



ANKETA – STAVOVI POSLOVNE ZAJEDNICE
O USLUGAMA JAVNOG SEKTORA
ZA 2020.GODINU

UVOD

Prema uspostavljenoj praksi provođenja godišnjeg ankete–ispitivanja stavovi poslovne zajednice o uslugama javnog sektora u januaru 2021.godine Općina Maglaj je provela redovno godišnje istraživanje o zadovoljstvu privatnog sektora radom javne uprave, ambijentom za privređivanje, te kvalitetom i cijenama komunalnih i dr.usluga.

S obzirom da je mjerenje zadovoljstva korisnika usluga koje nudi općinska administracija ujedno i pokazatelj uspješnosti poslovanja same općinske administracije, provođenje ankete ima za cilj da utvrdi nivo zadovoljstva privatnog sektora uslugama općinske uprave i drugim bitnim elementima važnim za poslovno okruženje.

Analizom dobijenih inputa, općinska uprava će nastojati unaprijediti i poboljšati usluge za koje se utvrdi da su neadekvatne ili nepovoljno ocijenjene od strane korisnika tih usluga.

Samo istraživanje nudi podatke o firmama koje posluju na području općine Maglaj, konkretne potrebe privatnog sektora i načine u kojima bi općinska uprava trebala da djeluje kako bi se unaprijedio dijalog sa privatnim sektorom a time i unaprijedilo poslovno okruženje.

Podaci iz provedene analize ankete su predstavljeni broičano i grafički,u zavisnosti od vrste i složenosti pitanja odnosno odgovora ispitanika.

U istraživanju je korištena anketa koja se koristila u istraživanju zadovoljstva korisnika uslugama općinske administracije za 2020.godinu, uz neke izmjene te pruža mogućnost poređenja i mjerenja ostvarenog progressa ili stagnacije određenih procesa.

Anketa sadrži 45 jednostavnih pitanja i za njeno ispunjavanje bilo je potrebno 10-ak minuta. Anketa je rađena u printanom i elektronskom obliku, i distribuirana direktno u sjedišta firmi, a u cilju boljeg animiranja i otklanjanja nedostatke koji su uočeni kod anketiranja u 2020.godini. Pored odgovora na pitanje, u anketi je također i pružena mogućnost da predstavnici privatnog sektora daju sugestije i prijedloge za unaprjeđenje ambijenta poslovanja, konkretne podrške-pomoći koja su im potrebna u određenoj sferi poslovanja kao i načine na koji bi općinska uprava mogla doprinjeti njihovom poboljšanju poslovanja.

Anketom je obuhvaćeno 60 privrednih subjekata, od čega se anketi odazvalo 41 poslovnih subjekata koji posluju na području općine Maglaj, i to: 22 poslovni subjekat registrovan kao samostalana djelatnost (obrt) a 19 poslovnih subjekata je registrovano kao društvo sa ograničenom odgovornošću (d.o.o.).

Važno je napomenuti da 19 subjekata nije dostavilo odnosno nisu željeli da sudjeluju u provedbi ankete.

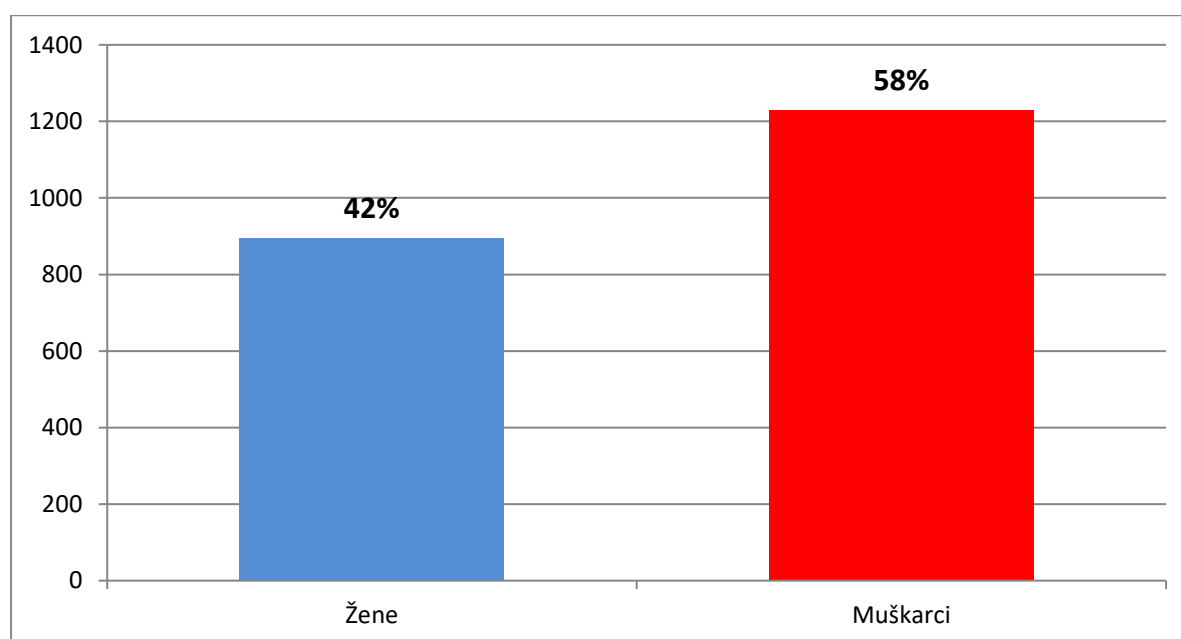
I – OSNOVNE INFORMACIJE O PRIVREDNIM SUBJEKTIMA

Vlasništvo

38 anketiranih privrednih subjekata se nalaze u privatnom vlasništvu, dok kod 3 privredna subjekta je strani kapital.

Broj zaposlenihu 2020.godini

Podatke o broju zaposlenih dostavilo je svih 41 privrednih subjekata. Ukupan broj zaposlenih u privrednim subjektima koji su učestvovali u anketi je 2124, od čega 1229 čine muškarci a 895 čine žene.

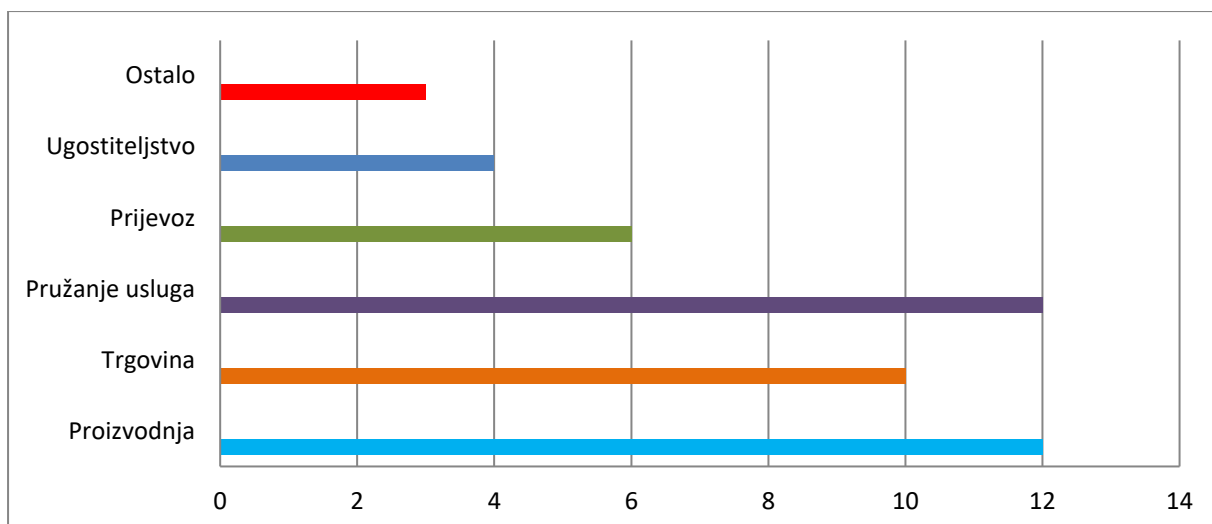


Slika 1. Struktura zaposlenih prema polu

Djelatnost

Struktura anketiranih privrednih subjekata:

- proizvodnja (12)
- trgovina (10)
- pružanje usluga (12)
- ugostiteljstvo (4)
- prijevoz (6)
- ostalo (3)

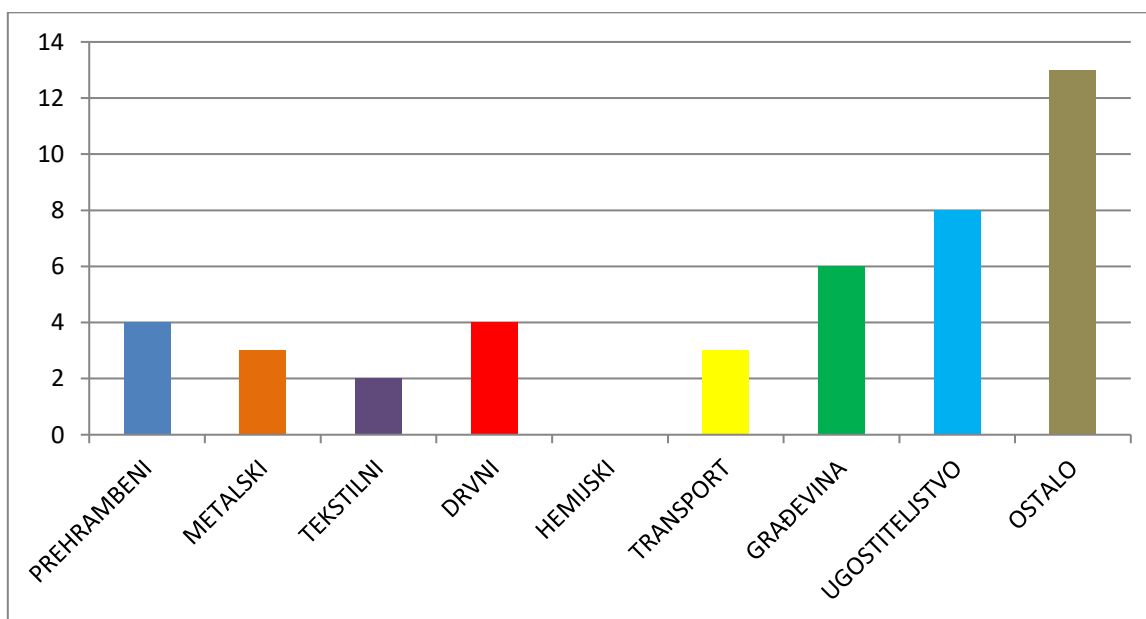


Slika2 –Pretežna djelatnost anketiranih firmi

Sektor

Struktura anketiranih privrednih subjekata:

- prehrambeni (4)
- metalski(3)
- tekstilni(2)
- drvni(4)
- hemijski(0)
- transport(3)
- građevina(6)
- ugostiteljstvo(8)
- ostalo(13)

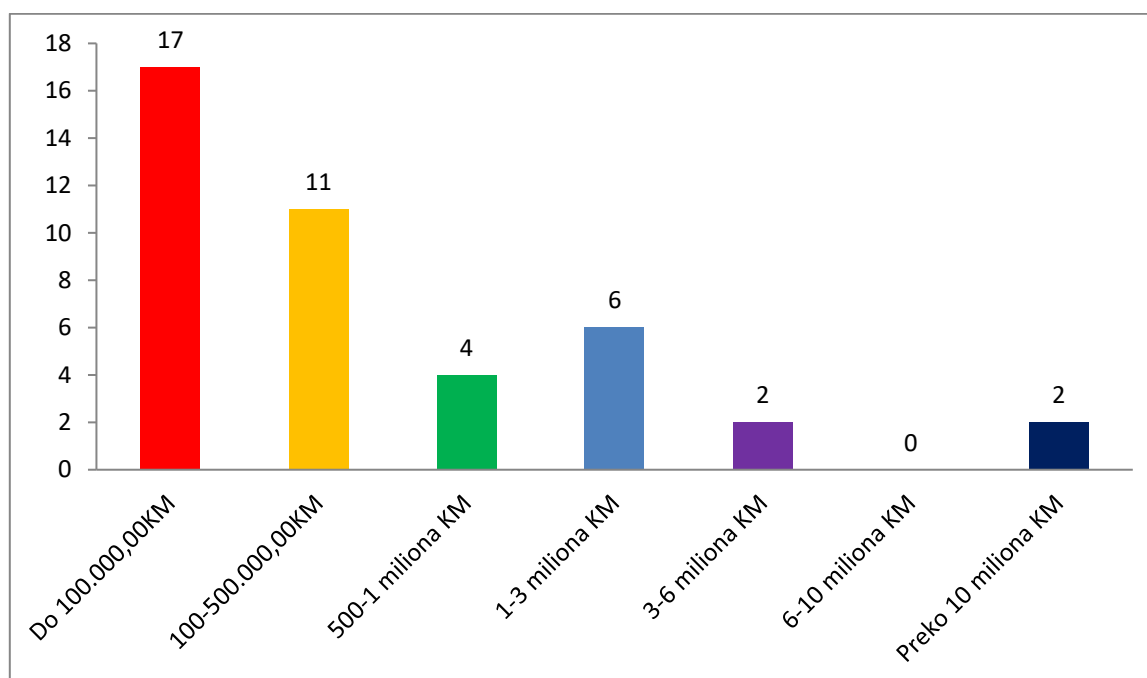


Slika 3: Sektori privrednih subjekata

Ukupan promet u 2020. godini

Struktura anketiranih subjekata prema ukupnom prometu:

- 17 subjekata je navelo da imaju promet ostvaren u 2020.godini do 100 hiljada KM.
- 11 privrednih subjekata imaju visinu prometa od 100-500 hiljada KM,
- 4 privrednih subjekata imaju visinu prometa od 500 hiljada – 1 milion KM
- 6 privrednih subjekata imaju visinu prometa do 1-3 miliona KM.,
- 2 privredna subjekta imaju visinu prometa od 3-6 miliona KM
- 0 privredni subjekt ima visinu prometa od 6-10 miliona KM
- 2 subjekta imaju visinu prometa preko 10 miliona KM.



Slika 3 – Anketirani subjekti – Ukupan prihod

Certifikati, standardi kvalitete koje posjeduje firma

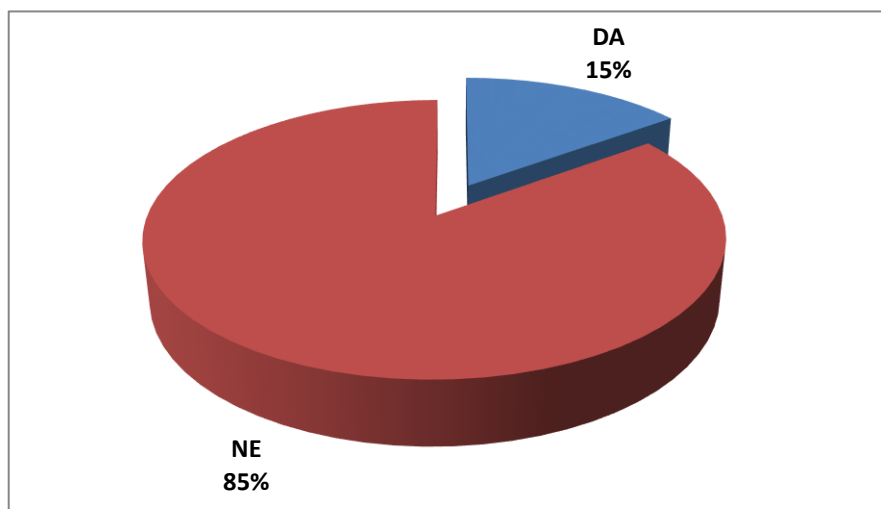
Tokom anketiranja, 13 privrednih subjekata se izjasnilo da ima jedan od međunarodnih standarda kvaliteta, dok 28 privredna subjekta su se izjasnili da ne posjeduju ni jedan certifikat.

Najzastupljeniji certifikati i standardi su:

- ISO - (10 firmi posjeduje)
- CE- znak –(ne posjeduje nijedna firma)
- HALAL- (1 firma posjeduje)
- HACCP - (9 firmi posjeduje)
- FSC- (1 firma posjeduje)
- SA8000 (1 firma posjeduje)
- LFA (1 firma posjeduje)

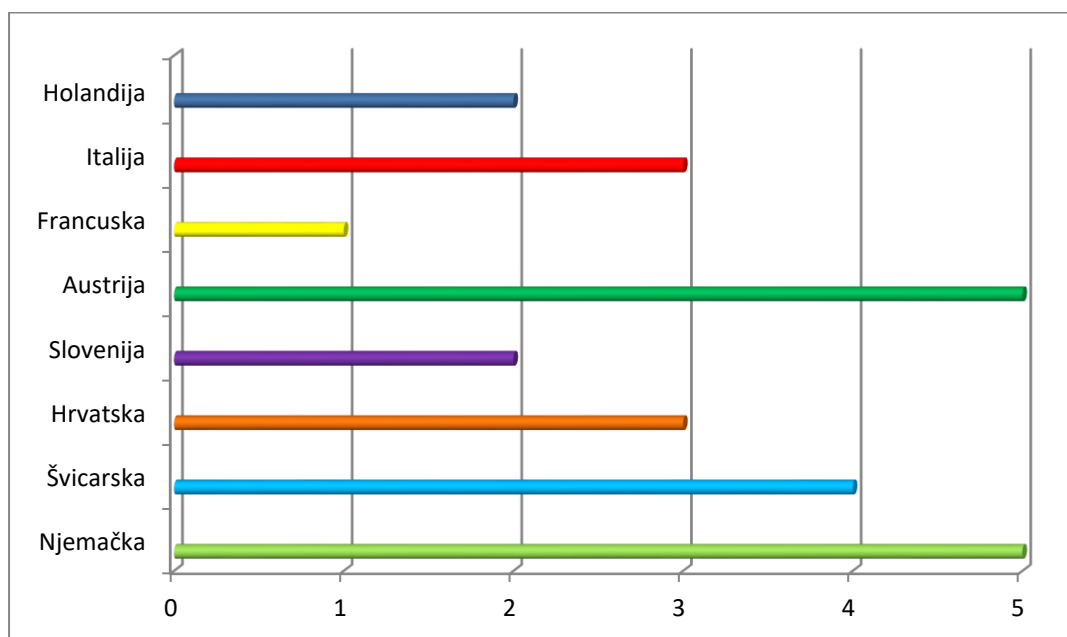
Izvoz

Od 41 anketiranih privrednih subjekata, 35 privredna subjekata se izjasnilo da nije ostvarilo izvoz, a 6 privrednih subjekata ostvaruju izvoz.



U 2020. godini najviše izvoza ostvareno je prema ovim zemljama:

- Njemačka (5),
- Švicarska (4)
- Hrvatska (3),
- Slovenija (2),
- Austrija (5),
- Francuska (1) ,
- Italija (3)
- Holandija(2)



Plan i prioriteti razvoja

Plan novih zapošljavanja u narednih godinu dana?

Na ovo pitanje tokom anketiranja izjasnilo 41 privrednih subjekata. 22 privredna subjekta se izjasnilo da planiraju nova zapošljavanja u narednom periodu i isti su iskazali sveukupan broj radnika koji bi se zaposlio u narednom periodu od 154 nova radnika. 18 privrednih subjekata se izjasnilo da ne planira nova zapošljavanja u narednom periodu. Na pitanje koju kvalifikacionu strukturu planiraju da zapošljavaju u narednom periodu najveći broj anketiranih se izjasnili, slično kao i prethodne godine, da traže SSS (75), KV (62), VSS (17), odnosno zanimanja kuhar (pekar), bravari i mašinski tehničari, tekstilni šivači, stolari, građevinska zanimanja, automehaničar i dr.

Imate li potrebe za dodatnim obukama uposlenih/uprave?

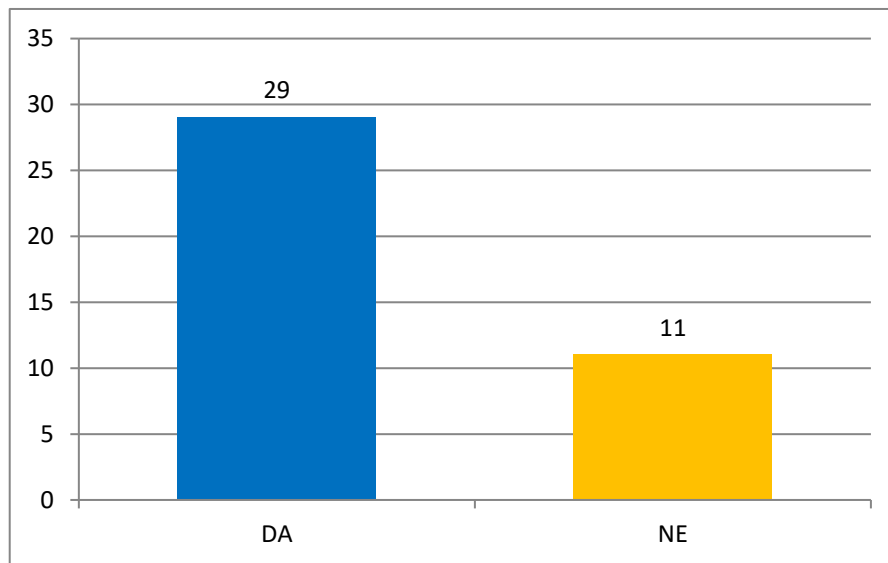
Na ovo pitanje je odgovorilo svih 41 privrednih subjekata. 30 privrednih subjekata su se izjasnili da nemaju potrebu za dodatnim obukama svojih zaposlenih, dok njih 11 su se izjasnili da imaju potrebu za dodatnim obukama svojih zaposlenih. Privredni subjekti koji imaju potrebe za dodatnim obukama, izjasnili su se u kojim im je segmentima najpotrebnija obuka:

- Obuka rada na softverima i programima potrebnim za obavljanje djelatnosti
- Turizam
- Stolari, zidari, tesari
- Programiranje
- Grafički marketing
- Frizerske edukacije
- Ugostiteljstvo

U odnosu na prethodnu anketu, pored osnovnih praksi i usavršavanja pojedinih zanimanja, iskazana su potrebe za nešto drugačije teme i obuke u smislu razvijanja novih znanja neophodnih za osvajanje novih tržišta i izvozne aktivnosti.

Imate li potrebu za finansijskim sredstvima?

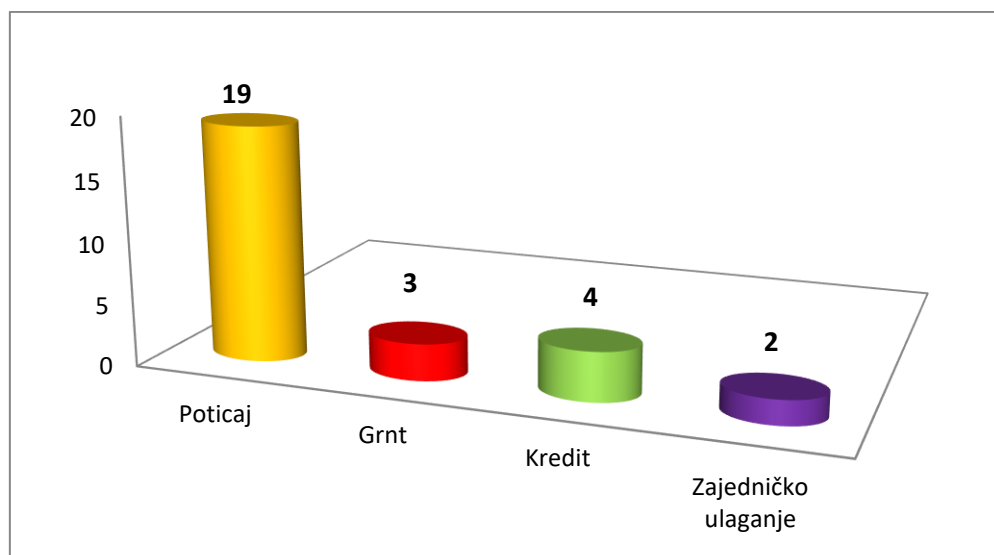
Na ovo pitanje odgovorilo je svih 41 privrednih subjekata, potrebu za finansijskim sredstvima iskazalo je njih 31, dok su se 10 izjasnili da nemaju potrebu za finansijskim sredstvima.



Slika 4. Finansijska sredstva

Anketirani privredni subjekti su se izjasnili koja su im potrebna odnosno poželjna slijedeća finansijska sredstva:

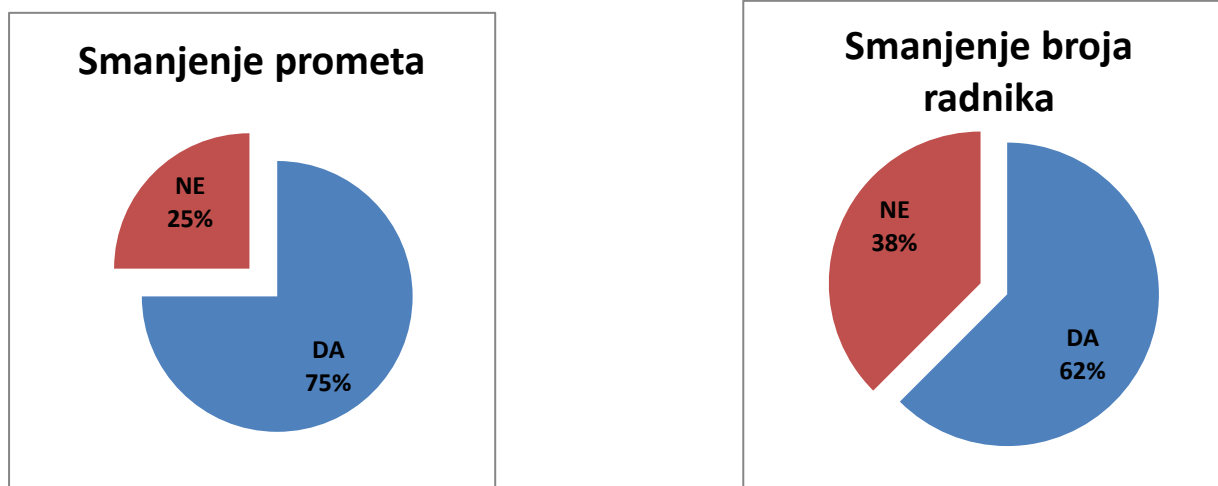
- poticaj (19),
- grant (3),
- kredit (4),
- zajedničko ulaganje (2).



Slika 5. Potrebna finansijska sredstva

U kojoj mjeri se pandemija COVID-19 odrazila na vaše poslovanje?

Od ukupnog broja upitanih, 30 privrednih subjekata je odgovorilo da imaju smanjen broj prometa u 2020. godini. Na osnovu odgovora 30 privrednih subjekata prosječni pad prometa za 2020. godinu je 36%.



Slike 6 i 7: Uticaj COVID-19 na smanjenje prometa i broja radnika

Imate li potrebu za izradom promotivnih materijala /alata poduzeća?

Na ovo pitanje od 41 anketiranih privrednih subjekata. 7 privrednih subjekata se izjasnilo da imaju potrebu za izradom promotivnih materijala/alata, dok je njih 34 se izjasnilo da takvu potrebu nemaju.

Najviše anketiranih privrednih subjekata imaju potrebu za promovisanje ili reklamiranje putem interneta, kao i za izradu nove web stranice i kataloga kao i reklamnog materijala, audio i video reklame, letke proizvoda/usluga i prezentacije. .

Imate li potrebu za novom opremom i strojevima?

Na ovo pitanje je odgovorilo je svih 41 privrednih subjekata, a od toga 27 privrednih subjekata se izjasnilo da imaju potrebu za novom opremom i strojevima, dok njih 14 nemaju takvu vrstu potreba.

Najveća potreba koju privredni subjekti imaju su:

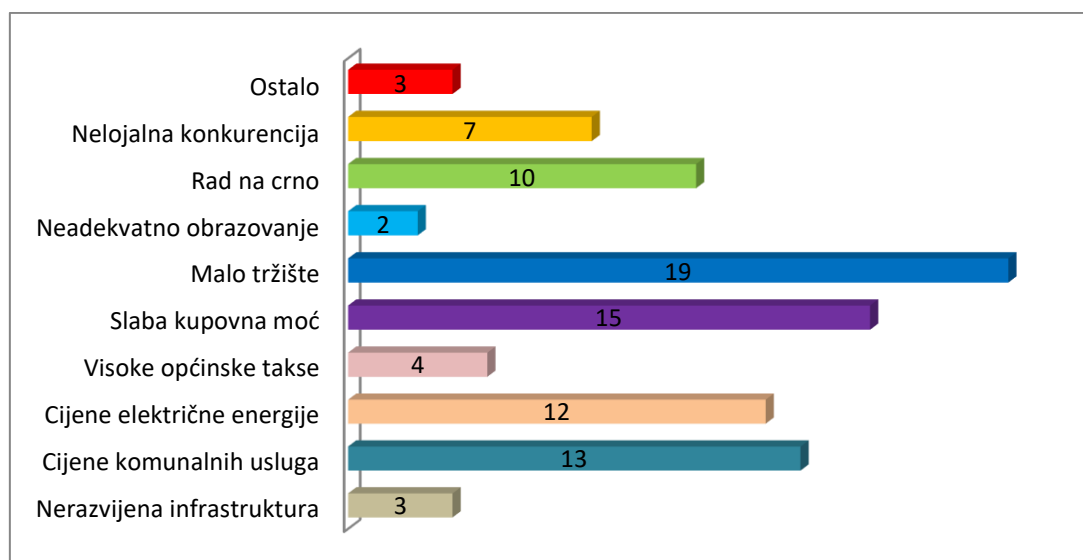
- nove mašine (17),
- vozila (7),
- IT (3),
- CNC (3)
- poljoprivredne mašine (2) i dr.

Uporedni rezultati ankete pokazuju slične potrebe privrednih subjekata za novom opremom kao i prethodne godine.

II - OPĆINSKA ADMINISTRACIJA

Koje su najveće poteškoće za vaše poslovanje na području općine?

Svih 41 privrednih subjekata su se izjasnili da imaju poteškoće u poslovanju na području općine. Kao poteškoće u poslovanju privredni subjekti su naveli različite probleme koji su prema zastupljenosti prikazani na slici.



Slika 8: Poteškoće za poslovanje na području općine

Koje usluge općine su Vašem preduzeću najvažnije?

U pogledu ovog pitanja 29 privrednih subjekata smatraju da im ne trebaju posebne usluge koje bi općina mogla ponuditi. 12 privrednih subjekata su se izjasnili i identifikovali usluge koje su potrebne privrednim subjektima i koje bi trebalo unaprijediti od strane općine:

- dozvola za gradnju
- usluge pribavljanja dozvola za rad društva
- različite vrste poticaja
- zajedničkih investicija
- uređen poslovni okvir
- izdavanja dokumentacije
- brzo i efikasno rješavanje zahtjeva
- pojednostavljenje administrativnih obaveza i evidencija
- savjetovanje
- izdavanje određenih saglasnosti kako bi se u roku završili investicije
- izrada projektne dokumentacije
- kvalitetna saradnja sa općinskom administracijom
- informisanje
- saradnja sa poreskom upravom itd

Da li saradujete sa općinskom administracijom na neki od slijedećih načina?

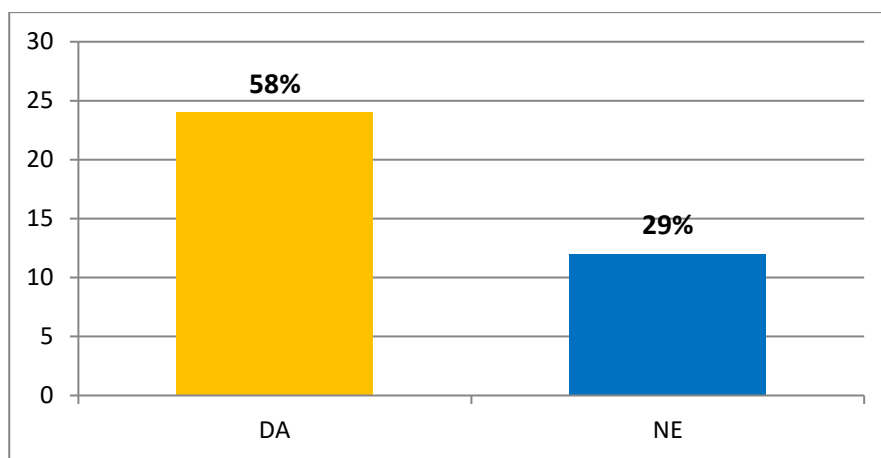
Odgovor je dalo 41 anketiranih privrednih subjekata, od koji njih 16 privrednih subjekata ne saraduje sa općinskom administracijom ni na jedno od navedenih načina. 25 privredna subjekta su se izjasnili da imaju saradnju sa općinskom administracijom.

Najviše anketiranih privrednih subjekata imaju saradnju sa općinskom administracijom kroz:

- tekuću problematiku i rješavanje (14),
- posredstvom web stranice (7),
- prezentacije (3),
- okrugli stolovi i seminari (3),
- edukacije (1).

Smatrate li da ste u dovoljnoj mjeri upoznati sa uslugama koje općinska administracija nudi poslovnom sektoru?

25 anketirana privredna subjekta su se izjasnila da su dovoljno upoznati sa uslugama koje općinska administracija nudi poslovnom sektoru, dok njih 12 su se izjasnili da nisu upoznati sa uslugama koje općinska administracija nudi poslovnom sektoru, a 4 privredna subjekta se nisu nikako izjasnili vezano za ovo pitanje.



Slika 9: Mjere općinske administracije

Da li ste u potpunosti upoznati sa uslugama koje možete dobiti u Šalter sali?

Na pitanje da li su privredni subjekti u potpunosti upoznati sa uslugama koje im nudi Šalter sala njih 15 smatraju da nisu upoznati sa uslugama koje im nudi Šalter sala najviše zbog toga što im nije trebala takva vrsta usluga, dok njih 22 je upoznato sa uslugama koje mogu dobiti u Šalter Sali, a 4 privredna subjekta nisu odgovorila na postavljeno pitanje.

Da li ste upoznati / da li ste koristili usluge Odjeljenja za lokalni razvoj, biznis i poduzetništvo?

21 privrednih subjekata su izjavili da nisu imali potrebu ili nisu upoznati niti su koristili usluge koje im nudi Odjeljenje za lokalni razvoj, biznis i poduzetništvo, dok njih 16 je upoznato i koristilo je usluge koje su mogle da im pruži Odjeljenje za lokalni razvoj, biznis i razvoj poduzetništva, također 4 privredna subjekta na postavljeno pitanje nisu odgovorila.

Evidentno je smanjenje, u odnosu na 2019. godinu, privrednih subjekata koji koriste usluge ovog odjeljenja.

Da li znate za slučajeve korupcije u radu općinske administracije?

Od 41 anketiranih, 36 privredni subjekt tokom anketiranja je izjavio da ne poznaje slučajeve korupcije u radu općinske administracije dok na ovo pitanje 5 privrednih subjekata je izjavilo da poznaje slučajeve korupcije u radu općinske administracije.

Da li ste dali poklon nekom državnom službeniku radi dobijanja odgovarajuće usluge?

Tokom anketiranja privrednih subjekata na ovo pitanje 39 privrednih subjekata je izjavilo da nisu davali poklone državnom službeniku radi dobijanja odgovarajućih usluga dok su 2 izjavili da su davali poklon ili novac radi dobijanje usluga koje su im bile potrebne.

Da li ste koristili lične veze radi lakšeg obavljanja poslova vezanih za državnu administraciju?

Odgovor na pitanje da li su koristili lične veze radi lakšeg obavljanja poslova vezanih za državnu administraciju njih 37 dali su odgovor da nisu koristili lične veze radi obavljanja poslova vezanih za državnu administraciju, a 4 privredna subjekta su odgovorila, kako redovno koriste veze.

Da li Vas neki državni službenik uslovljavao ili ucjenjivao tokom upravnog postupka?

Odgovor na ovo pitanje tokom anketiranja 41 privrednih subjekata, 39 je izjavilo da nisu imali takvu vrstu iskustva, dok su njih 2 izjavili da su imali takva iskustva.

Koji programi poticaja/podrške privatnom sektoru su najpotrebniji od strane općinske administracije?

Tokom anketiranja 30 privrednih subjakata nije dalo nikakav odgovor na pitanje koji bi to programi poticaji bili potrebni od strane općinske administracije, dok njih 11 dali su odgovore koji su to programi poticaji njima najpotrebniji od strane općinske administracije te dali slijedeće sugestije:

- Dobronamjeran odnos i ravnopravnost, razumijevanje za stranke
- programi subvencije o stambenom zbrinjavanju

- poticaji za nivelisanje gubitaka zbog zatvaranja
- podsticaji
- brzo i efikasno izdavanje dozvola
- podsticaji prilikom zapošljavanja
- ravnopravna raspodjela
- smanjenje komunalne naknade
- maksimalno usmjeravanje finansijskih sredstava na start up preduzeća u općini

Svi navedeni prijedlozi se nalaze u anketnom upitniku.

Koje mjere predlažete za poboljšanje ambijenta za privređivanje ?

29 privrednih subjekata nije predložilo ni jednu mjeru koja bi poboljšala ambijent za privređivanje, dok njih 12 su predložili mjere za poboljšanje ambijenta za privređivanje. Prema njihovom mišljenju mjere koji bi doprinosile poboljšanju ambijenta za privređivanje su:

- Pomoć najpogođenijim firmama na području općine, jer ih je ukupno bilo 2-3. To su firme koje zapošljavaju nekoliko stotina radnika, te adekvatna posjeta nadležnih organa,
- Regulacija i adaptacija postojećih zakona,
- Lakši i vremenski manje zahtjevan proces prikupljanja dokumentacije za pokretanje biznisa,
- Digitalizacija općinske administracije,
- Infrastruktura pogodna za startup preduzeća,
- Redovne edukacije, diskusije, seminari, te razmjena iskustva u svijetu biznisa,
- Lakši i pristupačniji način informisanja,
- Olakšice u prvim godinama nakon pokretanja vlastitog biznisa,
- Bolja saradnja i komunikacija,
- Više sredstava iz općinskog budžeta za nadoknadu gubitaka tokom prisilnog zatvaranja Mart-Juni 2020. godine,
- Ukinuti rad na crno
- Ukinuti komunalne naknade najveće u BiH,
- Zapošljavanje sposobnih ljudi,
- Promocije biznisa

Ocjenite saradnju sa općinskom administracijom

Prilikom anketiranja 41 privrednih subjekata je ocjenilo saradnju sa općinskom administracijom na sljedeći način:

Općinski načelnik: - prosječna ocjena 3,9

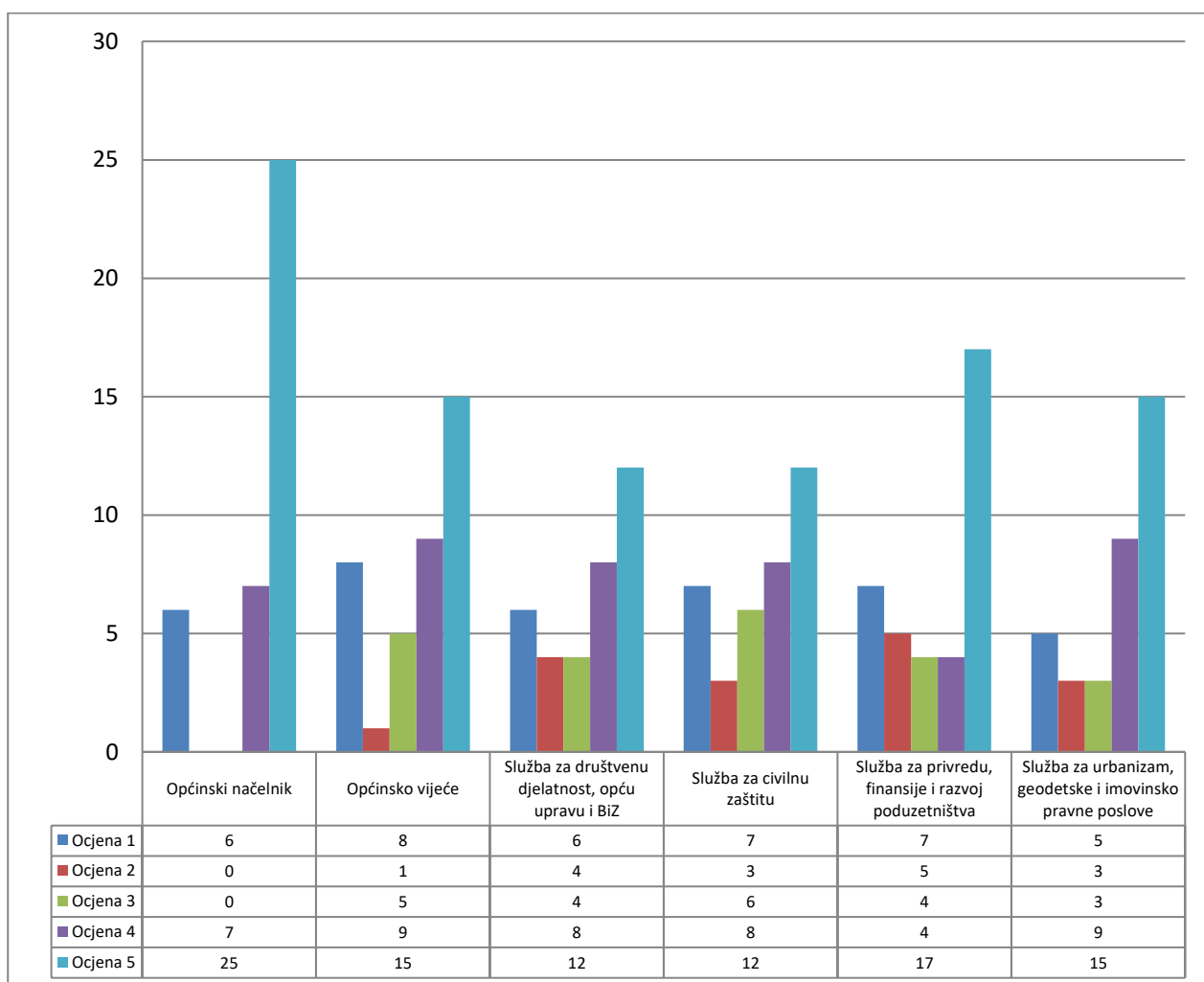
Općinsko vijeće: - prosječna ocjena 3,4

Služba za društvenu djelatnost, opću upravu i BiZ: - prosječna ocjena 2,9

Služba za privredu, finansije i razvoj poduzetništva: - prosječna ocjena 3,2

Služba za civilnu zaštitu: - prosječna ocjena 3,0

Služba za urbanizam, geodetske i imovinsko pravne poslove: prosječna ocjena 3,2



Slika 10: Ocjenjivanje saradnje sa općinskom administracijom

III KOMUNALE USLUGE

Imate li kakve poteškoće u suradnji sa javnim preduzećima? (PTT, elektro, ceste)

33 privredna subjekta tokom anketiranja su izjavili da nemaju nikakve poteškoće u suradnji sa javnim preduzećima.

8 privrednih subjekata se izjasnilo da imaju poteškoća u suradnji sa javnim preduzećima i naveli su slijedeće poteškoće:

- visoke cijene
- PTT -slanje usluga
- visoke cijene priključka struje i visoke cijene priključka vode
- sporo rješavanje zahtjeva
- priključne takse
- slabo održavanje pristupnih cesta, visoke cijene čišćenja cesta
- pristup internet mreži
- nepostojeća infrastruktura i nemogućnost pružanja usluga potrebnih za normalno funkcionisanje biznisa

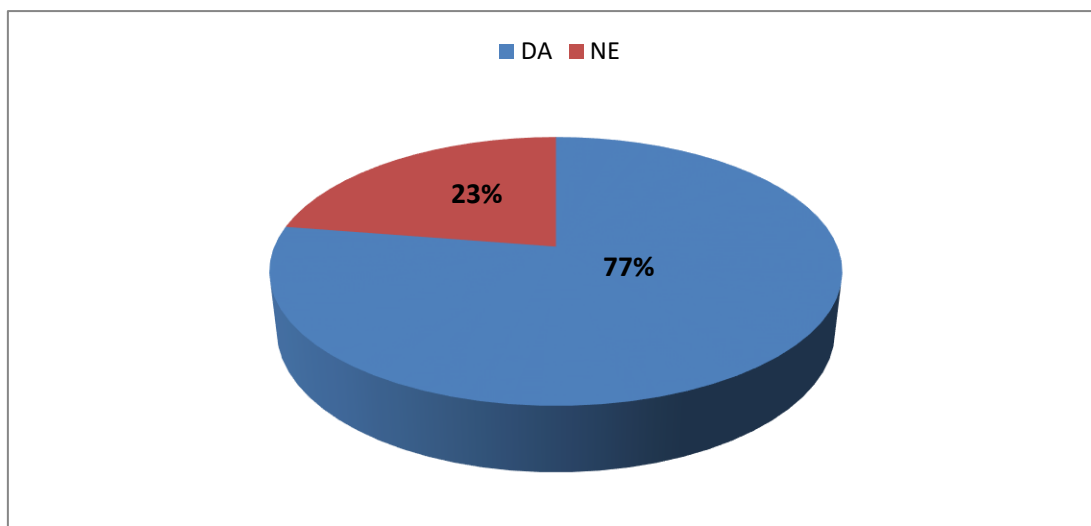
Evidentno je da se radi o primjedbama na usluge različitih javnih preduzeća, različitih vrsta usluga i različitih nivoa uticaja.

Da li ste zadovoljni komunalnim uslugama KJD Maglaj prema vašem preduzeću?

Odgovor na ovo pitanje 32 privredni subjekat je izjavio da su zadovoljni komunalnim uslugama KJD Maglaj.

9 privrednih subjekata su izrazili nezadovoljstvo komunalnim uslugama gdje su naveli slijedeće primjedbe:

- visoke cijene komunalne naknade
- visoka cijena vode i priključaka za privredne subjekte
- veća ažurnost prilikom odvoza smeća
- plaćanje pune cijene smeća
- zimsko održavanje javnih parkinga
- odlaganje otpada na industrijsku deponiju
- čišćenje cesta i staza



Slika 11. Komunalne usluge

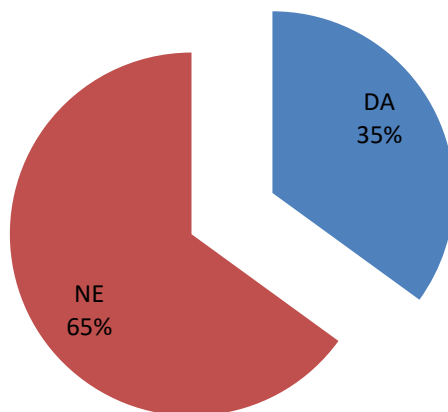
Ima li općina po vašem mišljenju kvalitetno uređene podatke o infrastrukturi, vodi i cijeni komunalnih usluga i priključnih taksi u poslovnim /industrijskim zonama i/ili parcelama koje se nude na prodaju i/ili korištenje potencijalnim investitorima?

Odgovor na ovo pitanje 22 privrednih subjekata smatra da općina nema uređene podatke o infrastrukturi, vodi i cijeni komunalnih usluga, dok 19 privredni subjekat smatra da općina ima uređene ovakve vrste podataka.

Evidentna je nedovoljna informisanost anketiranih s obzirom da svi potrebni podaci postoje i javno su dostupni na zvaničnoj web stranici Općine Maglaj.

Da li ste upoznati sa planovima infrastrukturnog razvoja općine (putem interneta, medija, direktnim uvidom ili na drugi način)?

27 privrednih subjekata tokom anketiranja je odgovorilo da nije upoznato sa planovima infrastrukturnog razvoja općine najviše zbog toga što se nisu informisali o tome putem interneta ili drugih medija, a njih 14 je upoznato o planovima infrastrukturnog razvoja.



Slika 12: Infrastrukturni razvoj općine

Da li ste bili u prilici da sami zatražite takve podatke od općinske uprave i da li ste bili zadovoljni brzinom i kvalitetom informacija?

Na ovo pitanje 28 privrednih subjekata je odgovorilo da nisu bili u prilici da zatraže takve vrste podatka, dok njih 13 koji su zatražili takvu vrstu podatka od strane općinske uprave je bilo zadovoljno brzinom i kvalitetom informacija koji su dobili od strane općinske uprave.

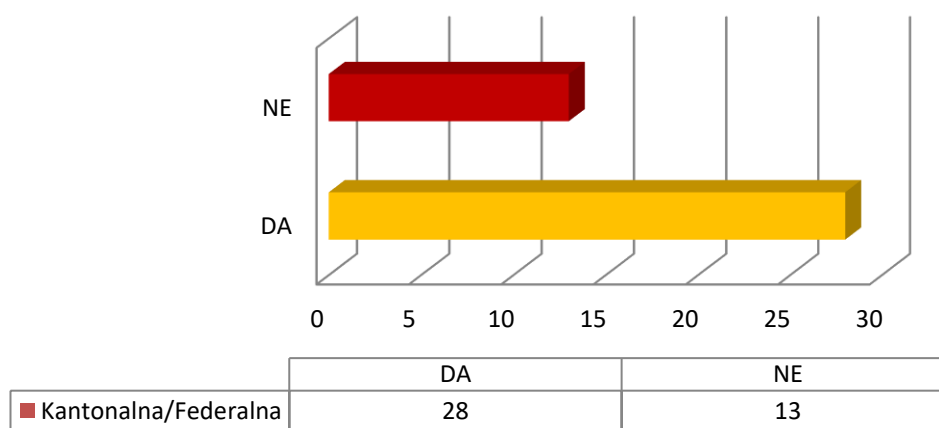
Da li ste ikad koristili neki od postojećih mehanizama za informiranje i/ili žalbe građana i poslovnog sektora o cijeni komunalnih usluga?

Tokom anketiranja na ovo pitanje 33 privrednih subjekata je izjavilo da nisu koristili neki od postojećih mehanizama za informiranje, dok njih 8 se izjasnilo da jesu koristili neki od postojećih mehanizama najviše žalbe na komunalne cijene što je u okviru rezultata iz prethodne ankete.

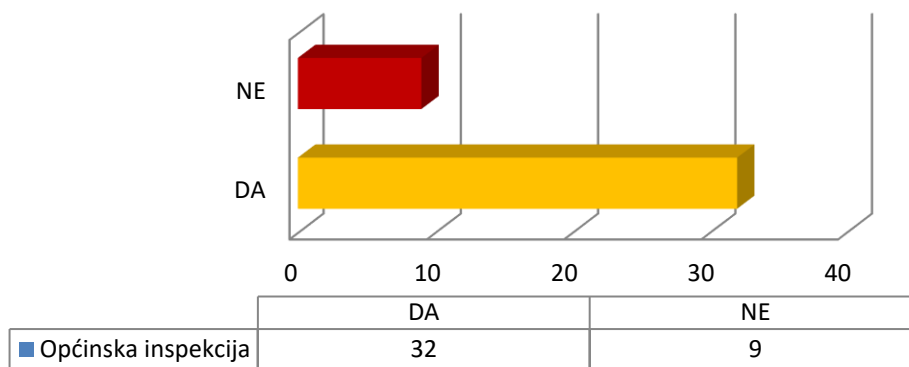
Da li ste zadovoljni radom Inspeksijskih službi?

Što se tiče zadovoljstva građana radom kako Općinskih tako i Kantonalnih/Federalnih inspeksijskih službi možemo reći da su građani relativno zadovoljni. Od 41 anketiranih privrednih subjekata 28 ih je odgovorilo da su zadovoljni radom Kantonalnih/Federalnih inspeksijskih službi (68,3 %), dok njih 14 nisu zadovoljni radom, a kao glavne razloge navode: fokus na nebitne umjesto bitne stvari, kontroliranje samo pojedinih preduzeća u Ze-Do kantonu, prestrogi te često bez naloga za izvršavanje kazne odmah, neracionalnost, netransparentnost rada, različit pristup prema ugostiteljima.

Radom Općinske inspeksijske službe 32 privredni subjekat je zadovoljan što procentualno iznosi 78,0% ; a 9 privrednih subjekata nije zadovoljno tj. 22,0%.



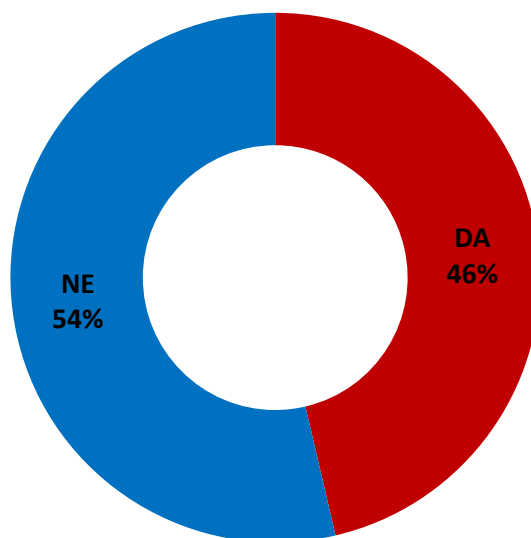
Slika 13: Zadovoljstvo Kantonalne/Federalne inspekcije



Slika 14: Zadovoljstvo Općinske inspekcije

Da li ste zadovoljni aktivnostima i radom Privrednog savjeta?

Radom Privrednog savjeta i njihovim aktivnostima 19 privrednih subjekata je izrazilo zadovoljstvo, dok njih 22 je izrazilo nezadovoljstvo radom istog.



Slika 15: Zadovoljstvo građana aktivnostima i radom Privrednog savjeta

ZAKLJUČAK PROVEDENE ANALIZE

Cilj provođenja ankete ispitivanja stavova poslovne zajednice o uslugama javnog sektora je da ustanovi / provjeri nivo zadovoljstva privrednih subjekata radom općinske administracije, planiranjem i prioritetima razvoja, opštim informacijama te poteškoćama poslovanja na području općine, gdje su ocjenjena saradnja sa općinskom administracijom, zadovoljstvo komunalnim i drugim uslugama.

Privredni subjekti su takođe, kroz anketu iznijeli i svoje prijedloge i sugestije kako bi se poboljšali uvjeti rada općinske uprave, i gdje su izražavali svoje zadovoljstvo/nezadovoljstvo administrativnim, komunalnim i drugim uslugama i gdje su izrazili konkretne potrebe privatnog sektora na području općine Maglaj.

Izvršena je detaljna analiza i obrada svakog pitanja i odgovora u anketi. Ono što su privredni subjekti najviše potencirali i oko čega su davali svoje prijedloge i sugestije se odnosilo na poboljšavanje uslova rada malih poduzetnika, na efikasno i brzo rješavanje njihovih zahjeteva, jačanje međusobne komunikacija između privrednika i općinske uprave, te rad na jačanju lokalne ekonomije.

Privredni subjekti su za narednu godinu izrazili potrebu za novim radnicima i iskazali plan da zaposle 154 nova radnika.

Evidentno je takođe da privredni subjekti još uvijek nisu u dovoljnoj mjeri upoznati sa uslugama koje pruža općinska administracija prema privatnom sektor a što u budućem periodu upućuje na potrebu još intezivnijeg informisanja privrednih subjekata o planovima, aktivnostima i uslugama općinske administracije kao i sveukupnim javnim uslugama.

Nakon uvida u rezultate ankete, može se zaključiti da su rezultati dobijeni u anketi zadovoljavajući i da se u u budućem periodu treba raditi na zadržavanju odnosno poboljšanju postignutih rezultata i uložiti više napora za unaprjeđenje uslova rada privrednih subjekata.

S obzirom na zadržavanje ocjena i rezultata približnih rezultatima iz prethodno provedene ankete (2020.g.), nije moguće osnovano davati poređenja odnosno iskazivati trendove kretanja pojedinih ocjena usluga ili oblasti.

Također, u budućem periodu treba očekivati i bolje rezultate s obzirom na jedan broj novih servisa i usluga a koji nisu prepoznati ili nisu adekvatno ocjenjeni.

Jasna je i potreba kontinuiranog preispitivanja visine svih općinskih i drugih taksi i naknada kao i mogućnosti iznalaženja različitih modaliteta podrške privrednim subjektima.

Analizu i anketu izradila:

Spahić Senaida