

PRIJEDLOG

Na osnovu člana 11. stav (2) Zakona o komunalnim djelatnostima (Službene novine ZDK broj 17/08), člana 8. Zakona o principima lokalne samouprave u FBiH (Službene novine FBiH broj: 49/06), i člana 18. Statuta Općine Maglaj (Službene novine Općine Maglaj, broj: 8/07, 3/08, i 6/08), Općinsko vijeće Maglaj na svojoj sjednici održanoj dana _____ 2023. godine, donijelo je sljedeću:

O D L U K U

o standardima pružanja komunalnih usluga
vodosnabdijevanja, odvodnje otpadnih voda i
prikupljanja i odvoza komunalnog otpada

I – OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovom Odlukom utvrđuju se standardi pružanja komunalnih usluga koje obavlja KJD d.o.o. Maglaj, a koje se odnose na usluge: vodosnabdijevanja, odvodnje otpadnih voda i prikupljanja i odvoza komunalnog otpada.

Član 2.

Pojmovi u smislu ove Odluke imaju sljedeće značenje:

KJD d.o.o. Maglaj – davalac komunalne usluge vodosnabdijevanja, odvodnje otpadnih voda i prikupljanja i odvoza komunalnog otpada;

Korisnik komunalne usluge vodosnabdijevanja i odvodnje otpadnih voda – pravno ili fizičko lice koje koristi usluge iz javnog sistema vodosnabdijevanja (gradske vodovodne mreže), odnosno sistema odvođenja otpadnih voda (gradske kanalizacije);

Snabdijevanje pitkom vodom – zahvatanje, prečišćavanje i distribucija vode za piće vodovodnom mrežom do mjernog instrumenta korisnika, uključujući i mjerni instrument, odnosno zajednički mjerni instrument kod objekata kolektivnog stanovanja, ako nema mjernog instrumenta do ulaznog šahta;

Odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda - poslovi skupljanja, odvođenja i prečišćavanja otpadnih voda od priključka korisnika na zajedničku kanalizacionu mrežu, odnosno od prvog kontrolnog okna, tretman otpadnih voda u uređaju za prečišćavanje, crpljenje, te odvoz i zbrinjavanje fekalija iz septičkih jama;

Gradski vodovod i kanalizacija - sva vodovodna, hidrantska i kanalizaciona mreža na području grada, kao i svi vodozahvatni objekti i druga postrojenja, vodovodne instalacije i instalacije hidrantske mreže koje služe za centralno snabdijevanje grada i naselja vodom za sanitarne i požarne potrebe i odvođenje otpadnih voda, koja su za te svrhe i izgrađena;

Priključak na vodovodnu mrežu – dio vodovodne mreže od ulične cijevi do neposredno iza vodomjera, a sastoji se od spoja ili ogranka sa zatvaračem zajedno sa produžetkom i uličnom kapom ;

Priključak na kanalizacionu mrežu – dio kanalizacione mreže od uličnog kolektora do prvog kućnog revizionog okna, a ako nema revizionog okna, onda do udaljenosti 1,00 metar do zgrade ili objekta;

Korisnik komunalne usluge prikupljanja i odvoza komunalnog otpada – svi vlasnici, odnosno korisnici stambenih i poslovnih prostora sa područja općine Maglaj, kao i privremeno zauzetih javnih površina;

Komunalni otpad - otpad iz domaćinstava, otpad koji nastaje čišćenjem javnih površina, te otpad koji nastaje u privredi, ustanovama i uslužnim djelatnostima koji je po svojim svojstvima i sastavu sličan otpadu iz domaćinstava

Prikupljanje i odvoz komunalnog otpada - prikupljanje komunalnog otpada na za to određenim mjestima i njegovo odvoženje na odlagalište.

II – NAČELA PRUŽANJA KOMUNALNIH USLUGA

Član 2.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je pružanje komunalnih usluga iz člana 1. ove Odluke obavljati u skladu sa sljedećim načelima:

- a) Načelo javnog interesa
- b) Načelo javne službe
- c) Načelo kontinuiteta pružanja komunalnih usluga
- d) Načelo supsidijarnosti
- e) Načelo efikasnosti i ekonomičnosti
- f) Načelo osiguranja kvaliteta pružanja komunalnih usluga.

Član 3.

Komunalne usluge se obavljaju u javnom interesu, na način da osiguraju zadovoljavanje potreba urbanog društva koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa, privrednih i drugih subjekata na području općine Maglaj.

Član 4.

Komunalne usluge iz člana 1. ove Odluke se obavljaju kao javna služba.

Član 5.

Komunalne usluge pružaju se kontinuirano na način koji osigurava održavanje komunalne infrastrukture u stanju funkcionalne sposobnosti, radi ostvarivanja neprekidne isporuke komunalnih usluga, uz mogućnost prekida isporuke komunalnih usluga korisnicima samo pod zakonom određenim uslovima.

Član 6.

Obavljanje komunalnih usluga se vrši tako da se isto osigurava na nivou koji je najbliži korisnicima, te pružanje komunalnih usluga podrazumijeva pristup, dostupnost i korištenje istih korisnicima pod jednakim i nediskriminirajućim uslovima.

Član 7.

KJD d.o.o. Maglaj obvezno je u pružanju komunalnih usluga postupati na efikasan i ekonomičan način.

Član 8.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je pružati usluge koje odgovaraju kvalitetom i standardom visini cijene koju korisnici usluga plaćaju za njihovo korištenje.

Član 9.

Pružanje komunalnih usluga podrazumijeva zdravstvenu i higijensku ispravnost prema propisanim standardima i normativima, zaštitu okoline i tačnost u pogledu rokova isporuke.

III – PRUŽANJE KOMUNALNE USLUGE SNABDIJEVANJA PITKOM VODOM I ODVOĐNJE OTPADNIH VODA (KANALIZACIJA)

Član 10.

- (1) Sve stambene, stambeno porodične i poslovne zgrade, kao i objekti pravnih i fizičkih lica, društava i drugih organizacija na području grada Maglaja, odnosno na području koje je obuhvaćeno gradskim vodovodom i kanalizacijom moraju biti priključeni na gradski vodovod i kanalizaciju.
- (2) O izdavanju odobrenja za priključenje na vodovodnu, hidrantsku i kanalizacionu mrežu, na pismeni zahtjev zainteresovanog lica, odlučuje KJD d.o.o. Maglaj.

Član 11.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je da snabdijevanje pitkom vodom vrši na način da se osigura kontinuirana isporuka za potrebe stanovništva i privrede.

Član 13.

Voda koja se isporučuje korisnicima mora po svom higijenskom, bakteriološkom i fizičko-hemijskom sastavu u potpunosti ispunjavati tražene standarde pitkosti koji su propisani Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće BiH.

Član 14.

KJD d.o.o. Maglaj je u obavezi da obezbijedi kontinuirani sanitarno – higijenski nadzor vode koju isporučuje korisnicima.

Član 15.

KJD d.o.o. Maglaj je dužno obezbijediti zvanične informacije o dostupnosti i kvaliteti vode.

Član 16.

KJD d.o.o. Maglaj je u obavezi da obezbijedi pretpostavke za kontinuirano odvođenje otpadnih voda kroz zajedničku kanalizacionu mrežu tokom cijele godine u skladu sa svojim nadležnostima.

Član 17.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je preuzeti u sistem javne kanalizacije otpadne vode koje se u javnu kanalizaciju upuštaju preko priključnog šahta, a u skladu sa posebnim propisima, kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

Član 18.

KJD d.o.o. Maglaj je obavezno vršiti monitoring kvaliteta i kvantiteta otpadnih voda iz postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda kojim upravlja.

Član 19.

KJD d.o.o. Maglaj je jedino ovlašeno i ima obavezu da vrši sve promjene i popravke na vodovodnim, hidrantskim i kanalizacionim spojevima.

Član 20.

Održavanje unutrašnjih (kućnih) instalacija vodovoda i hidrantske mreže poslije vodomjera i u objektima nije u nadležnosti KJD d.o.o. Maglaj.

Član 21.

Održavanje unutrašnje instalacije kanalizacije, poslije revizionog šahta (do 3 m od objekta) nije u nadležnosti KJD d.o.o. Maglaj.

Član 22.

(1) Troškovi održavanja i popravke koje snosi KJD d.o.o. Maglaj odnose se na popravku i održavanje vodovodne, hidrantske i kanalizacione mreže u ulicama, trgovima i zemljištu u općoj upotrebi, dok održavanje i popravka dijela mreže od vodomjera i kanalizacione mreže od revizionog okna pada na teret korisnika.

(2) KJD d.o.o. Maglaj je u obavezi da po obavještenju o kvaru na vodovodnom, hidrantskom ili kanalizacionom spoju, za čije je otklanjanje nadležno, najkasnije u roku od 24 h pristupi otklanjanju istog.

Član 23.

KJD d.o.o. Maglaj je u obavezi da vrši tekuće i investiciono održavanje vodovoda i kanalizacije kojim upravlja.

Član 24.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je nadoknaditi štetu korisniku koja je nastala prilikom održavanja vodovodne i kanalizacione mreže, osim kada se radi o opravdanim slučajevima, koje Davaoac nije mogao blagovremeno predvidjeti niti otkloniti (viša sila).

IV – PRUŽANJE KOMUNALNE USLUGE PRIKUPLJANJA I ODVOZA KOMUNALNOG OTPADA

Član 25.

Za odvoz komunalnog otpada na području općine Maglaj odgovorno je KJD d.o.o. Maglaj.

Član 26.

- (1) Komunalni otpad korisnici odlažu u tipske posude za odlaganje otpada, a ove posude obezbjeđuju vlasnici i korisnici poslovnog prostora (fizička i pravna lica).
- (2) Lica nastanjena u objektima kolektivnog stanovanja odlažu komunalni otpad u kontejnere za odlaganje ove vrste otpada.

Član 27.

Mjesta za smještaj tipskih posuda za komunalni otpad određuje KJD Maglaj u skladu sa odredbama Odluke o komunalnom redu i sanitarnom minimum Općine Maglaj.

Član 28.

- (1) Korisnici su dužni omogućiti KJD d.o.o. Maglaj pristup tipskim posudama vozilom za odvoz komunalnog otpada, odnosno omogućiti nesmetano vršenje usluge prikupljanja i odvoza komunalnog otpada.
- (2) Korisnici su obavezni u dane odvoza posude za odlaganje komunalnog otpada smjestiti na odgovarajuću lokaciju (cestu ili trotoar kojim prolazi sabirno vozilo za prikupljanje otpada), a na način da iste ne ometaju normalno kretanje vozila i pješaka.

Član 29.

Svi vlasnici, odnosno korisnici stambenih i poslovnih prostora sa područja općine Maglaj, kao i privremeno zauzetih javnih površina dužni su učestvovati u organizovanom odvozu otpada i plaćati mjesečnu naknadu na ime prikupljanja i odvoza smeća KJD Maglaj.

Član 30.

KJD d.o.o. Maglaj u pružanju usluge prikupljanja i odvoza komunalnog otpada dužno je postupati u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima propisanim mjerama kako bi se izbjegla opasnost po zdravlje ljudi i zagađenje životne sredine, te transport otpada obavljati na način kojim se sprječava rasipanje, ispadanje otpada prilikom transporta, utovara ili istovara.

Član 31.

(1) KJD d.o.o. Maglaj dužno je nakon prikupljanja komunalnog otpada, mjesto prikupljanja očistiti, svako oštećenje ili prljanje prouzrokovano odvozom kućnog smeća .
(2) Svako oštećenje ili prljanje prouzrokovano odvozom komunalnog otpada, radnici koji odvoze smeće su dužni odmah ukloniti, a otpad rasut prilikom odlaganja očistiti i pomesti.

Član 32.

KJD Maglaj dužno je kontejnere koje se nalaze na javnim površinama iz objekata za zajedničko stanovanje, prati i dezinfikovati najmanje dva puta godišnje.

Član 33.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je formirati raspored prikupljanja i odvoza komunalnog otpada na području općine Maglaj po zonama, koristeći standard 1-2 puta sedmično, zavisno od gustine naseljenosti područja, a uzimajući u obzir načelo ekonomičnosti prilikom formiranja rasporeda.

Član 34.

KJD d.o.o. Maglaj je obavezno korisnike usluge prikupljanja i odvoza komunalnog otpada blagovremeno obavijestiti o svakoj promjeni rasporeda, odnosno o prekidu vršenja usluge , osim u slučaju više sile.

V – USKRAĆIVANJE KOMUNALNE USLUGE

Član 35.

Korisnik komunalne usluge dužan je platiti utvrđenu cijenu za pruženu komunalnu uslugu u propisanom roku.

Korisnik je dužan izvršiti prijavu i odjavu svih promjena koje utiču na formiranje cijene komunalne usluge (promjena adrese, broja članova domaćinstva, površina objekta i slično), u roku od 8 dana od nastale promjene.

Član 36.

KJD d.o.o. Maglaj može korisniku uskratiti komunalnu uslugu isključivo pod sljedećim uslovima:

- a) ako korisnik izvrši priključenje na komunalnu mrežu bez prethodno pribavljenog odobrenja nadležnog organa ili davaoca komunalne usluge;
- b) otpočne sa korištenjem komunalne usluge bez prethodne prijave i davanja potrebnih podataka za evidentiranje obveznika plaćanja kod davaoca usluga;
- c) koristi uslugu protivno propisima ili ugovoru;
- d) ne plati iskorištenu komunalnu uslugu tri mjeseca uzastopno ili odbija da primi račun ili vrati račun za izvršenu komunalnu uslugu bez opravdanog razloga;
- e) neosnovano ometa druge korisnike usluga;
- f) nenamjenski koristi komunalnu uslugu u vrijeme otežanog snabdijevanja, odnosno snabdijevanja uz ograničenje potrošnje (redukciju) o čemu je korisnik blagovremeno obaviješten na odgovarajući način;
- g) bez odobrenja davaoca komunalne usluge izvrši prepravku ili dogradnju na instalacijama komunalne infrastrukture;
- h) je prostor za smještaj mjernog instrumenta potrošnje krivicom ili iz nehata potrošača zagađen, zaključan ili nepristupačan;
- i) potrošač ima potrošnju vode preko 250 l/dan po članu domaćinstva i time ugrožava snabdijevanje drugih potrošača;
- j) potrošač priključi nove mjerne instrumente potrošnje i kanalizacione instalacije ili izvrši rekonstrukciju postojećih, ili ako dozvoli da se na njihov priključak priključi drugi objekat, a za ove radove i postupke nema pismeno odobrenje davaoca usluga;
- k) potrošač namjerno pokvari mjerni instrument potrošnje
- l) potrošač bez odobrenja davaoca usluge izvrši izmještanje kućnog priključka ili mjernog instrumenta potrošnje ili skidanje mjernog instrumenta potrošnje;
- m) potrošač svoju kućnu instalaciju priključi na kućne instalacije drugog korisnika bez odobrenja davaoca usluge;
- n) potrošač instalacije posebnih (lokalnih) vodovoda spoji sa instalacijama preko kojih se snabdijeva vodom iz gradskog vodovoda;
- o) onemogućiti službenom licu pristup za očitavanje mjernog instrumenta potrošnje i nakon pismene opomene;
- p) onemogućiti ulazak radi pregleda zajedničkih i unutrašnjih instalacija ovlaštenom predstavniku davaoca komunalnih usluga, odnosno nadležnom inspektoru, u zgradama gdje je zajedničko mjerilo ili gdje mjerilo ne postoji;
- r) potrošač koji je bio isključen sa komunalne mreže sam se ponovo priključi na komunalnu mrežu.

Član 37.

Komunalne usluge mogu se uskratiti korisniku pod uslovom da to tehničke mogućnosti

dozvoljavaju i da se isključenjem ne ugrožavaju drugi korisnici komunalnih usluga.

Član 38.

Po prestanku razloga za uskraćenje komunalne usluge, KJD d.o.o. Maglaj je dužno da, na zahtjev korisnika komunalne usluge, najkasnije u roku od tri dana od dana podnošenja zahtjeva i plaćenih stvarnih troškova za ponovno uključenje, nastave pružanje komunalne usluge korisniku.

VI – NAKNADA ZA PRUŽANJE KOMUNALNIH USLUGA

Član 39.

KJD d.o.o. Maglaj je u obavezi korisnicima redovno ispostavljati račune, te na računu za uslugu navesti sve elemente na osnovu kojih je izvršen obračun cijene usluge, uključujući i porez na dodatnu vrijednost.

Član 40.

Cijena komunalnih usluga formiraju se na principu "povrata troškova", po kojem se utvrđuje cijena usluge koja obezbjeđuje pokrivanje opravdanih troškova poslovanja i planiranih nabavki novih stalnih sredstava u pružanju pojedinačne komunalne usluge.

Član 41.

Cijena komunalnih usluga formira se u skladu sa odredbama Zakona o komunalnim djelatnostima ZDK.

VII – PRAVO PRIGOVORA

Član 42.

Korisnik komunalne usluge ima pravo podnijeti isporučiocu komunalne usluge obrazložen prigovor na ispostavljen račun za fakturisanu komunalnu uslugu u roku od 30 dana od dana prijema računa.

Član 43.

KJD d.o.o. Maglaj dužno je o prigovoru iz člana 40. ove Odluke odlučiti u roku od 15 dana od dana prijema istog.

VIII - ZAVRŠNE ODREDBE

Član 44.

Ova Odluka stupa na snagu danom objave u Službenim novinama Općine Maglaj.

