nesreće, vodna naknada	7.696,63	7.312,89	9.000,00	95	81
18	Troškovi osiguranj	3625,59	4125,71	4.000,00	113	103
	PTT troškovi	4.980,20	5.043,34	5.300,00	101	95
20	Komunalne usluge	4.740,49	5.261,88	5.000,00	110	105
21						
22	Troškovi neproizvodnih usluga (sl.glasila, str.usavrš.revizija, advok.usluge	13.768,2	12.949,82	15.000,00	94	86
23	Troškovi stipendija					
24	Transportni troškovi, zbrinjavanje otpada					
25	Ostali rashodi human.izdaci rashod lijekova, rashod stalnih sredstava.negat.niv elcija	12.096,75	11.398,14	10.000,00	94	113
26	UKUPNI TROŠKOVI POSLOVANJA	891.451,00	933.721	963.435,00	104	96
27	TROŠKOVI PRODATE ROBE (NABAVNA VRIJEDNOST PRODATE ROBE)	2.985.210,00	3.175.078,00	3.130.877,00	106	101
28	SVEUKUPNI TROŠKOVI	3.876.661,00	4.108.799,50	4.094.312,00	106	100,3

Najveću kategoriju troškova čine :

1. nabavne vrijednosti prodate robe u iznosu od 77%
2. trošak plaća i ostalih troškova rada sa udjelom od 19%.

DOBIT	2024	2025
	10.445,00KM	15.046,00 KM
POREZ	2.002,00KM	2.390,00KM
NETO DOBIT	8.452,96KM	12.656,00KM

ZAKLJUČAK:

JU "NARODNA APOTEKA MAGLAJ" je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan** finansijski rezultat, **15.046,00KM**, veći za **44%** u odnosu na isti period prethodne godine, nakon plaćenog poreza **NETO DOBIT** je **12.656,00 KM**, koji je za **50%** veći od prethodne godine, što se vidi iz gore navedenih pokazatelja.

Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

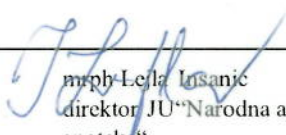

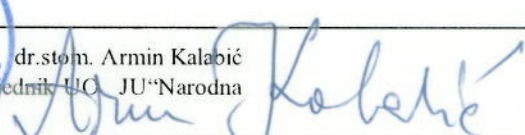
Srazmjerno globalnim dešavanjima, povećani troškovi poslovanja su nas usmjerili na uštede u svim segmentima, ali i otežalo svakodnevne zahtjeve koje ispred nas stavlja zakonska regulativa.

Obezbjedenje osnovnih parametara koji su nam bili u zadatku za izvršenje certificiranje, nas je obavezala da u tom smjeru i nastavimo, što je nosilo olakšicu organizacije rada i funkcionalnije poslovanje, za šta smo i bili spremni uložiti i trud i sredstva, znajući pozitivan odjek tog postupka na našu Ustanovu i naše zaposlenike, pogotovo u komunikaciji sa ostalim profesionalnim institucijama iz struke i zakonodavstva.

Pored svega toga navedenog uspjeli smo racionalizirati troškove a povećanje promet obezbijediti efikasnim savjetodavnim uslugama radeći na preventivnom čuvanju zdravlja naših pacijenata uz maksimalno iskorištavanje svih pogodnosti u nabavci lijekova kod naših dobavljača.

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom period iznosi **15.046,00 KM**.

Obaveza za porez na dobit iznosi **2.390,00KM**, (obaveza poreza je 10% na dobit prije oporezivanja, plus rashodi koji nisu porezno priznati po onu o računovodstvu i reviziji FBiH, koji su se morali korigovati kroz porezni bilans) tako daje ostvaren neto dobit u ovom period iznosi od **12.656,00 KM**.

<p>ODRŽANI SASTANCI UPRAVNOG ODBORA</p>	<p>Uprotekloj godini održano je 5 sjednice Upravnog odbora na kojima se razgovaralo o sljedećom:</p> <p>Razmatrano 17 tačaka dnevnog reda doneseno 17 odluka i zaključaka vezanih za rad i poslovanje JU "Narodna apoteka Maglaj" u 2025.-oj godini ,a iz nadležnosti Upravnog odbora.</p> <p>Problem u ovoj godini, je nastao ali i prevaziđen naknadno, jer se na vrijeme nisu propratila imenovanja novih članova UO, nakon isteka mandata prethodnih članova UO. Tako smo usred godine, 17.06.2025.-e godine ostali bez UO, ali uspjeli smo sami prevazići sve poslovne izazove do imenovanja novog UO .</p> <p>Konačno u novembru 2025-e uspjeli smo održati jedan sastanak, i kvalitetnu pripremu za tada pristiglu obavezu inventure, što je značajan segment rada Ustanove.</p>
<p>DRUGI PODACI VEZANI ZA RAD JAVNE USTANOVE</p>	<p>Zadovoljavajući rezultat poslovanja pokazao je da uz stalni nadzor nad obaveznim troškovima uspijevamo ostvariti i dobru poslovnu politiku i stalnim angažmanom i trudom svih uposlenika možemo postići dobar ishod. To nam je i motivacija da u sljedećem periodu kako god neizvjesna globalna situacija uspijemo izrealizirati najbolji mogući ishod za našu Ustanovu.</p>
	<p>    </p> <p> mrph. Lejla Iusanić direktor JU "Narodna apoteka Maglaj" apoteka" </p> <p> M.P. dr. stom. Armin Kalabić Predsjednik UO, JU "Narodna </p>