

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zeničko-dobojski kanton
Općina Maglaj
JU Centar za socijalni rad
Upravni odbor

Broj:01/04-2- 9 /23
Maglaj, 19.04.2023.godine

Na osnovu člana 27. Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama ("Službeni list Republike BiH", broj: 6/92, 08/93 i 13/94), te člana 31. Pravila JU Centar za socijalni rad Maglaj, Upravni Odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj na sjednici održanoj dana 19.04.2023.godine, d o n o s i

O D L U K U
o usvajanju Programa rada JU Centar za
socijalni rad Maglaj za 2023.godinu

Član 1

Usvaja se Program radu JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2023.godinu.

Član 2.

Program rada iz člana 1. nalazi se u prilogu ove Odluke i čini njen sastavni dio.

Član 3.

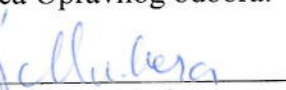
Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.


O b r a z l o ž e n j e

Na sjednici Upravnog odbora održanoj dana, 19.04.2023.godine razmatran je Program rada JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2023.godinu.

Nakon provedene diskusije Program rada za 2023.godinu jednoglasno je usvojen.

Na osnovu izloženog odlučeno je kao u dispozitivu ove Odluke.

Predsjednica Upravnog odbora:

Mubera Havić, prof.



**PROGRAM RADA ZA 2023. GODINU
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD
MAGLAJ**

I UVOD

Predloženi Program rada za 2022. godinu dio je četverogodišnje programske koncepcije razvoja ustanove uvažavajući dosadašnja postignuća menadžmenta i uposlenika kao i sve što je trenutno u fazi realizacije. Program predstavlja pogled u budućnosti ustanove, sagledava programske, unutrašnje-organizacijske i druge mogućnosti razvoja osiguravajući realističan i postojan napredak u navedenom period.

Polazeći od djelatnosti za koje je ustanova i registrovana sagledane su mogućnosti unapređenja rada u svakom pojedinačnom segmentu rada, u cilju podizanja efikasnosti rada i pristupačnosti/uslužnosti ustanove ka krajnjim korisnicima tj. licima u stanju socijalne potrebe.

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi pojedinac ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice.

Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Korisnici socijalne zaštite su :

- a) Djeca bez roditeljskog staranja
- b) Odgojno zanemarena djeca
- c) Odgojno zapuštena djeca
- d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
- e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica
- g) Stara lica, bez porodičnog staranja
- h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem
- i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama
- j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

Ostvariva prava iz socijalne zaštite:

- novčana i druga materijalna pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u hraniteljsku porodicu
- smještaj u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada

- vršenje starateljstva i nadzor
- zdravstvena zaštita

Ostala ostvariva prava :

- prava neratnih invalida
- zaštita porodice sa djecom

II ZAKONSKA REGULATIVA

JU Centar za socijalni rad Maglaj svoju djelatnost obavlja poštujući odredbe važećih federalnih i kantonalnih propisa koji uređuju oblast socijalne zaštite, te su sva navedena prava utvrđena na osnovu :

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine FBiH“, br. 36/99, 54/04, 14/09, 45/16)
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl. novine ZDK“ br. 13/07, 13/11, 03/15, 02/16 i 16/22)
- Porodičnog zakona FBiH („ Službene novine FBiH“ , br. 35/05, 41/05, 31/14)
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine FBiH“, b.: 20/2013 i 75/21)
- Zakona o matičnim knjigama („Službene novine FBiH“, br. 37/12, 80/14)
- Zakona o hraniteljstvu („ Službene novine FBiH“ br. 19/17 i 52/22)
- Zakon o zaštiti o postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („ Službene novine FBiH“, br. 7/14 i 74/20)
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, br. 2/98 i 48/99 i 61/22).

U svom radu Centar se pridržava i drugih relevantnih propisa, međunarodnih konvencija i standarda.

III VIZIJA I MISIJA USTANOVE

VIZIJA – Moderna javna ustanova koja uz savremene tehnologije, informatizaciju, te kontinuirano usavršavanje stručnih radnika primjenjuje kvalitetne metode stručnog rada uvažavajući pozitivne resurse za korisnike sa ciljem otklanjanja nepovoljnih okolnosti u što kraćem roku. Ustanova je nosilac unapređenja socijalne zaštite na lokalnom nivou, a kroz iniciranje povezivanja ustanova i organizacija, i na regionalnom nivou. Ključni je javni zagovarač za unapređenje položaja osjetljivih kategorija, promotor poštivanja porodičnih vrijednosti, društvene solidarnosti i socijalne pravde.

MISIJA – JU Centar za socijalni rad Maglaj utemeljena je u cilju obavljanja poslova radi zadovoljavanja potreba i ostvarivanja prava korisnika iz oblasti socijalne politike, a u

skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i provedbi socijalnih prava u lokalnoj zajednici što podrazumijeva obavljanje poslova u socijalnoj zaštiti poštujući standarde stručnog rada i savremene profesionalne prakse, pružanje podrške u prevladavanju socijalnih i životnih teškoća, obezbjeđivanje materijalne sigurnosti i nezavisnosti pojedinca i porodice, očuvanje i unapređenje porodičnih odnosa i podsticanje socijalne uključenosti i integracije osjetljivih društvenih grupa u lokalnu zajednicu.

JU Centar za socijalni rad je ustanova koja je upravo javni servis Općine Maglaj i kao takva, svojom organizacijom rada i kontinuiranim poboljšanjem socijalnih usluga, zadovoljava potrebe krajnjeg korisnika, a u pružanju usluga primjer je drugima. Osnovna koncepcija rada Centra za socijalni rad je da se u politici sprovođenja socijalne zaštite nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme iznalaze i predlažu nova rješenja zajedno sa ostalim nosiocima u organima vlasti, sve u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima.

V PROGRAMSKE SMJERNICE-STRATEŠKA PODRUČJA DJELOVANJA

1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Provođenjem oblika i mjera socijalne zaštite Centar će se kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći za sljedeće kategorije građana:

- Djecu bez roditeljskog staranja;
- Odgojno zanemarenu i vaspitno zapuštenu djecu;
- Djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom i psihičkom razvoju;
- Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- Stara lica bez porodičnog staranja;
- Lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- Lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici;
- Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- Druge građane u stanju socijalne potrebe.

Svim navedenim kategorijama građana JU Centar za socijalni rad Maglaj će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganju i sprovoditi postupke za zakonom utvrđenih prava. Posebna pažnja usmjerit će se na one građane i porodice koji su socijalno najugroženiji, uzimajući pri tome kompletnu ekonomsko-finanijku situaciju na nivou općine, kantona i države.

- Prisustvo raspravama na Sudu za maloljetnike
- Prisustvo saslušanjima maloljetnih lica.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija izvan pravosudnog sistema koja obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera, te provođenju preventivnih programa. U tom smislu bilo bi potrebno, uzimajući u obzir porast broja lica u ovoj oblasti, imati 'sekciju' ili odjel za rad sa maloljetnicima u sukobu sa zakonom i/ili odgojno zapaštenom i delikventnom djecom i omladinom gdje bi radio tim stručnjak različitih profila. Ideja realizacije ovakvog projekta uključivala bi predstavnike osnovnih i srednjih škola, Doma zdravlja i odjela za mentalno zdravlje, predstavnika policijske stanice i Centra kao i određenih nevladinih organizacija koje bi u svom radu sa maloljetnicima djelovali preventivno.

3.2. Nasilje u porodici

Pojave nasilja u porodici, nažalost, svakodnevne su. Nasilje u porodici zahtijeva više pažnje i intenzivniju ulogu Centra u prevenciji i sprečavanju navedene pojave. Potrebno je da Centar za socijalni rad radi intenzivnije na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici ali i na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava u cilju dobrobiti osoba izloženih nasilju u porodici. Polazna tačka u prevenciji trebala bi biti edukacija građana o pojmu nasilja u porodici, mitovima i činjenicama o nasilju u porodici, radnjama nasilja (vrstama i oblicima). U tom smislu potrebno je provesti širu kampanju u lokalnoj zajednici i edukovati stanovništvo o protokolu postupanja i mogućnosti korištenja savjetodavne podrške i to putem stručnih timova i multidisciplinarnog pristupa.

3.3 Trgovina ljudima, skitnja i prosjačenje

Trgovina ljudima jedna je od najvećih i najprofitabilnijih globalnih kriminalnih aktivnosti, zajedno s trgovinom narkoticima, oružjem i pranjem novca. To je krivično djelo koje obuhvata vrbovanje, prijevoz, prebacivanje, davanje utočišta ili prihvata osoba upotrebom sile ili drugih sredstava prinude, otmice, prevare, zloupotrebe ovlasti ili položaja.

Trgovina ljudima i dalje zauzima značajno mjesto u krivičnoj praksi u Bosni i Hercegovini, a cijeloj situaciji doprinosi politički nestabilna i ekonomski teška situacija u zemlji kao i blaga kaznena politika pred pravosudnim institucijama. U izvještaju Centra za istraživanje politike suprotstavljanja kriminalitetu (CPRC), navodi se da su oružani sukobi, političke tranzicije, te društvene i ekonomske nestabilnosti u jugoistočnoj Evropi tokom proteklih decenija, prouzrokovale značajno povećanje nezakonitih migracija iz, kao i preko Balkana prema Zapadnoj Evropi. Te pojave i kretanja ljudi proistekla iz njih su doprinijele nastanku i opstanku trgovine ljudima iz područja regije ili preko ovih prostora. *"Širenje ovog problema doprinio je i tome da se oblici iskorištavanja ljudi nisu ograničili samo na seksualnu eksploataciju, odnosno najčešće na prisilnu prostituciju, nego i na prisilni rad. U novije vrijeme ona dobija novu formu, a to je uzimanje ljudskih organa, iskorištavanje u pornografiji i ostalim oblicima rastiće 'seks-industrije'*

i kroz druge oblike ropskog rada. Alarmantan je trend što se dobna granica žrtava, koje su uglavnom djeca (djevojčice), ali sve više i muškarci – prvenstveno dječaci, sve više spušta, čime ovaj problem postaje složeniji i problematičniji u odnosu na kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda", navodi se u izvještaju.

Šira javnost, nažalost, još uvijek nije dovoljno osviještena. Nedostaje stvarnih, domaćih, medijskih kampanja, koje bi približili ljudima ovaj fenomen kroz svakodnevnicu. U izvještaju CPRC-a se navodi da se od 2004. godine trgovina ljudima u BiH povlači u pomno prikrivenu aktivnost, te da se seksualna eksploatacija odvija u motelima, privatnim kućama i apartmanima, žrtve se odvođe u inostranstvo u iste svrhe, ili su prisiljene na rad ili neke druge oblike eksploatacije.

Žrtve trgovine ljudima izgubljene su u lavirintu institucionalne zaštite i često su prepuštene same sebi. Navedena pojava zahtijeva sistemske promjene prije svega u zakonskoj regulativi ali na lokalnom nivou može se raditi na osvještavanju građana putem medijskih kampanja i edukacija u cilju preventivnog djelovanja. Obzirom na raširenost pojave trgovine ljudima putem projekata dostupna su znatna sredstva i partneri s kojima bi se radilo u cilju poboljšanja procesa identifikacije i zaštite, kao i pružanje pomoći potencijalnim žrtvama trgovine a u skladu sa evropskim standardima. Skitnja i prosjačenje i trgovina ljudima usko su vezane pojave. Krizom društva ova pojava postaje sve izraženija. Centar za socijalni rad, u skladu sa svojim nadležnostima, će se kontinuirano baviti ovom pojavom. Uska saradnja u tom smislu biće uspostavljena sa policijskim organima.

U smislu preventivnog djelovanja, Centar treba raditi na osvještavanju građana i pojašnjavanju pojma 'poticaja na prosjačenje' na način da se građanima putem određene medijske kampanje pojasni da i sami potiču prosjačenje dajući novac prošnjacima i skitnicama.

S druge strane, Centar će vršiti evidentiranje i sprečavanjem tih pojava, reagovati u datim situacijama i u skladu sa svojim kapacitetima i ovlastima.

Kako bi svojim korisnicima osigurao svu moguću pomoć i asistenciju, Centar za socijalni rad će intenzivno surađivati sa Centrom za ženska prava iz Zenice koji osiguravaju besplatnu pravnu i psihološku pomoć za sve navedene kategorije ali i za sve zainteresovane korisnike usluga Centra i građana u potrebi. Na taj način građanima su osigurane sljedeće besplatne usluge stručnog tima Centra za ženska prava iz oblasti porodičnog prava, socijalnog prava, radnog prava sa PIO/MIO, diskriminacije, krivičnog prava (tužbe, zahtjevi, prijedlozi, žalbe, pisma) i drugi podnesci i usluge (obavijesti, dopisi, molbe, dopune tužbi, zastupanje pred sudom i drugim institucijama).

3.4 Readmisija

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, uz tehničku i administrativnu podršku implementing partnera na projektu Hilfswerk International i podršku Republike Njemačke, provodi projekat „Podrška sistemu prihvata i integraciji državljana BiH koji se vraćaju po osnovu

sporazuma o readmisiji“ koji ima za cilj nastavak funkcionalnog i održivog sistema prihvata i integracije državljana BiH koji se vraćaju u BiH temeljem sporazuma o readmisiji na čitavom prostoru BiH. U skladu sa usvojenim Lokalnim akcionim planom, podržanim od strane Općinskog vijeća Maglaj, Centar za socijalni rad, kao dio mehanizma koordinacije, nastavit će sa provođenjem projektnih aktivnosti.

3.5 Prevencija radikalizacije, nasilnog ekstremizma i terorizma

JU Centar za socijalni rad Maglaj kao i ostali centri diljem Federacije BiH prolazi kroz edukaciju u cilju prevencije radikalizacije, nasilnog ekstremizma i terorizma. Atlanska inicijativa se od 2009. aktivno bavi istraživanjima, obukama te informisanjem stručne i šire javnosti o različitim sigurnosnim izazovima u BiH, uključujući i izazove koje nose ekstremizam i radikalizam. U cilju izgradnje znanja i jačanja preventivnih kapaciteta Atlanska inicijativa je projektom Smanjenja rizika i rehabilitacija – prevencija radikalizacije, koji podržava Norveška ambasada u Sarajevu, pokrenula rad sa panelom stručnjaka koji rade u oblasti psihologije i psihoterapije, socijalnog rada, obrazovanja, rehabilitacije u zatvorima te sigurnosti radi razmatranja na koji način djelovati u kontaktu i radu s radikaliziranim porodicama i pojedincima, ili onima koji su u riziku od radikalizacije (radikalizacija=proces prihvatanja mišljenja, stavova, ideja i vjerovanja koje opravdavaju ili odobravaju upotrebu nasilja. Radikalizacija koja vodi nasilju predstavlja odluku da se odustane od političkih procesa ili nenasilnih metoda u ostvarivanju promjena u korist ostvarivanja promjena nasilnim putem). Osim navedene organizacije, niz je međunarodnih uključen u aktivnosti na edukacijama centara ali drugih relevantnih institucija koje će se u narednom periodu baviti pomenutom problematikom.

4. STRATEGIJA PROGRAMSKO-ORGANIZACIJSKOG RASTA

Rast ustanove, diverzifikacija programa i povećanje obima usluga, dostupnost usluga i resursa korisnicima – razvijanje postojećih i uvođenje novih programa i usluga, osnovni su ciljevi ove strategije, kao i povećanje broja angažovanih radnika i saradnika – u skladu sa realizacijom planiranih aktivnosti i projekata. Putem projekata i kroz umrežavanje, potrebno je pojačati kadrovske kapacitete u cilju adekvatnog pružanje usluga korisnicima.

6. STRATEGIJA POVEZIVANJA I UMREŽAVANJA/NETWORKING

Orijentacija na partnerstvo, umrežavanje, internacionalizacija – u saradnji sa ostalim institucijama koje egzistiraju na području općine Maglaj, organizacijama civilnog društva, udruženjima, vrtićima i školama, ustanovama i međunarodnim organizacijama jedan je od preduslova kvalitetnog rasta i razvoja Centra. Putem uspostavljene mreže potrebno je osnažiti, obogatiti i razvijati programske sadržaje. Gradeći partnerske odnose koristiti pozitivnu praksu s ciljem pružanja što kvalitetnije i transparentnije socijalne zaštite građana.

Održati i postaviti temelje saradnje na općinskom, kantonalnom, međuentitetskom, državnom i međunarodnom nivou.

Otvoriti mogućnost novih programa i projekata kroz uspostavljene saradnje i aplicirajući na javne pozive, posebno koristeći organizacije civilnog društva/NVO kapacitete.

7. STRATEGIJA POZICIONIRANJA U JAVNOSTI

I RAZVOJ PREPOZNATLJIVOSTI

Stvaranje pozitivnog imidža ustanove, afirmisanje ustanove kao mjesta susreta ciljanih grupa, informacijskog punkta lokalne zajednice za pitanja socijalne zaštite i središta aktivnosti vezanih za socijalnu zaštitu stanovništva, jedan su od strateških ciljeva Ustanove. Ustanova treba da stekne imidž mjesta gdje ugrožene društvene kategorije i građani nailaze na empatiju i susretljivost, gdje dobijaju jasne smjernice za postupanje i usluge iz oblasti socijalne zaštite.

VI - OPĆI CILJEVI RASTA I RAZVOJA USTANOVE

- Ojačati integritet ustanove, ostvariti još veću prepoznatljivost i transparentnost rada u lokalnoj zajednici i šire
- Povećati broj programa iz djelatnosti ustanove
- Kadrovsko jačanje ustanove, zapošljavanje stručnog kadra
- Osigurati bolju tehničku opremljenost
- Projektne programe razvijati na osnovu iskazanih potreba stanovništva
- Uvođenje programa profesionalne orijentacije i programa osposobljavanja
- Osigurati dostupnost programa za socijalno ugrožene osobe i za osobe sa posebnim potrebama i osobama sa invaliditetom
- Jačanje saradnje sa vrtićima, školama, visokoškolskim ustanovama, domovima za stare te udruženjima
- Razvijanje mreža saradnje – partnerstvo i umrežavanje općenito (na nivou općine, kantona, Federacije, entiteta, države i na međunarodnom nivou)
- Uspostavljanje saradnje i redovnog dijaloga sa ustanovama čije djelatnosti i projekti se dotiču socijalne zaštite stanovništva
- Iznalaženje novih načina finansiranja projekata – novi donatori, sponzori, lokalni i strani
- Veći broj volontera i vanjskih stručnih saradnika
- Osposobljavanje i edukacija uposlenika za potrebe osiguravanja kvalitetnije usluge korisnicima.

VII - ZADAĆE ZA POSTIZANJE POSTAVLJENIH CILJEVA

- Pojačanim marketinškim i promotivnim aktivnostima upoznati građane sa cjelokupnom djelatnošću ustanove, programima i uslugama;
- Uvesti nove web alate;
- Pratiti javne pozive, konkurse, projekte i neprestano učestvovati na istim;
- Pratiti, istraživati i analizirati potrebe korisnika i građana te se u skladu s tim poboljšavati usluge;
- Redovno istraživati mišljenja korisnika usluga putem fokus grupa i/ili anketama;
- Bogatim programima razvijati raznolikost usluga za korisnike;
- Posebnu brigu posvetiti razvijanju raznolikih programa aktivnosti za djecu i mlade, osobe sa posebnim potrebama, osobe treće životne dobi, nezaposlene i socijalno ugrožene;
- Uspostavljanje mreže kontakata i liste potencijalnih sponzora i donatora;
- Ostvariti bolju saradnju sa obrazovnim, kulturnim, sportskim institucijama i udruženjima te mjesnim zajednicama na području općine;
- Unaprijediti kvalitetu usluga, programa i rad uposlenika;
- Napraviti analizu rada i zadataka uposlenika te prerasporediti zadatke ovisno o programskoj dinamici i zadanim prioritetima;
- Uključiti vanjske saradnike – profesionalce u organizaciji određenih programa;
- Angažovati mlade ljude u međugeneracijskom povezivanju s ciljem prenošenja znanja i iskustava;
- Educirati i osposobiti osoblje ustanove u cilju podizanja kompetencija i vještina iskoristivih za djelatnosti ustanove.

VIII - ZAKLJUČAK

Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj ustanova je od posebnog društvenog značaja.

Ponudeni Plan rada ustanove realističan je i provodiv i nudi razvojno ponašanje ustanove u cilju postizanja planiranih ciljeva.

Smatramo da svojim organizacijskim vještinama, stečenim znanjima, iskustvom, sposobnostima, zalaganjem, angažmanom i autoritetom rukovodstvo i osoblje mogu doprinijeti podizanju kapaciteta ustanove na viši nivo kao pretpostavku ostvarivanja njenog integriteta i pozicioniranja ustanove kao središta i susretništa za sve socijalne aktivnosti.

Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj usvojio je predloženi Plan rada za 2023. godinu koji prosljeđuje Općinskom vijeću na razmatranje (Odluka u prilogu).

U toku 2023. godine Upravni odbor će nastaviti raditi u skladu sa svojim nadležnostima i ovlastima te dati svoj maksimalan doprinos u cilju postizanja postavljenih ciljeva i zadata Ustanove.

Predsjednica Upravnog odbora:



Mubera Havić, prof.

