

**PROGRAM RADA JAVNE USTANOVE „NARODNA APOTEKA
MAGLAJ“ ZA 2019. GODINU**

<p>NAZIV JAVNE USTANOVE</p>	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je ustanova u državnoj svojini. Sjedište Ustanove je u Maglaju u ulici Viteška broj 9. ID broj: 4218210980008 Radno vrijeme Apoteke je od 7 sati do 22 sata sa organizovanom pripravnošću od 22 sata do 7 sati radnim danima. Subota ,nedjelja i praznici od 8 sati do 17 sati sa pripravnošću od 17 sati do 8 sati. Ogranak i depoi apoteke prate radno vrijeme porodičnih ambulanti. I u narednoj godini se planira isto radno vrijeme.</p>
<p>PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE</p>	<p>Uvod</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ (u daljem tekstu Ustanova) je zdravstvena ustanova koja obavlja farmaceutsku zdravstvenu djelatnost i dio je sistema primarne zdravstvene zaštite. Plan rada Ustanove za 2019. godinu sačinjen je na osnovu stvarne realizacije za period januar- decembar 2018. godine. Izradi godišnjeg plana prethodila je detaljna analiza ostvarenih rezultata poslovanja u 2018. godini, sagledavanje svih resursa i potencijala Ustanove ka poboljšanju nivoa farmaceutske zdravstvene usluge koju Ustanova pruža stanovništvu općine Maglaj, susjednih općina i šire, te planiranje svih poslova i zadataka u okviru farmaceutske zdravstvene djelatnosti. Ustanova će u 2019. godini svoj razvoj bazirati na razvijanju i unapređenju postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, gdje će se dati prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih. Provođenje svih aktivnosti će biti u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, kao i stalno unapređenje medicinskog snabdijevanja stanovništva, i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.</p> <p>Cilj investicionog ulaganja je poboljšanje uspješnosti cjelokupnog poslovanja. Najvažnije aktivnosti biće nastavak ulaganja u IT opremu i efikasnije programe. U ostvarivanju investicionih ulaganja Ustanova će se oslanjati na vlastita sredstva.</p> <p>Organizacija</p> <p>Ustanova djelatnost obavlja u:</p> <ul style="list-style-type: none">- apoteci zdravstvenoj ustanovi- organizacionim jedinicama apoteke <p>U apoteci i njenim organizacionim jedinicama obavlja se promet lijekova na malo, promet medicinskim sredstvima i proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, izrada magistralnih i galenskih pripravaka, praćenje stručnih dostignuća, aktivno učešće u promociji zdravlja i sprovođenju preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva.</p>

Ljudski resursi

U 2018 godini u Ustanovi je bilo angažovano 16 zaposlenika od čega 12 **zdravstvenih radnika**(10 magistara farmacije , dva farmaceutska tehničara, jedan farmaceutske tehničar pripravnik) ili 81% i tri **nemedicinska radnika** ili 19%. Iz izloženog se vidi da je omjer medicinskih i nemedicinskih radnika izuzetno povoljan. Zapošljavanje novih i medicinskih i nemedicinskih radnika biće uslovljeno otvaranjem novih organizacionih jedinica i u skladu sa potrebama i mogućnošću Ustanove.

Stručno usavršavanje

Trajno opredjeljenje Ustanove je unapređenje farmaceutske struke. U realizaciji ovog zadatka Ustanova će poticati sve vidove farmaceutskog obrazovanja i poštivati etička načela farmaceutske struke. Planiraju se redovne edukacije kako zdravstvenog tako i administrativnog osoblja. Ustanova će tokom 2019 godine kontinuirano sarađivati sa drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Broj planiranih stručnih kolegija

U 2019 godini planiramo održati dvanaest redovnih sastanaka Stručnog kolegija na kojima će biti prezentirani rezultati poslovanja, kao i planovi za naredne aktivnosti te ostala pitanja vezana za stručni rad.

Oprema

Jedan od ciljeva investicionog ulaganja i razvoja Ustanove je nastavak aktivnosti na uspostavljanju novog informacionog sistema koji će povećati uspješnost cjelokupnog poslovanja i efikasnost cijelog sistema. Planirana nabavka novog softvera čija je implementacija bila krajem 2017 i početkom 2018 godine omogućila je i značajno unaprijedila poslovnu organizaciju, postigla je visok stepen efikasnosti i fleksibilnosti poslovnih procesa.. Planira se integracija sa poslovnim sistemima dobavljača u cilju efikasnije i tačnije razumjene podataka (naruđbi, otpremnica, faktura). Poslije unošenja svih podataka , dobiće se obiman i detaljan izvještajni sistem za analizu poslovanja kako poslovnih jedinica tako i kompletne ustanove.

Djelatnost

Snabdjevenost Ustanove gotovim lijekovima, ljekovitim supstancama za izradu magistralnih pripravaka, medicinskim sredstvima i medicinskim pomagalicama je jako dobra. To se postiže kvalitetnim planiranjem nabavki koje obavljaju farmaceutske timovi uz podršku informacionog sistema koji se stalno usavršava. Ustanova ima veoma dobru sradnju sa proizvođačima i distributerima lijekova i ta će se saradnja i u narednoj godini intenzivirati u cilju bolje i kvalitetnije snabdjevenosti.

Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U 2019 godini Ustanova će i dalje kontinuirano saradivati sa strukovnim udruženjima i domovima zdravlja ZE-DO Kantona i drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Mehanizam unutrašnjeg nadzora

Komisija za unutrašnji nadzor rada poslovnih jedinica i zdravstvenih radnika će i u 2019. godini kontrolisati zakonitost i stručnost poslovanja organizacionih jedinica i zdravstvenih radnika, snabdjevenost i opremljenost poslovnih jedinica, način izdavanja lijekova, registrovanje i prijavljivanje neželjenih dejstava lijekova, vođenje stručne administracije, finansijsko i materijalno poslovanje u skladu sa zakonom i aktima Ustanove, zakonito evidentiranje izdavanja opojnih sredstava itd.

Plan obima usluga.

Godišnji plan obuhvata plan realizacije lijekova sa liste lijekova, odnosno medicinsko tehničkih pomagala koji se mogu izdavati na recept odnosno obrazac, čije finansiranje snosi Zavod zdravstvenog osiguranja i realizacije lijekova koji nisu na listi lijekova i drugih proizvoda (dietetskih proizvoda i druge komercijalne robe). Plan je napravljen tako da obezbjeđuje potpunu dostupnost svih lijekova i medicinsko-tehničkih pomagala u svakom periodu tokom godine svim osiguranim licima na području općine Maglaj i susjednih općina.

Kontinuirane izmjene osnovne liste lijekova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja, te ograničenja pisanja pojedinih grupa lijekova uslovljena specijalističkim nalazima za svakog pacijenta usloviće približan broj realizacije usluga po ovom osnovu kao i u protekloj godini.

Plan realizacije broja usluga za lijekove čiji je režim izdavanja na recept, a ne nalaze se na esencijalnoj listi će biti uvećan za 3 %, dok je planirana realizacija prodaje po komercijalnom osnovu uvećana za 5%.

Planirana realizacija magistralnih preparata je uvećana za 7%, a planirana realizacija ukupnog broja usluga bi mogla imati tendenciju rasta od 2%..

Plan izvršenih usluga prikazan je u slijedećim tabelama:

Vrsta snabdjevanja	Ostvareno u 2018.godini	Plan za 2019.godinu	Index
Broj receptata za lijekove sa esencijalne liste	110.643	115.000	103
Broj receptata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	61.741	65.000	105
Broj lijekova u ručnoj prodaji	390.653	395.000	101
Broj magistralnih lijekova	4.670	5.000	107
Broj lijekova koji sadrže opojne droge	879	890	101
UKUPNO	568.586	580.890	102

FINANSIJSKI PLAN ZA 2019. GODINU

Finansijski plan JU "Narodna apoteka Maglaj za 2019. godinu urađen je na bazi ostvarenja prihoda i rashoda Ustanive za 2018. godinu.

Prihodi

Ukoliko ne bude izmjene Esencijalne liste, prometovanje lijekova po ovom osnovu, a samim tim i finansijski efekti bit će približni kao i u 2018.

Obzirom da će farmaceutske kuće smanjenje cijena lijekova koji se izdaju na recept kompenzirati povećanjem cijena bezreceptnih lijekova, planirani prihodi po ovom osnovu su veći za 2% u odnosu na ostvarene u protekloj godini.

Ostali planirani prihodi u koje spadaju i rabati su neznatno veći i kreću se oko 2% za koliko je planirano povećanje ukupnog prometa.

Ukupni planirani prihodi za 2019. godinu, planirani su u iznosu od **3.009.000,00 KM** i oni su veći u odnosu na ostvarenje u 2018. godini za 1 %.

Struktura prihoda:

1. Prihodi po osnovu prometa esencijalnih lijekova
- **1.117.000,00 KM** ili **37%** od ukupno planiranih prihoda
2. Prihodi po osnovu prometa komercijalne prodaje
1.600.000,00 KM ili **53%** od ukupno planiranih prihoda
3. Ostali prihodi (rabati i ostalo)
292.000,00 KM ili **10%** od ukupno planiranih prihoda

Rashodi

Ukupni rashodi koje Ustanova planira za 2019. godinu iznose **2.998.702,55 KM**.

Struktura rashoda:

1. Planirani izdaci za nabavku lijekova, medicinskih sredstava, dietetskih proizvoda i ostale robe
2.252.675,67 KM ili **75%** od ukupnih rashoda
2. Planirani rashodi za zaposlene
570.000,00 KM ili **19%** od ukupnih rashoda
3. Planirani ostali rashodi
176.026,88 KM ili **6%** od ukupnih rashoda

JU "Narodna apoteka Maglaj" u finansijskom planu za 2019. godinu planirala dobit od **10.297,45,00 KM**.

Prihodi i rashodi-poslovni rezultat

ELEMENTI	OSTVARENO U 2018. GODINI	PLAN ZA 2019. GODINU	INDEX
Ukupan prihod	2.964.493,30	3.009.000,00	101
Nabavna vrijednost realizovane robe	2.216.348,70	2.252.675,67	102
Ukupno ostali troškovi I rashodi	741.785,57	746.026,88	101
Poslovni rezultat	6.359,03	10.297,45,00	162

	<p>Planirane veličine treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u 2018. godini.</p> <p>Zaključak</p> <p>Izradi godišnjeg Plana rada JU“Narodna apoteka Maglaj“ prethodila je analiza ostvarenih rezultata u 2018. godini kao i očekivanih mjera ZZO u racionalizaciji troškova zdravstvenog osiguranja kao i najavljeno smanjenje cijena lijekova u ovoj godini. Sagledane su i realne mogućnosti za dalji razvoj i poboljšanje farmaceutske zdravstvene zaštite.</p>
PLANIRANI PROJEKTI	<p>Pokrenute aktivnosti održavanja i znavljanja računarske opreme bit će nastavljene i u 2019. godini. Realizovana je nabavka informacione opreme i promjena baze softvera jer postojeća baza nije zadovoljavala naše potrebe. Posebno je značajno da je ova promjena baze omogućila formiranje raznih izvještaja koje do sada nismo mogli imati, kako bi smo ispratili sve zahtjeve planirane od ZZO.</p> <p>U 2019. godini će biti realizirani projekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nastavak implementacija efikasnog apotekarskog prgramskog rješenja kod izrade magistrálnih i galenskih pripravaka. Jačanjem vlastite proizvodnje, kroz proširenje asortimana, uvođenjem novog koncepta rada, podizanjem nivoa kvaliteta, planira se povećanje prihoda iz vlastite proizvodnje. <p>Planirane su investicije u onovna sredstva i sitan inventar s ciljem modernizacije i obnavljanja postojećih kapaciteta.</p>
PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE	<p>Jedan od ciljeva JU“Narodna apoteka Maglaj“ u 2019. godini je nastavak procesa sertifikacije, odnosno uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta rada. Poseban akcentat se daje na edukaciju svih zaposlenih koja će povećati nivo svijesti o značenju stalnog rasta i razvoja zaposlenih, uvođenja standarda u svakodnevnu praksu, prilagođavanja internim i eksternim promjenama, što će direktno utjecati na uspjeh same Ustanove.</p>
ODGOVORNO LICE	Tutundžić mr ph Samija

	<p>Planirane veličine treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u 2018. godini.</p> <p>Zaključak</p> <p>Izradi godišnjeg Plana rada JU“Narodna apoteka Maglaj“ prethodila je analiza ostvarenih rezultata u 2018. godini kao i očekivanih mjera ZZO u racionalizaciji troškova zdravstvenog osiguranja kao i najavljeno smanjenje cijena lijekova u ovoj godini. Sagledane su i realne mogućnosti za dalji razvoj i poboljšanje farmaceutske zdravstvene zaštite.</p>
PLANIRANI PROJEKTI	<p>Pokrenute aktivnosti održavanja i završavanja računarske opreme bit će nastavljene i u 2019. godini. Realizovana je nabavka informacione opreme i promjena baze softvera jer postojeća baza nije zadovoljavala naše potrebe. Posebno je značajno da je ova promjena baze omogućila formiranje raznih izvještaja koje do sada nismo mogli imati, kako bi smo ispratili sve zahtjeve planirane od ZZO.</p> <p>U 2019. godini će biti realizirani projekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nastavak implementacija efikasnog apotekarskog programskog rješenja kod izrade magistralnih i galenskih pripravaka. Jačanjem vlastite proizvodnje, kroz proširenje asortimana, uvođenjem novog koncepta rada, podizanjem nivoa kvaliteta, planira se povećanje prihoda iz vlastite proizvodnje. <p>Planirane su investicije u obnovna sredstva i sitan inventar s ciljem modernizacije i obnavljanja postojećih kapaciteta.</p>
PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE	<p>Jedan od ciljeva JU“Narodna apoteka Maglaj“ u 2019. godini je nastavak procesa sertifikacije, odnosno uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta rada. Poseban akcenat se daje na edukaciju svih zaposlenih koja će povećati nivo svijesti o značenju stalnog rasta i razvoja zaposlenih, uvođenja standarda u svakodnevnu praksu, prilagođavanja internim i eksternim promjenama, što će direktno utjecati na uspjeh same Ustanove.</p>
ODGOVORNO LICE	Tutundžić mr ph Samija



PREDSJEDNIK UO
Čorić Senada dr. stomatologije



Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,
opću upravu i društvene djelatnosti

MIŠLJENJE
o Izvještaju o radu u 2018. godini i Program rada za 2019. godine
JU "Narodna apoteka" Maglaj

JU Narodna apoteka Maglaj je poslovala u skladu sa Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti kao i ostalim aktima vezanim za zdravstvo i apotekarsku djelatnost te aktima Osnovača i aktima Ustanove i ispunjava sve propisane standarde i normative u pogledu opremljenosti prostora i broja uposlenih.

Finansira iz vlastitih sredstava te ne traži prihode kao niti pomoć od Općine. Osnovni izvor financiranja ove Ustanove su sredstva koja se ostvaruju prodajom usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK po osnovu pružanja zdravstvenih usluga izdavanja lijekova na recept, te prodaje lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava kao i ostalih komercijalnih usluga po tom osnovu. JU Narodna apoteka je ostvarivala dobru saradnju sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima.

Mišljenja smo da je JU Narodna apoteka stabilan razvojna ustanova i dugogodišnji pouzdan partner koji pruža farmaceutske usluge i proizvode stanovnicima naše ali i susjednih općina. U ovoj Ustanovi se kontinuirano educira kadar, poduzimaju se mjere unapređenja rada, efikasnosti i kvaliteta pružanja usluga. Ista obavlja svoju djelatnost u matičnoj zgradi, ima vlastiti ogranak te dva depoa Apoteke. I u ovoj kalendarskoj godini Apoteka će nastojati sopstvenim snagama obezbijediti/zadržati uslove za Certificiranje Ustanove, te jačanje materijalne osnove za obavljanje djelatnosti iz čega će svakako proisteći poboljšanje uvjeta rada ove Ustanove u skladu sa profesionalnim standardima i etikom.

Savjetnik Načelnika općine
Za poslove boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,
poslove opće uprave i društvenih djelatnosti

Eldina Mehinagić