

JAVNA USTANOVA  
«DOM ZDRAVLJA»  
MAGLAJ

Broj: 01-242/21

Datum: 09.03.2021. god.

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINA  
OPĆINA MAGLAJ  
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu  
opću upravu i društvene djelatnosti

PRIMLJENO	11.03.2021.		
Org. jedinica	Klasif. oznaka	Redni broj	Broj priloga
		11452	

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
OPĆINA MAGLAJ

MAGLAJ

**PREDMET:** Izvještaj o radu za 2020.godinu, dostavlja se,-  
Veza: Vaš broj: 03-45-1-175/21 od 10.02.2021.godine

Shodno Vašem traženju dostavljamo Izvještaj o radu za 2020.godinu Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj, na propisanom obrascu.

S poštovanjem,

Prilog:

- Izvještaj o radu Javne ustanove u 2020. godini na propisanom obrascu
- Izvještaj o radu Javne ustanove za 2020. godinu razmotren i potpisan od strane predsjednika Upravnog odbora JU „Dom zdravlja“ Maglaj

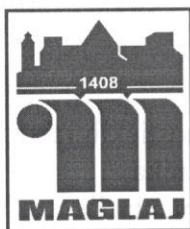
DOSTAVLJENO:

1. Naslovu
2. Arhiva



DIREKTOR:

Vehabović dr Elvir,  
spec.med. biohemije



• **Izvjestaj za razdoblje: JU „Dom zdravlja“ Maglaj 01.01.2020. do 31.12.2020.godine**

• **Opis djelatnosti ustanove:**

Osnovna djelatnost Javne ustanove «Dom zdravlja» Maglaj je organizovanje i pružanje primarne zdravstvene zaštite na području općine, te učestvovanje u organizovanju specijalističko-konsultativne djelatnosti, i djelatnosti javnog zdravstva u skladu sa potpisanim Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Primarnom zdravstvenom zaštitom smatra se zdravstvena zaštita koju koriste pojedinci, porodice i grupe na ulasku u zdravstveni sistem a obuhvataju slijedeće oblike zdravstvene zaštite: porodičnu medicinu, zdravstvenu zaštitu žena i djece, zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zubozdravstvenu djelatnost, brigu za mentalno zdravlje i briga za rehabilitaciju.

Javna ustanova «Dom zdravlja» osigurava i higijensko-epidemiološku djelatnost, hitnu medicinsku pomoć, laboratorijsku, radiološku te ultrazvučnu dijagnostiku.

U skladu sa mrežom zdravstvene djelatnosti u ustanovi je organizovano i pružanje specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite (vlastitim kadrovima i kadrovima iz drugih zdravstvenih ustanova).

Polazeći od zakonom utvrđene i registrovane djelatnosti, zaposlenici i organi Javne ustanove su u izvještajnom periodu, svoju aktivnost usmjerili naročito na ostvarivanje planskih ciljeva, a to su provođenje:

1. Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta, briga o njihovom zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja i učestvovanja u podizanju njihove psihofizičke sposobnosti,
2. Briga o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće, porođaja i nakon porođaja, te o drugim zdravstvenim potrebama žena,
3. Mjera za promociju prirodne ishrane dojenčeta – dojenja,
4. Mjera zdravstvene zaštite osoba u smetnjama u razvoju,
5. Ispitivanja nepovoljnog uticaja okoline na zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost radnika za rad i drugih građana kao i održavanje psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika za rad,
6. Hitna medicinska pomoć,
7. Briga za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice,
8. Mjere zdravstvene zaštite i briga o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, studenata, sportaša i ocjena njihove sposobnosti za školovanje i rad, kao i zdravstvene zaštite i brige o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih,
9. Praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini uz poduzimanje potrebnih preventivnih mjera. Iz oblasti epidemiologije jedan od prioriternih zadataka je sprečavanje i suzbijanje pojave zaraznih bolesti,
10. Liječenje u ordinaciji, odnosno stanu bolesnika,
11. Kurativnih i rehabilitacijskih mjera,
12. Mjere prevencije, liječenje i saniranje bolesti usta i zuba,
13. Upućivanje pacijenata na konsultativno-specijalističke preglede, bolničko i drugo liječenje, te provođenje post-hospitalnog postupka,



14. Koordinacija nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka,
15. Edukacija zdravstvenih radnika,
16. Vođenje evidencija i dokumentacije u skladu sa posebnim propisima,
17. I drugih radnji i poslova utvrđenih zakonom i Statutom.

**Aktivnosti u  
razdoblju od  
01.01.2020. do  
31.12.2020.**

Obim usluga koje su izvršene u izvještajnom periodu prikazan je u tabelama ispod, gdje se mogu vidjeti osnovni statistički podaci po službama, odnosno po vrsti zdravstvene zaštite, kako se prate u statističkom istraživanju iz kojih se vidi da su ljekari i ustanove pored ostalih usluga, primili i pregledali 115.417 pacijenta. Poređenja radi u 2019. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 142.550 pacijenata, a u 2018. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 159.427 pacijenata, dok 2017. godina bilježi 169.722 primljenih i pregledanih pacijenata. Osnovni razlog manjeg broja pregleda u odnosu na prethodne izvještajne godine jeste pandemija COVID-19 zbog koje su posjete zdravstvenim ustanovama smanjene i optimizirane samo na najneophodnije. Pad broja primljenih i pregledanih pacijenata se pored ostalih ogleda i u sada već nekoliko godina korištenju elektronskog recepta i činjenice da su se pacijenti uveliko navikli i naučili koristiti pogodnosti koje e-recept nudi. Prije svega pacijenti sada posjećuju ljekare radi propisivanja terapije za hronične bolesti jednom u tri ili četiri mjeseca. Time je i dodatno optimiziran rad JU Dom zdravlja Maglaj koji radi kontinuirano na poboljšanju uslova i dostupnosti zdravstvene zaštite i u vrijeme pandemije, te ne prestaje sa redovnim radom i pružanjem primarne zdravstvene zaštite.

Osim toga urađeno je 140.983 laboratorijskih analiza (u 2019. izvještajnoj godini taj broj je iznosio 170.689 laboratorijskih analiza) od ukupno uzetih 49.926 laboratorijskih uzoraka (u 2019. izvještajnoj godini taj broj je iznosio 63.132 laboratorijskih uzoraka). Manji broj laboratorijskih analiza je očekivan obzirom na činjenicu da su pacijenti rijetko posjećivali dom zdravlja zbog ograničenja kretanja u prvim mjesecima pandemije corona virusa, te zbog činjenice da je konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita koja gravitira dijelom kantonalnoj bolnici u Znici i dijelom bolnici u Tešnju bila jedno vrijeme potpuno obustavljena zbog pandemije corona virusa. Također je bitno napomenuti da je urađen znatan broj sistematskih pregleda i ljekarskih uvjerenja (polaganje vozačkog ispita, zaposlenje itd.)

Unutrašnje aktivnosti

Tabela 1. Izvještaj o radu specijalističke službe po specijalnostima

	SPECIJALNOSTI															
	UKUPNO	Opća interna medicina	Pedijatrija	Neurologija	Psijhijatrija	Dermatovenerologija	Opća hirurgija	Ortopedija	Urologija	Otorinolaringologija-ORL	Ortalmologija i optometrija	Ginekologija i opstetrija	Klinička radiologija	Pulmologija	Medicina rada i sporta	Ostale-Fizikalna medicina i rehabilitacija
<b>MREŽA</b>																
Geografske lokacije/ambulance	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ordinacije	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Doktor medicine specijalista - UKUPNO</b>	31	5*	1	1*	2*	3*	3*	1*	1*	8*	1	1	1*	1	1	1
<b>Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO</b>	27	1	4		1	1	9				1	2	2	1	1	4
I ciklus VSS	0															
II ciklus VSS	6		1										1			4
Viša stručna sprema	3		1		1								1			
Srednja stručna sprema	18	1	2			1	9				1	2		1	1	
<b>Zdravstveni saradnici - UKUPNO</b>	2		1		1											
<b>POSJETE</b>																
Posjete kod doktora medicine specijaliste - UKUPNO	32187	2089	2318	1105	1395	499	989	357	557	506	2526	4298	748	5342	7442	2016
Prvi specijalistički pregled	12338	1112	833	452	168	267	535	301	279	347	2098	1774	748	1637	833	954
Kontrolni specijalistički pregled	19849	977	1485	653	1227	232	454	56	278	159	428	2524		3705	6609	7062
<b>KUĆNE POSJETE</b>																
Doktor medicine specijalista																
Ostali zdravstveni radnici																

\* Zdravstvene radnike sa nepunim radnim vremenom upisati u zagradi





Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu službe porodične medicine

	UKUPNO	BOČINJA	KOSOVA	LUEŠNICA	MOŠEVAC	NOVI SEHER-TIM V	NOVI SEHER-TIM VI	UŠNJAK	OPŠTA	TIM I	TIM II	TIM III	TIM IV	MEDICINA RADA
<b>USTANOVE:</b>														
<b>MREŽA:</b>														
Geografske lokacije/ambulante	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ordinacija	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Radni timovi	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>ZDRAVSTVENI RADNICI</b>														
Doktori medicine - UKUPNO	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Doktori medicine - specijalisti porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	2									1				
Doktori medicine - doktori opšte medicine na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	0													
Doktori medicine - specijalista sa završenim PAT-om - UKUPNO	5	1						1					1	1
Doktori medicine - doktori opšte medicine sa završenim PAT-om - UKUPNO	8	1	1	1	1	1	1		1		1	1		
Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
I ciklus VSS	0													
II ciklus VSS	0													
od toga VSS sa PAT-om	3		1		1	1			1	1			1	
od toga VSS sa PAT-om	4								1	1			1	
od toga SSS sa PAT-om	18	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
<b>PREVENTIVNI RAD</b>														
Sistematski pregledi odraslog stanovništva	247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	0	129
Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Savjetovanje od strane doktora medicine	23373	923	1507	909	1330	314	309	1938	1618	3013	3299	2802	2282	3129
Savjetovanje od strane medicinske sestre/tehničara	19378	87	1187	538	1302	376	374	67	1689	2503	3564	3212	2543	1936
Ostale preventivne usluge doktora medicine	212	0	0	0	139	31	29	13	0	0	0	0	0	0









	<p>ostao na dosadašnjem nivou u pridržavanje svih epidemioloških smjernica i protokola.</p> <p>Na dijaliznom tretmanu u 2020.godini bilo je ukupno 17 pacijenata (ovaj broj se povećao za 1 u odnosu na 2019 izvještajnu godinu) sa područja Općine Maglaj, a tretman obavljaju prema rasporedu koji pravi Dijalizni centar u Općoj bolnici Tešanj. Odluka o plaćanju troškova prijevoza pacijenata na dijalizni tretman regulisani su troškovi koje plaća Federalni zavod osiguranja i reosiguranja Sarajevo u prosjeku iznosi 14,00KM po dijaliznom pacijentu. Treba napomenuti da to i dalje nisu stvarni troškovi koje Ustanova ima da bi organizovala prevoz dijaliznih pacijenata na dijalizni tretman u Opću bolnicu Tešanj.</p> <p>Stručna edukacija zdravstvenih radnika (ljekara i zdravstvenih tehničara) vršena je prvenstveno kroz organizovanje stručnih predavanja Ljekarske komore i Komore zdravstvenih tehničara, koja je opet zbog pandemije korona virusa svedena na onlajn edukaciju. Što se smatra redovnom edukacijom, obzirom da na taj način zdravstveni radnici prikupljaju bodove neophodne za kasnije produženje licence za samostalan rad. 2020.izvještajne godine nije bilo dodatne edukacije iz porodične medicine iz istih razloga epidemije corona virusa. U 2020. godini edukaciji u oblasti hitne medicinske pomoći (ALS i BLS) edukaciju obavilo je više ljekara i zdravstvenih tehničara koji rade u Službi hitne medicinske pomoći tako da se u uskoro može očekivati da svi zaposlenici završe ovu i zakonom obavezujuću edukaciju za rad u Službi hitne medicinske pomoći JU Dom zdravlja Maglaj. Troškovi svih edukacija iz porodične medicine kao i ostale vrste edukacija i specijalizacije snosi JU Dom zdravlja Maglaj što dodatno opterećuje poslovanje, koje je dodatno otežano i pojavom epidemije.</p> <p>U toku je specijalizacija jednog ljekara iz Psihijatrije, jednog ljekara iz Interne medicine, jednog ljekara iz Medicine rada i sporta, jednog ljekara iz Epidemiologije i Jednog ljekara iz Radiologije i jednog ljekara iz Neurologije. Na ovaj način se osigurava kontinuitet neophodnog deficitarnog specijalističkog kadra, jer određeni broj specijalista postepeno odlaze u penziju dok je određeni broj drugih koji u skoroj budućnosti trebaju da steknu uslove za isto. Prema tome neophodno je shodno godišnjim planovima specijalizacija koristiti mogućnost slanja novih ljekara na specijalizaciju kako bi se obezbijedio stručan kadar za funkcionisanje zdravstvene zaštite na području općine Maglaj.</p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	<p>Komunikacija sa pacijentima je uvijek bila korektna i profesionalna. U 2020.godini bilo je ukupno 5 pismenih prigovora na rad osoblja i nezadovoljstvo pacijenata pruženom im uslugom. Pojednačni usmeni prigovori su se rješavali odmah na licu mjeta prema utvrđenoj proceduri. Uslovi u kojima se odvija zdravstvena zaštita koju pruža naša ustanova su zadovoljavajući i pacijenti su uglavnom zadovoljni. U svakoj sredini postoji određeni broj korisnika koji su uvijek nezadovoljni, ali u svakom slučaju ostvaruju zakonom zagaranтовану zdravstvenu zaštitu primarnog nivoa u našoj Ustanovi.</p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim	<p>Saradnja sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima u 2020.godini je bila kao i u prethodnim izvještajnim godinama dobra i zasnivala se na zajedničkom rješavanju problema sa kojima se suočila Javna ustanova „Dom zdravlja“ Maglaj, a prije svega u sufinansiranju</p>



organizacijama itd.

djelatnosti hitne medicinske pomoći.

Saradnja sa Sindikatom ljekara i stomatologa i Osnovnom organizacijom nezavisnog strukovnog sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu Doma zdravlja Maglaj je također bila korektna. Značajno je i to što u zadnjih nekoliko godina nismo imali tužbi od strane zaposlenika protiv Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj.

I u 2020. godini je kroz obavljanje osnovne djelatnosti ostvarena dobra saradnja Ustanove sa predstavnicima Ministarstva unutrašnjih poslova ZE-DO kantona i Policijskom stanicom Maglaj, kroz kontinuirani nadzor i kontrolu lica koja su rješenjem o kućnoj izolaciji određene mjere zabrane kretanja i koji su u velikoj mjeri doprinjeli da se situacija sa koronavirusom drži pod kontrolom na lokalnom nivou. Kontinuirana je saradnja sa Crvenim križem i Crvenim polumjesecom, sportskim klubovima, Centrom za socijalni rad, Dječijim vrtićem, osnovnim i srednjim školama te Profesionalnom vatrogasnom jedinicom Maglaj. JU „Dom zdravlja“ Maglaj je svojim zalaganje uspio da pridobije skoro sve privredne subjekte na području općine kada je u pitanju saradnja smislu izdavanja ljekarskih uvjerenja i sistematskih pregleda, kojih je iz godine u godinu sve više. Takav trend je nastavljen i u 2020. izvještajnoj godini.

Najvažnija dostignuća

Dom zdravlja prema važećim standardima i normativima ima ukupno jedanaest timova Porodične medicine i time je završena implementacija porodične medicine na nivou općine Maglaj. Svi timovi su obezbijeđeni sa neophodnom medicinskom opremom i aparatima, koja je u dobrom stanju i redovno se verificira od strane ovlaštene laboratorije shodno zakonskim propisima.

Prema zaključku Općinskog vijeća Maglaj iz 2010. godine u Ambulanti porodične medicine Novi Šeher ampulirana terapija u popodnevnim satima je nastavljena i u 2019. godini. Također je u 2020. godini nastavljena praksa da se u ambulanti porodične medicine Novi Šeher uzimaju laboratorijski uzorci krvi dva puta sedmično ponedjeljkom i petkom, kako pacijenti ne bi morali putovati u udaljenu laboratoriju koja se nalazi u matičnoj zgradi Doma zdravlja. Ambulanta porodične medicine Novi Šeher kao jedna od najvećih po broju osiguranih lica posjeduje svu neophodnu opremu za rad kako bi se u najudaljenijoj ambulanti obezbijedili što bolji uslovi. Jedno vozilo hitne medicinske pomoći sa vozačem kola hitne medicinske pomoći je također dislocirano u ambulantu u Novom Šeheru te se i na taj način pokušava približiti što je moguće bolje zdravstvena zaštita stanovništvu Novošeherskog kraja.

U svim ambulantama porodične medicine obezbijeđen je adekvatan način zagrijavanja istih te po tom pitanju nema nikakvih problema od strane JU „Dom zdravlja“ Maglaj. Eventualno se može planirati obnavljanje sistema centralnog grijanja sa mogućnošću prelaska na bio gorivo - pelet u ambulanti porodične medicine u Novom Šeheru, koji je star oko 15 godina.

2016. godine u potpunosti je izvršen Plan implementacije ambulanti porodične medicine na području Općine Maglaj, kao i dio Strategije razvoja Općine Maglaj koji se odnosi na razvoj zdravstvenih kapaciteta u oblasti Porodične medicine.

U toku su projekti informatizacije zdravstvene zaštite od strane Federalnog ministarstva zdravstva u saradnji sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja kojim je cilj da se u narednom periodu



implementira elektronska zdravstvena ključica kao i da se sve ambulate porodične medicine povežu sa većim medicinskim centrima (bolnicam i kliničkim centrima) u jedinstven sistem što će omogućiti da se sve vrste nalaza i snimaka pacijenata mogu pregledati i očitavati iz elektronskog zdravstvenog kartona pacijenta. Prethodno realizirani projekat e recepta u saradnji sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja već je dao svoje pune efekte što se ogleda u pojednostavljenom procesu izdavanja lijekova na recept, čime su drastično smanjene gužve u čekaonicama. Drugih projekata potrebno je izdvojiti i saniranje prostorija uprave doma zdravlja gdje je zanovljen postojeći kancelarijski namještaj i u određenom broju kancelarija podna podloga, kao i jedan dio dotrajalih kancelarijskih unutrašnjih vrata.

Pored već realizovanih projekata video nadzora Doma zdravlja, ugradnje sistema čekanja u laboratoriji, izgradnje rampe za invalidna lica i pristup rtg kabinetu koji su realizirani u 2019. godini u 2020. izvještajnoj godini bitno je napomenuti realizirani projekat elektronske automatske evidencije radnog vremena i informatizacije Službe zajedničkih poslova, tačnije računovodstva i sektora ljudskih resursa, što je uveliko automatizovalo, unaprijedilo i olakšalo rad u navedenim službama. Održavanje objekata JU „Dom zdravlja“ Maglaj je redovna aktivnost svake godine. Potrebno je napomenuti da matična zgrada ima ukupno cca 6.000m<sup>2</sup> ukupne površine te su potrebna finansijska izdvajanja i po tom osnovu.

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, u saradnji sa Institutom za zdravlje i sigurnost hrane Zenica, Ministarstvom zdravstva ZDK, javnim i privatnim zdravstvenim ustanovama sa područja kantona pokreće i 2020. godine akciju besplatnog pregleda malignoma dojke mamografskim pregledom za žene dobi od 50 i više godina. Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je, u cilju prevencije ove bolesti, usvojio odluku kojom će se u zdravstvenim ustanovama ZDK koje su aplicirale i ispunile uvjete, provoditi pregledi svih osoba koje se prijave i žele obaviti pregled. Naša ustanova je aplicirala na javni poziv Zavoda i ispunila sve uslove za isti. U protekle tri godine sve žene na općini Maglaj dobi preko 50 godina su mogle besplatno obaviti pregled malignoma dojke na savremenom mamografskom uređaju koji JU Dom zdravlja Maglaj posjeduje.

U novembru mjesecu 2018.godine na inicijativu Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK u JU Dom zdravlja Maglaj se formira Centar za rani rast i razvoj kojem prema najnovijim standardima i normativima u zdravstvu gravitira cca 120.000 osiguranika. U tom smislu Centra za rani rast i razvoj u Domu zdravlja Maglaj obuhvata i susjedne općine Zavidovići, Žepče, Tešanj, Usora, Doboj-Jug i Maglaj. JU Dom zdravlja Maglaj je stvorio sve preduslove za funkcioniranje Centra za rani rast i razvoj koji je namjenjen djeci uzrasta do 6 godina i pružanje adekvatne pomoći djeci s poteškoćama i poremećajima u razvoju. U tom smislu JU „Dom zdravlja“ Maglaj je primio na rad neophodan stručni kadar te redovno raspisivao javne pozive za upražnjeno radna mjesta, kako bi Centar za rani rast i razvoj mogao normalno funkcionisati. Treba napomenuti da će isti biti kompletiran dolaskom jednog našeg ljekara sa specijalizacije iz Psihijatrije. Također je bitno napomenuti da sada imamo vlastitog psihologa u Centru za rani rast i



razvoj već drugu godinu za redom. I u 2020 izvještajnoj godini ovaj Centar je nastavio sa radom shodno ugovoru sa Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK.

U izvještajnoj 2020. godini Upravni odbor ustanove održao je 5 sjednica na kojima je raspravljao o aktuелnoj problematici koja je prema Statutu i drugim aktima u njegovoj nadležnosti, te u skladu s tim donosio potrebne akte, odluke i zaključke, od kojih navodimo samo važnije:

- Izvještaj o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2019. godine.
- Odluka o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2019. godine i o likvidaciji inventurnih razlika.
- Donošenje Odluke o pokretanju postupka nabavke:
  - Peleta za grijanje
  - Laboratorijskih reagenasa
  - Pogonskog goriva
  - Štampanih materijala i protokola
  - Sanitetskog i zavojnog materijala
  - Usluge osiguranja imovine i vozila Javne ustanove „Dom zdravlja, Maglaj
- Razmatranje i donošenje izmjena i dopuna Pravilnika o radu Javne ustanove „Dom zdravlja, Maglaj
- Razmatranje Finansijskog izvještaja o rezultatima poslovanja Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za period 01.01.2019. — 31.12.2019. godine.
- Donošenje Odluke o utvrđivanju godišnjih finansijskih izvještaja
- Donošenje Odluke o raspoređivanju dobiti za 2019. godinu
- Razmatranje Intervalnog finansijskog izvještaja po polugodišnjem obračunu I-VI 2020. godine, i donošenje Odluke o utvrđivanju poslovnog rezultata za period I -VI 2020. godine.
- Donošenje finansijskog plana Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2020.godinu.
- Donošenje plana javnih nabavki Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2020.godinu.

Saradnja menadžmenta i Upravnog odbora ustanove u izvještajnom periodu je bila dobra i obostrano korektna.

U toku rada ova Ustanova se suočavala sa određenim problemima i poteškoćama te ističemo sljedeće:

Prepreke u radu

1. Obzirom na broj izvršenih usluga u izvještajnom periodu može se konstatovati da je ustanova izvršila u cijelosti svoj osnovni zadatak – pružanje zdravstvene zaštite primarnog i konsultativno-specijalističkog nivoa građanima Općine Maglaj. Podaci ukazuju na veliku opterećenost doktora a obzirom na ukupan obim pruženih usluga realno je da jedan broj građana bude i nezadovoljan pruženim uslugama bez obzira da li je razlog tome objektivne ili subjektivne prirode.
2. Osnivač je svoje budžetske obaveze prema ustanovi izvršio sa 75% u odnosu na planirano. Napominjemo da u Službi hitne medicinske pomoći radi 17 izvršilaca, a prema ugovoru o finansiranju Zavod zdravstvenog osiguranja, prema Standardima i normativima u zdravstvu priznaje samo jedan tim hitne medicinske pomoći (ljekar i dva medicinska tehničara) i dva tima

	<p>hitnog medicinskog prevoza (medicinska sestra/tehničar vozač saniteta i medicinska sestra/tehničar) ukupno 7 izvršilaca.</p> <p>3. Obezbjedenje neophodnog vlastitog specijalističkog kadra je veoma skupo. Troškovi jedne specijalizacije iznose do 150.000,00 KM i više zavisno od toga da li ista traje četiri ili pet godina i iz činjenice da je u prethodnom periodu došlo do znatnijeg povećanja plaća ljekarima, što predstavlja veliko finansijsko opterećenje ustanovi, koja to sve sama finansira.</p> <p>Pored toga da bi Dom zdravlja mogao verifikovano pružati zdravstvenu zaštitu iz nedostajućih specijalnosti, i u 2019. godini angažovani su nedostajući specijalisti o trošku Ustanove.</p> <p>4. Broj neophodnog ljekarskog kadra je zadovoljavajući, ali je i dalje prisutan problem nestabilnosti ljekarskog kadra zbog prisutne fluktuacije ljekara na tržištu rada. Mladi ljekari odlaze u druge zdravstvene ustanove i veće gradske centre, gdje im se pruža bolja perspektiva. Nerijetko se odlučuju i za rad u inostranstvu. Odlazak mladih ljudi na rad u inostranstvo ima sve veći trend. Stipendiranjem studenata na Medicinskom fakultetu (što ustanova stalno čini iz vlastitih sredstava – 100 KM mjesečna stipendija) je dobar način obezbjeđenja vlastitog stručnog kadra.</p> <p>5. Plate zaposlenih u Ustanovi, uzimajući u obzir okruženje u kojem radimo, smatramo zadovoljavajućim. Topli obrok iznosi 8,50 KM, a regres nije isplaćen jer je ustanova negativno poslovala u prethodnoj godini.</p>
<input type="checkbox"/> Unutarorganizacijske prepreke	
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	

• Broj uposlenih (prikazati kvalifikacionu strukturu uposlenih):

Sa 31.12.2020. godine ima ukupno 112 ( 83 medicinskih i 29 nemedicinskih zaposlenika).

U 2020. u odnosu na 2019. izvještajnu godinu je 2 zaposlenika više, s tim da treba uzeti u obzir fluktuaciju kadra tokom cijele godine, kao i činjenicu da su nam šest ljekara na specijalizaciji umjesto kojih smo morali zaposliti nedostajući kadar kao i četiri zaposlenika na porodiljskom odsustvu (od kojih jedan zaposlenik se samo vodi na našoj ustanovi do završetka porodiljskog odsustva) i dva zaposlenika koji se nalaze na neplaćenom odsustvu. Dakle radi se o ukupno 10 zaposlenika koji po raznim osnovama nisu direktno na radu u našoj



ustanovi. U radni odnos na određeno vrijeme primani su novi zaposlenici samo u slučajevima kada bi već postojeći odlazili u penziju ili na drugi način napuštali Ustanovu. Obzirom na pandemiju corona virusa u određenim periodima u toku 2020 izvještajne godine primani su zaposlenici na određeno vrijeme u maksimalnom trajanju od 4 mjeseca. Ovakva kadrovska politika je rezultat jednim dijelom uzrokovana pandemijom corona virusa, a i činjenicom da nam iz zemlje odlaze zdravstveni radnici na rad u inostranstvo.

Kadrovska struktura zaposlenih radnika Javne ustanove je sljedeća:

VS	41	zaposlenika
VŠ	6	zaposlenika
SSS	59	zaposlenika
KV	1	zaposlenika
NS	4	zaposlenika
<b>U K U P N O:</b>	<b>112</b>	<b>zaposlenika</b>

U strukturi ljekarskog kadra od 33 zaposlenika stanje je sljedeće:

- 15 doktora medicine,
- 2 doktora stomatologije,
- 10 doktora specijalista (Biohemija, Porodična, Fizijatar, Ginekolog, Oftalmolog, Medicina rada, Pneumoftiziolog, Pedijatrija).

Broj ljekarskog kadra u odnosu na 2019. godinu je veći za 1. U toku 2019. godine dva ljekara su bila na porodiljskom odsustvu. Jedan ljekar je otišao u zasluženu penziju.

<b>Imovina:</b>	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2020.	<u>5.629.436 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2020.	<u>3.761.860 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2020.	<u>767.107 KM</u>

<b>Prihodi u 2020. godini</b>	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	<u>3.415.013 KM</u>
<input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi	<u>3.412.358 KM</u>
<input type="checkbox"/> Naplaćeni prihodi	<u>3.050.668 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	<u>380.172 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	<u>149.000 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	<u>92.814 KM</u>
<b>Rashodi u 2019. godini</b>	
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	<u>2.938.598 KM</u>
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	<u>451KM</u>
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	<u>6</u>
<input type="checkbox"/> Najviša isplaćena plaća	<u>4.572KM</u>
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće Redovno se obračunavaju i plaćaju sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće.	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	278.827 KM
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	Na ime toplog obroka isplaćena je 207.073 KM, topli obroku u Ustanovi iznosi 8,50 KM po radnom danu. Troškovi prevoza iznose 26.540 KM. Regres nije isplaćen u 2020. godini. Isplaćeno je i 4.660KM za otpremnine prilikom odlaska naših zaposlenika u penziju, zatim 22.272 KM naknada za odvojeni život za specijalizanata u Tuzli i Sarajevu te edukaciju medicinskih tehničara SHP, te 17.145KM za nakande troškova sahrane za slučaj smrti užeg člana porodice naših zaposlenika i 1.137KM za dnevnicu za službena putovanja (isplaćeno vozačima i medicinskim tehničarima za prevoz pacijenata izvan kantona i u inostranstvo).



<b>Izdaci za materijal i usluge</b>	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	=
<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	<u>54.908KM ( pelet, električna energija, drva i ugalj)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	<u>22.824 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	<u>124.392 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	<u>50.364 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	<u>37.457 (održavanje zgrade i voznog parka)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	<u>2.167 KM</u>
<input type="checkbox"/> <b>Ugovorene usluge</b>	<u>62.362 KM ( ugovori o djelu za angažman specijalista koji dolaze u našu Ustanovu, za rad komisija koje je Ustanova po zakonu dužna imati i za rad Upravnog odbora)</u>
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih i najznačajnijih dobavljača	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „ENERGOPETROL“ D.O.O. SARAJEVO</li> <li>2. „ZEFARM“ D.O.O. ZENICA</li> <li>3. „ELEKTRODISTRIBUCIJA“ MAGLAJ</li> <li>4. „HIFA PETROL“ D.O.O. SARAJEVO</li> <li>5. KOMUNALNO JAVNO DRUŠTVO MAGLAJ</li> <li>6. „GLOBEX“ D.O.O. ZENICA</li> <li>7. „AC BAŠIĆ“ D.O.O. MAGLAJ</li> <li>8. „INEL“ D.O.O. MOSTAR</li> <li>9. INSTITUT ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE ZENICA</li> <li>10. „TUZLA FARM“ TUZLA</li> </ol>

<b>Potraživanja :</b>	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	<u>384.311 KM</u>
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	<u>3.114KM</u>
<input type="checkbox"/> Obaveze	<u>381.787 KM</u>

<b>Obaveze:</b>	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	<u>23.310KM</u>
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	<u>18.584 KM</u>
<input type="checkbox"/> Neto plaće	<u>155.436 KM</u>
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	<u>116.875KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	<u>Obaveze prema zaposlenima, neto plate, porezi i doprinosi odnose se na obračunate obaveze za mjesec decembar 2020. godine, a koje su plaćene u januaru 2021. godine</u>

<b>Rezultat iz poslovanja:</b>	
<input type="checkbox"/> Dobit	=
<input type="checkbox"/> Gubitak	<u>209.514KM</u>

#### Dodatno:

U izvještajnom periodu ostvaren je gubitak u poslovanju u iznosu 209.514 KM, a osnovne karakteristike poslovanja za period I-XII 2020. odnose se na slijedeće:

- Ostvareni su manji prihodi u odnosu na 2019. godinu za 3%.
- Prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja je strukturalno naš najveći prihod (85%), te je povećan za 2% u odnosu na prihod po ovom osnovu iz 2019. godine. Pored toga, jedan od najvećih prihoda odnosi se na prihod od prodaje usluga trećim licima koji se ostvaruju neposrednom naplatom participacije i drugih usluga, koji se izravno fakturišu u iznosu od 239.821 KM,



- Planirana su sredstva Budžetom Općine za 2020.godinu za Javnu ustanovu „Dom zdravlja“ Maglaj u iznosu od 192.200 KM, a izvršenje na kraju godine je bilo 149.000 KM odnosno 77%.
- Većina troškova su zadržavani na istoj razini ili su smanjivani, dok su pojedini troškovi su značajnije rasli kao što su troškovi zaposlenih i troškovi otpisa sitnog inventara i autoguma.
- Troškovi zaposlenih (bruto plate) veći su za 7% i to zbog povećanja neto santnice od aprila 2020. godine na 2,45 KM te zbog stalne fluktuacije kadrova te preklapanja kadrova zbog odustava zbog bolovanja, naročito trudničkih bolovanja, ali iz zbog izolacija uzrokovanih Covid infekcijama. U toku 2020. godine 6 ljekara je bilo na specijalizacije i 2 ljekara koristila su godinu dana neplaćenog odustva, a umjesto njih su primljeni ljekari na određeno vrijeme. Na porodiljskom odsustvu bile su 4 zaposlenice. Ostali troškovi zaposlenih manji su za za 1%.
- U toku 2020. godine isplaćeno je 4.660,00 KM za otpremnine za odlazak u penziju naših zaposlenika te 17.145,00 KM naknada troškova sahrane u slučaju smrti užeg člana porodice, zatim 22.271,84 KM troškovi odvojenog života za naše ljekare na specijalizaciji izvan Zeničko-dobojskog kantona i medicinske tehničare iz SHMP koji su bili na edukaciji u Sarajevu..
- Troškovi materijala manji su za 16% u odnosu na prethodnu 2020. godinu.
- Koeficijent likvidnosti na dan 31.12.2020. godine iznosi 2,41 - što znači da je ustanova likvidna, odnosno može svojim tekućim sredstvima pokriti tekuće obaveze.
- Stanje gotovine na transakcijskim računima Ustanove na dan 31.12.2020. godine izno

Svake godine ovlaštena revizorska kuća po zahtjevu Ustanove obavlja reviziju poslovanja o čemu se redovno informiše Upravni odbor. Dosadašnje revizije su utvrdile da se poslovanje u Ustanovi odvija i u potpunosti u skladu sa važećim zakonskim propisima, te da nisu konstatovane nikakve zakonske nepravilnosti.



OVLAŠTENA OSOBA

*[Handwritten signature]*