

**PROGRAMA RADA JAVNE USTANOVE
ZA 2023. GODINU**

<p>NAZIV JAVNE USTANOVE</p>	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“ VITEŠKA BR 9, MAGLAJ</p>
<p>PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE</p>	<p>U svakom slučaju pred nama je još jedan izazov, kako osigurati stabilnost poslovanja u ovim nimalo lakim okolnostima, zadržati osnovne postavke poslovanja, planirati i pokušati realizovati davno postavljene ciljeve napretka. Prvi cilj za JU“Narodna apoteka Maglaj“ da ostane bitan segment primarne zdravstvene zaštite u našoj lokalnoj zajednici.</p> <p>Program i plan rada Ustanove je sačinjen na osnovu realizacije ostvarenih rezultata u 2022. poslovnoj godini, a poučeni iskustvom vanrednih okolnosti u ovom planu su predviđena i odstupanja.</p> <p>Ustanova će pokušati da bazira svoj angažman na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama i aktivnostima, unapređenjem postojećih i uvođenje novih metoda rada.</p> <p>Moramo pojačati i definisati kako proširiti asortiman naših usluga i aktivnosti usmjerenim ka komercijalizaciji prodaje radi obezbjeđenja finansijske stabilnosti.</p> <p>Finansijska sigurnost jedino može obezbijediti kontinuirani tok planiranih usavršavanja, što u formi tehnološke potpore, ali i zadovoljenju osnovnih uslova rada.</p> <p>Za ljudske resurse je neophodno omogućiti da poboljšamo i njihovu finansijsku sigurnost. Moramo uzeti u obzir i pratiti inflatornu situaciju i svojim uposlenicima obezbijediti adekvatne plate, zacrtane Kolektivnim Ugovorom, pogotovo uzevši u obzir njihov pojačani angažman u ostvarivanju svih zadatih ciljeva za poboljšanje svih segmenata rada Ustanove.</p> <p>Stručnim i kvalitetnim radom osigurati kontinuiranu dostupnost sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih pomagala, na opšte zadovoljstvo korisnika naših usluga.</p> <p>Raditi na profesionalnoj edukaciji kadra i u ovim otežanim finansijskim okolnostima i tako povećati kolektivnu vrijednost i prepoznati i jačati individualne talente i tako osnažiti Ustanovu.</p> <p>Stvoriti preduslove za povećanje prodaje svojih magistralnih izradaka, unapređenje procesa izrade i izgradnju brenda našeg proizvoda. Tu je neophodno određeno ulaganje, finansirati i obezbijediti materijalne i ljudske resurse, osmisliti kao projekat koji onda zahtijeva puni angažman u realizaciji.</p> <p>I dalje je fokus da pratimo potražnju i oslušujemo potrebe korisnika naših usluga. Zadatak je proširiti asortiman usluga i ponudu gotovih lijekova i dodataka prehrani, povećavajući komercijalni način prodaje, kao izvor prihoda koji može omogućiti ostalu nadgradnju.</p>

Širina asortimana i lijekova ali i naših usluga mora biti prioritet tako da dostupnošći i boljom opskrbom i konkurentnom cijenom obezbijedimo svoje sigurno tržište.

Čim epidemiološke mjere budu dozvoljavale raditi na povećanom broju promocija i organizovanih savjetovanja za pacijente. Prati nas cijeli period unazad 3 godine prisustvo virusa Covid-19, ali i drugih respiratornih i crijevnih virusa koje nisu dopuštale okupljanja u većem broju, imamo u planu promocije preventivnog djelovanja i očuvanje zdravlja i zdravih navika života.

Kroz promotivne aktivnosti možemo kreirati pozitivno javno mišljenje a time nas staviti u fokus naših korisnika i pacijenata, ispunjavanje njihovih potreba, želja i očekivanja, stvaranje dodatne vrijednosti što u konačnici rezultira stvaranjem zadovoljstva i lojalnosti naših krajnjih korisnika.

Ljudski resursi

Trenutna zastupljenost kadra je 15 zaposlenika, od toga je:

- 11 magistara farmacije,
- 2 farmaceutska tehničara, i
- 2 nezdravstvena radnika.

I dalje smo u potrebi za farmaceutskim tehničarom da bi se ukompletirala 3 farmaceutska tima, i imali bismo kadar za lakše organizovanje druge smjene i rada vikendom.

Ove godine nam 2 farmaceuta ispunjavaju uslove za penziju, tako da smo u fokusu da izorganiziramo službu i ispunimo zakonske uvjete, pokrivanje licenciranim farmaceutima terene i druge smjene.

To nam dodatno usložnjava zacrtane planove i iz već pomenutih razloga, morat ćemo dobro izanalizirati i finansijski pokriti troškove kojima ćemo biti izloženi, tako da čekamo bolja vremena da izbalansiramo omjer farmaceuta i tehničara.

FINANSIJSKI PLAN ZA 2023. GODINU

Iskustvo zadnjih godina je stavilo u fokus pod „broj jedan“ finansijsku opstojnost. Jedino to možemo omogućiti, ostvarivanjem povećanih prihoda i stalnim držanjem troškova pod kontrolom, što se pokazalo kao vrlo nezahvalno jer globalni aspekt neumoljivo se reflektuje na naš rad.

Godišnji plan obuhvata plan realizacije lijekova sa liste lijekova koji se mogu izdavati na recept i realizacije lijekova koji nisu na listi lijekova i drugih proizvoda (dijetetskih proizvoda i druge komercijalne robe). Kako JU „Narodna apoteka Maglaj“ nije kreator prometa lijekova sa liste lijekova, već servis između Zavoda zdravstvenog osiguranja i njegovih osiguranika, možemo konstatovati da je neophodno zadržati neutralan rast tog prometa na nivou 0,5% povećanja. Mada, visina naknade za realizovanje usluge izdavanja esencijalne liste je povećana u tekućoj 2023. poslovnoj godini, tako možemo i time biti zadovoljni ali i stalno stremiti ka boljem.

Plan realizacije lijekova sa liste lijekova je teško postaviti na čvrste osnove, jer je lista promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati (kvalitativne i kvantitativne izmjene, pad cijena itd.). Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda uzimajući u obzir tešku situaciju u kojoj se apoteka našla, pogotovo terenski Depoi.

Razlog je da pacijenti svoje terapije naručuju telefonskim putem od svojih porodičnih timova i realizuju svoje recepte na drugim lokacijama, nije neophodno da dođu u područnu ambulantu a time i apoteku gdje gravitiraju.

Već smo na tom polju dobro finansijski podbacili, jer nas zakonska regulativa primorava da licenciranim farmaceutom pokrijemo takvu lokaciju i radno vrijeme, trošak zakupa, grijanja i hlađenja (zbog adekvatnog skladištenja lijekova), a ostane upitno da li će se pacijent tu snabdjeti.

Nastojimo to nadoknaditi u Centralnoj apoteci u gradu, koja nam u suštini pokriva te gubitke i tu radimo na proširenju asortimana i usluga i lijekova, komercijalnog tipa (OTC paleta lijekova i dodaci prehrani).

Realno je planirati povećanje komercijalne prodaje za 4%.

U tekućoj 2023. godini planirane osnovne ekonomsko-finansijske pokazatelje u poslovanju treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost vrlo bitnih elemenata koji će određivati efekte poslovanja.

Vrsta snabdijevanja	Ostvareno u 2022.godini	Plan za 2023.godinu
Broj recepata za lijekove sa esencijalne liste	93.988,00	97.750,00
Broj recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	62.817,00	65.330,00
Broj lijekova u ručnoj prodaji	480.515,00	500.000,00
Broj magistralnih lijekova	5.011,00	5.000,00
Broj lijekova koji sadrže opojne droge	496,00	520,00
UKUPNO	642.827,00	668.600,00

U narednoj godini možemo očekivati ostvarenje slijedećih projekcija ekonomsko-finansijskih pokazatelja u poslovanju:

ELEMENTI	OSTVARENO u 2022. godini	PLAN ZA 2023. godinu	INDEX
Ukupan prihod	3.343.681,00	3.471.635,68	103
Nabavna vrijednost realizovane robe	2.553.796,82	2.626.885,00	103
Ukupno ostali troškovi I rashodi	787.095,59	841.750,00	106
Planirani rezultat-dobit	2.788,41	3.000,00	65

	<p>Planirane veličine treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u poslovnoj 2023. godini.</p>
<p>PLANIRANI PROJEKTI</p>	<p>Svrha planiranja ima smanjenje rizika i neizvjesnost poslovanja, nesigurnosti u pogledu budućnosti, prepoznavanje sopstvenih prioriteta i unaprijeđenje povjerenja svih zainteresovanih strana, vršenje kontrole poslovanja na dnevnom nivou, pravovremeno reagovanje na moguće izmjene u internim i vanjskim okolnostima koji utiču na radne procese, promovisanje kreativnih i inovativnih ideja.</p> <p>Prevashodno nam je u planu da sem finansijske opstojnosti osmislimo organizacionu funkcionalnost, tako da obezbijedimo ljudske resurse u maksimalnom kapacitetu za svaki zahtjev koji se nađe pred nama.</p> <p>Planirani projekat je daljnje uključivanje svim kapacitetima u realizovanju parametara Akaz-a i dati svoj puni angažman po tom pitanju.</p>
<p>PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE</p>	<p>Usklađivanje svih radnih procesa sa pozitivnom legislativom, maksimalno iskoristiti prostor, opremu i kadar, pri čemu raditi na poboljšanju uslova rada i standarda zaposlenih.</p> <p>Uspostaviti kontrolu rada i troškova poslovanja, pratiti potrebe i zadovoljstvo korisnika svojih usluga, uvažavati ih, a njeni uposleni koji su najdostupniji medicinski radnici prilagođavati svoj rad zahtjevima društva i lokalne zajednice i nastojati da dođu do svojih korisnika u skladu sa profesionalnim standardima i etikom.</p> <p>Neophodnost podizanja naših standarda i očekivanja i nametnuti se novim idejama i njihovom rentabilnom realizacijom u svrhu poboljšanja naših performansi i ostati respektabilan faktor u okruženju i pouzdan saradnik svima koji dolaze sa našim uslugama u doticaj.</p>
<p>ODGOVORNO LICE</p>	<p>Mrph Insanić Lejla</p> 