

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVNE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
OPĆINA MAGLAJ  
JU Centar za socijalni rad

**PROGRAM RADA JAVNE USTANOVE  
CENTAR ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ ZA 2019. GODINU**

NAZIV JAVNE USTANOVE	<i>JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ</i>
PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-osiguravanje zaštite za trenutne korisnike</li> <li>- revizija utvrđenih prava</li> <li>- približavanje usluga Centra stanovništvu</li> <li>- otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva</li> <li>- planiranje, izvještavanje i informisanje</li> <li>- razvoj međusektorske saradnje</li> <li>- stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika</li> <li>- poboljšanje organizacije rada</li> <li>- poboljšanje kadrovske strukture</li> <li>- poboljšanje materijalno tehničkih resursa</li> <li>- javne nabavke</li> <li>- rad na projektima</li> <li>- izrada okvirne socijalne karte naše općine</li> <li>- uvođenje novih usluga</li> </ul>
PLANIRANI PROJEKTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Borba protiv maloljetničke delikvencije -World Vision</li> <li>- Borba protiv prosjačenja- UNDP</li> <li>- Nabavka platenika za demobilisane borce- TIKA i EKC Sarajevo</li> <li>- Nabavka platenika, motokopačica i rasade – Snaga žene Tuzla</li> <li>- Ramazanski paketi i iftari - EKC Sarajevo</li> <li>- Nabavka ruksaka i školskog pribora – Radost Tuzla</li> <li>- Edukativne radionice</li> </ul>
PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Više sredstava za JNP,</li> <li>-Angažovanje psihologa</li> <li>-Zapošljavanje socijalnog radnika</li> <li>- Bolja sradnje sa mjesnim zajednica</li> </ul>
DRUGI PODACI ZNAČAJNI ZA JAVNU USTANOVU	<p><i>Spadamo u Centre koji imaju najmanje zaposlenih u ZDK. Ako se uzme težina i specifičnost poslova koje Centar obavlja, imamo potrebu za još jednim socijalnim radnikom i psihologom. Želimo angažovati i logopeda, samostalno ili u saradnji sa Dnevnom centrom , jer je evidentna potreba za tim uslugama. Ubrzo ističe ugovor o radu sa radnicom koja obavlja blagajničke poslove te će biti potreban i jedan radnik tog profila.</i></p> <p><i>Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije uposlenih radnika oni će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa Zakonom. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, okruglih stolova , te nabavkom stručne litarature i na druge načine.</i></p> <p><i>Materijalno- tehnička opremljenost Centra je na zadovoljavajućem nivou. Centar raspolaže sa dva terenska vozila..</i></p> <p><i>Nakon posjete kantonalnog inspektora naloženo je da se stavi u funkciju ili nabavi nova oprema za protivprovalnu zaštitu i vatrodojavu, te da se urade potrebni atesti, što je i urađeno.</i></p> <p><i>Za provedbu ovog Programa Centar će kao i do sada unaprijediti i upotpunjavati saradnju s javnim i civilnim sektorom, a naročito sa resornim federalnim i kantonalnim ministarstvima, Općinom i drugim subjektima koji na bilo koji način učestvuju u brizi za porodicu, djecu, invalidne, stare i nemoćne osobe te druge osobe koje nisu u mogućnosti brinuti o sebi i svojim osnovnim životnim potrebama.</i></p>

<p><b>FINANSIJSKA PODRŠKA</b></p>	<p><i>Rad Centar se finansira iz budžeta Federacije, Kantona i Općine, te i iz donacija, poklona i sl. izvora ako ih bude.</i></p> <p><i>Centar za socijalni rad se finansira iz Budžeta Općine, kao osnivača, za plaće zaposlenika i materijalne troškove.</i></p> <p><i>Iz Općinskog Budžeta finansirat će se:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a) stalna novčana pomoć u obimu 40% potrebnih sredstava;</i></li> <li><i>b) osiguranje obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja(nova usluga);</i></li> <li><i>c) posebni psihosocijalni tretman bračnih drugova koji žele djecu;</i></li> <li><i>d) usluge socijalnog i drugog stručnog rada;</i></li> <li><i>e) participiranje u plaćanju komunalnih usluga i druga prava iz socijalne zaštite, koja svojim propisima utvrđuju, odnosno planira Općina.</i></li> </ul> <p><i>Iz Kantonalnog Budžeta finansirat će se:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- stalne novčane pomoći u obimu 60% potrebnih sredstava;</i></li> <li><i>- sredstva za jednokratnu i privremenu novčanu pomoć;</i></li> <li><i>- osposobljavanje za život i rad;</i></li> <li><i>- smještaj u drugu porodicu;</i></li> <li><i>- smještaj u ustanovu socijalne zaštite;</i></li> <li><i>- dodatak na djecu;</i></li> <li><i>- naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta;</i></li> <li><i>- novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene koja nije u radnom odnosu;</i></li> <li><i>- jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;</i></li> <li><i>- pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje;</i></li> <li><i>- školarine i stipendije đacima i studentima;</i></li> <li><i>- zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite.</i></li> </ul> <p><i>Iz Federalnog Budžeta finansirat će se osnovna prava civilnih invalida i civilne žrtve rata u obimu 70%.</i></p>

Broj: 01/01.1-5-7/19  
Maglaj, 28.3. 2019. godine

**DIREKTORICA:**  
Hadžić Aida, dipl. ecc

*A. Hadžić*



## UVOD

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi građanin ili porodica , prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkoloni bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice. Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Korisnici socijalne zaštite su :

- a) Djeca bez roditeljskog staranja
- b) Odgojno zanemarena djeca
- c) Odgojno zapuštena djeca
- d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
- e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica
- g) Stara lica, bez porodičnog staranja
- h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem
- i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama
- j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

Prava iz socijalne zaštite:

- novčana i druga materijalna pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u drugu porodicu
- smještaj u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- kućna njega i pomoć u kući
- vršenje starateljstva i nadzor
- zdravstvena zaštita

Ostala prava :

- Prava neratnih invalida
- Prava civilnih žrtava rata
- Zaštita porodice sa djecom

Sva navedena prava utvrđena su na osnovu :

Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ( „Sl.novine FBiH“, broj: 36/99) ,

Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ( „Sl.novine ZDK“ broj: 13/07),

Porodičnog zakona FBiH („ Službene novine FBiH“ , broj : 35/05, 41/05 i 13/11),

Zakona o zaštiti od nasilja u porodici( „Sl.novine FBiH“ ,broj: 22/05),

Zakona o matičnim knjigama( „Sl.novine FBiH“, broj 37/12)

Zakona o hraniteljstvu („ Sl.novine FBiH“ broj : 19/17)

Zakon o zaštiti o postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku(„ Sl.novine FBiH“, broj: 7/14)

Zakon o upravnom postupku( „Sl.novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99) i dr.

**Centar se u radu pridržava i drugih odgovarajućih zakona, te međunarodnih konvencija i standarda.**

## 1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Zbog specifičnosti poslova i široke lepeze usluga Centra pružanje odgovarajuće socijalne pomoći podijeljeno je na :

- socijalnu zaštitu maloljetnih i
- socijalnu zaštitu punoljetnih lica

### 1.1. SOCIJALNA ZAŠTITA MALOLJETNIH LICA

Kada je briga o maloljetnim licima u pitanju to je posebno osjetljivo područje.

Centar vodi brigu o djeci bez roditeljskog staranja, djeci čijim je roditeljima oduzeto roditeljsko staranje ili koji su spriječeni da vrše tu dužnost. Zaštita djece u ovim situacijama ostvaruje se kroz smještaj u ustanove, smještaj u drugu porodicu, usvojenje i starateljstvo. Praksu smjestaja djece u Ustanove nastojat ćemo promijeniti jer će se u narednom periodu davati prednost vaninstitucionalnoj zaštiti koja je humanija i povoljnija.

Centar će u saradnji sa nevladinim organizacijama i uz pomoć opštinskih službi, te resornog ministarstva raditi na afirmaciji **hraniteljstva, vršiti obuku i edukaciju porodica, potencijalnih hranitelja**, te im u tome pružati stručnu pomoć.

**- Naša socijalna radnica Jasmina Hasanić će u 2019. proći obuku za edukatora za hranitelje i biće jedan od tri ovlaštena edukatora u ZDK. Na ovaj način pokazujemo da stalnom edukacijom zaposlenih želimo pružati kvalitetne i stručne usluge našim građanima.**

Odgojno zanemarena djeca su djeca koja zbog nedovoljnog nadzora i brige roditelja , te negativnog uticaja sredine, narušavaju prihvaćene norme ponašanja.

Odgojno zapuštena djeca su djeca koja svojim ponašanjem narušavaju opće norme ponašanja i vrše prekršaje ili krivična djela.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija van pravosudnog sistema , koja obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera vaninstitucionalnog karaktera i izvještavanja suda o provođenju ovih mjera i mjera preventivnih programa.

Centar će nastojati kroz razne **projekte i edukaciju** , najviše u osnovnim školama, raditi na prevenciji i smanjenju broja djece iz ove kategorije.

U Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku propisane su odgojne mjere i preporuke kojima je svrha da se ne pokreće krivični postupak prema maloljetniku. U takvim slučajevima provodi se postupak **medijacije** ,a Centar ima obučene kadrove za vođenje tih postupaka.

#### Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama

Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama su djeca čiji roditelji zbog nesređenih porodičnih odnosa, materijalnih i drugih razloga nisu u mogućnosti da mu osiguraju normalne uvjete za pravilan odgoj, fizički i psihički razvoj.

Centar će nastaviti pružati zaštitu djeci čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama kroz pružanje pomoći porodici u sređivanju konfliktnih situacija u porodici, stvarati uslove u primarnoj porodici za njihov normalan rast i razvoj i kroz to im pružati različite oblike socijalne zaštite, podnositi prijave

protiv roditelja koji grubo zanemaruju svoje roditeljske obaveze, vršiti nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja nad malodobnom djecom u situacijama gdje se ukaže potreba za takvim vidom zaštite djeteta i uspostaviti saradnju sa svim relevantnim institucijama u rješavanju ovog problema

#### Djeca sa invaliditetom i djeca ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju

Djeca sa invaliditetom i djeca ometena u fizičkom i psihičkom razvoju su djeca, koja su:

- Slijepa i slabovidna
- Gluha i nagluha
- Sa poremećajem u govoru i glasu
- Sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju
- Sa smetnjama u psihičkom razvoju (lahkog, umjerenog, težeg i teškog stanja)
- Sa kombiniranim smetnjama (višestruko ometena u razvoju)
- Djeca sa autizmom

Djelatnost Centra u zaštiti ove kategorije djece planirana je kroz sljedeće aktivnosti:

- otkrivanje , ocjenjivanje sposobnosti i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju
- uključivanje u školovanje i osposobljavanje
- ostvarivanje saradnje sa osnovnim i srednjim školama kroz uključivanje u školovanje i osposobljavanje
- pružanje stručne pomoći po planu zajedničkog osposobljavanja djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju
- pružanje stručne pomoći pri uključivanju u škole za osposobljavanje i zavode
- pružanje stručne pomoći pri ostvarivanju prava po pozitivnim zakonskim propisima
- uključivanje u rad Udruženja za djecu i mlade ometene u fizičkom ili psihičkom razvoju

Uspostavljenu **saradnju sa Dnevnim centrom** nastojaćemo poboljšati i raditi na povećanju kvalitete pruženih usluga našim korisnicima. U ovoj godini ćemo koristiti usluge LOGOPEDA pri Dnevnom centru tako da ćemo nastaviti rad sa djecom koja su koristila usluge logopeda u našem Centru u prošloj godini

Planiramo angažovati **psihologa**, samostalno ili u saradnji sa Domom zdravlja-CMZ jer smo uočili izraženu potrebu za uslugama te vrste.

#### Smještaj djece u ustanove zdravstvene i socijalne zaštite

U zavisnosti od situacije i potreba djeteta, dijete se smješta u odgovarajuću ustanovu koja će mu pružiti adekvatnu brigu i pomoć. Trenutno imamo jedno dijete smješteno u JU „ Dom i porodica „ u Zenici, zatim jedno dijete u Tuzli u školi za djecu za smetnjama u govoru i jedno dijete u Centru za slijepa i slabovidna lica u Sarajevu.

Naša obaveza je da smo u stalnom kontaktu sa ustanovama , da posjećujemo djecu i provjeravamo psiho-fizički razvoj i napredak djeteta .

## 1.2. SOCIJALNA ZAŠTITA PUNOLJETNIH LICA

### Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica

Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica su odrasle osobe , koje nemaju prijeko potrebna sredstva za izdržavanje, nesposobna za rad i ne mogu osigurati sredstva za život, po nekom drugom osnovu. Centar će u 2018. godini pružati zaštitu ovoj kategoriji stanovništva kroz uvođenje u pravo na stalnu novčanu pomoć, privremenu i jednokratnu novčanu pomoć u skladu sa kantonalnim Zakonom o

socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Općinskom Odlukom o sprovođenju socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom .

Tražiti ćemo od općinskih službi da poslovi oko odobravanja **jednokratne pomoći** budu vraćeni u nadležnost Centra, barem u većem dijelu, jer smo mi ti koji bolje poznajemo socijalne prilike i stvarne potrebe stanovnika.

#### Stara lica bez porodičnog staranja

Starim licem smatra se lice starije od 65 godina života (muškarac), 60 (žena), koji nemaju članove porodice, ni srodnike koji su po Zakonu obavezni da ih izdržavaju, ili ako ih ima, ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja.

Poslovi vezani za pružanje zaštite ovoj kategoriji lica odnose se na:

- utvrđivanje uslova života starih osoba ;
- pružanje pomoći u ostvarivanju različitih prava ( stalna novčana pomoć, naknada za invalidnost, kućna njega i pomoć u kući ) ;
- uključivanje u Javnu kuhinju ;
- stavljanje pod starateljstvo;
- smještaj u ustanovu ili drugu porodicu
- zdravstvena zaštita

**U saradnji sa NVO koje djeluju na području općine Maglaj, a bave se neposredno zaštitom ove kategorije stanovništva, Centar će zajednički djelovati na polju zaštite kroz programe i projekte, posebno kada je pomoć u kući u pitanju.**

#### Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju

Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom i psihičkom razvoju su lica, koja su:

- Slijepa i slabovidna
- Gluha i nagluha
- Sa poremećajem u govoru i glasu
- Sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju
- Sa smetnjama u psihičkom razvoju (lakog, umjerenog, teškog i teškog stanja)
- Sa kombiniranim smetnjama (višestruko ometena u razvoju)
- Lica sa autizmom

**Centar će navedenoj kategoriji lica u skladu sa zakonom obezbijediti ostvarivanje prava prema pozitivnim zakonskim propisima i smještaj u ustanove socijalne zaštite .**

Licima sa duševnim smetnjama će se pristupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama , uz aktivno sudjelovanje u postupku oduzimanja poslovne sposobnosti i stavljanja pod starateljstvo kao i pružanja pomoći kod smještaja lica u ustanove socijalne zaštite .

#### Lica sa društveno negativnim ponašanjem

Lica sa društveno negativnim ponašanjem su lica koja su se odala besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja, a registrovano je kao lice sa društveno negativnim ponašanjem i kao takvo uključeno u tretman socijalne rehabilitacije.

**Mjere koje će Centar poduzimati prema ovim licima u 2019. godini su:**

- pružanje pomoći kod ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu ,zdravstvenu zaštitu, penziju i dr.

-pružanje pomoći porodici kod smještaja lica na liječenje  
-uključivanje u Javnu kuhinju  
-saradnja sa zdravstvenim ustanovama, policijskom stanicom, sudovima, a posebna saradnja sa školama, vjerskim zajednicama i nevladinim sektorom u cilju pružanja pomoći navedenoj kategoriji stanovništva.

Skitnja i prosjačenje kao pojava u velikoj mjeri je izražena u svim dijelovima naše države , a u dosadašnjoj praksi niti jedan organ - institucija se nisu ozbiljnije bavili njenim suzbijanjem. Očekivati je da će se u narednom periodu svi nivoi vlasti, od državnog, federalnog, kantonalnog do općinskog uključiti u rješavanje ovog problema i sprječavanjem eksploatacije prije svega maloljetnih lica radi prosjačenja.

#### Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama

Lice ovisno o psihoaktivnim supstancama je lice koje je registrovano kao ovisno o psihoaktivnim supstancama u nadležnoj kantonalnoj ustanovi, a isto je uključeno u tretman socijalne rehabilitacije, resocijalizacije i reintegracije koji se bez pomoći ne može uspješno okončati. U cilju sprečavanja i širenja društveno negativnih pojava , Centar će poduzimati preventivne mjere kao i usmjeriti rad na ranom otkrivanju. Za ova lica predviđeno je pružanje pomoći porodici, smještaj u ustanovu socijalne zaštite, pomoć u ostvarivanju različitih prava.

U okviru svoje nadležnosti Centar će poduzimati odgovarajuće mjere na sprečavanju asocijalnih pojava u saradnji sa Policijskom stanicom Maglaj , Kantonalnim tužilaštvom , Općinskim sudom , Centrom za mentalno zdravlje pri Domu zdravlja Maglaj , Kantonalnim zavodom za borbu protiv ovisnosti ,kao i drugim subjektima .

#### Lica izložena nasilju i zlostavljanju u porodici

Žrtva nasilja i zlostavljanja u porodici je lice kome je nanesena fizička, psihička i seksualna patnja ili emocionalna šteta, kao i prijetnja takvim djelima ili propuštanja činjenja dužne pažnje, nebriga i nerješavanje osnovnih potreba, što ga ozbiljno sputava da uživa u svojim pravima i slobodama.

Ovo je sve izraženiji problem u našem društvu. Značajna je uloga Centra za socijalni rad u suzbijanju i sprječavanju ove negativne pojave. Centar će u 2019. godini tretirati ove žrtve kao posebne i u skladu sa potpisanim Protokolom o saradnji , raditi na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava osoba izloženih nasilju u porodici na području općine.

**U Centru postoji *Prihvatna stanica*, namjenjena za privremeni smještaj žrtava nasilja ili lica uhvaćenih u skitnji.**

#### Žrtve trgovine ljudima

Trgovina ljudima je globalni fenomen koji pogađa sve zemlje u političkoj i ekonomskoj tranziciji, nerazvijene zemlje i zemlje u razvoju, zemlje u ratu i postkonfliktne zemlje, koje se pojavljuju kao zemlje porijekla i tranzita žrtava, kao i ekonomski razvijenije zemlje koje se pojavljuju kao zemlje destinacije.

Na području naše općine **nisu** zabilježeni ovakvi slučajevi.

**-U 2019. godini planiramo završetak Projekta saradnje tri općine u borbi protiv prosjačenja. Općine Maglaj, Zavidovići i Žepče imaju evidentan problem sa prosjačenjem , najviše su tu uključene romske porodice iz Zavidovića. U planu je potpisivanje Protokola o saradnji , gdje će se definisati način djelovanja svih učesnika u borbi protiv prosjačenja. Cilj je spriječiti korištenje djece i maloljetnih osoba, te omogućiti da se uključe u proces obrazovanja i u normalne životne tokove.**

Lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite

Lica odnosno porodica u stanju socijalne potrebe, kojima je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite smatra se lice, odnosno porodica koja se nađe u u stanju socijalne potrebe zbog pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, elementarne nepogode, smrti jednog ili više članova porodice, povratka sa liječenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere.

**Licima i porodicama u stanju socijalne potrebe koji ispunjavaju uvjete za sticanje i ostvarivanje prava iz socijalne zaštite obezbjeđuju se privremena ili jednokratna novčana pomoć.**

## 2. OSTALA PRAVA

### 2.1. PRAVA NERATNIH INVALIDA

Prava neratnih invalida regulisana su Federalnim zakonom (Sl. novine FBiH, broj: 36/99, 54/04 i 39/06). Centar prima zahtjeve i u skladu sa zakonom izdaje Rješenja. Neratni invalidi imaju prava na:

- invalidnine (90% i 100%)
- pravo na tuđu njegu
- pravo na ortopedski dodatak

Procjenu invaliditeta vrši Institut za medicinsko vještačenje FBiH, tako da Centar tu samo posreduje i ne može da utiče na rješenje zahtjeva. Naša djelatnost u ovim poslovima je savjetodavna i operativna.

### 2.2. CIVILNE ŽRTVE RATA

Civilne žrtve rata sva prava ostvaruju preko općinskih organa tako da Centar tu ne posreduje.

### 2.3. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM

Osnovna prava porodice sa djecom su:

- Dodatak na djecu;
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće; porođaja i njege djece
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu;
- Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje;
- Posebni psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica;
- Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja;
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja;
- Pravo na školarine i stipendije đacima i studentima.

U 2019. godini Centar će raditi na pomaganju u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad.

**Zaštita porodica sa djecom imat će za cilj:**

**-da se osiguraju svoj djeci približno jednaki uslovi za zdrav i pravilan tjelesni, intelektualni i emocionalni razvoj u porodici;**



- pomoć u ostvarivanju njene reproduktivne uloge, njezi, podizanju, odgoju i zaštiti djece i poboljšanju kvaliteta života porodice;
- razvijanje humanih odnosa u skladu sa načelima građanskog morala i solidarnosti.

#### Očuvanje braka i porodice

Značaj porodice kao svojevrsne institucije u našem društvu je ogroman . Ukupne posljedice rata i opće siromaštvo nepovoljno su uticale i utiču na porodicu koja nije više tako stabilna . Zbog visokog rizika u kome se nalaze djeca iz porodica sa poremećenim porodičnim odnosima, Centar (u svojstvu organa starateljstva) u 2019. godini pružat će stručnu pomoć u rješavanju nesređenih porodičnih prilika primjenjujući mjere porodično-pravne zaštite ličnosti, prava i interesa maloljetne djece ugrožene dezintegracijom porodice i prestankom bračne ili vanbračne zajednice roditelja.

**U saradnji sa NVO, kroz projekte, nastojat ćemo organizovati edukativne radionice za roditelje u cilju očuvanja porodice i što boljih uslova za život i djece i roditelja.**

**U slučaju razvoda braka i brakorazvodne parnice , kada bračni partneri imaju maloljetno dijete obavezan je postupak posredovanja prije podnošenja tužbe za razvod braka. Poslove posredovanja može obavljati samo stručna osoba , koja ispunjava sve uslove propisane posebnim propisima. Centar ima ovlaštene osobe za provođenje ovog postupka.**

#### 2.4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Posredstvom Centra, a na osnovu propisa donešenih od strane Ministarstva za rad , socijalnu politiku i izbjeglice ZE-DO kantona pravo na zdravstvenu zaštitu u skladu sa zakonskim propisima ostvaruju sljedeća lica:

- materijalno neobezbjedena lica
- korisnici stalne socijalne pomoći
- lica starija od 65 godina pod uslovom da im prihod po članu domaćinstva ne prelazi iznos veći od prosječne plaće u F BiH
- lica smještena u ustanove socijalne zaštite
- djeca bez roditeljskog staranja
- djeca ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- djeca smještena u ustanove socijalne zaštite

#### 2.5. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA

U 2019. godini Centar će pružati mogućnost građanima za ostvarivanje prava na usluge socijalnog i drugog stručnog rada. To će moći ostvarivati pojedinci, porodice i društvene grupe, neovisno od materijalne mogućnosti i korištenja nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprečavanja pojava i ublažavanja posljedica stanja socijalne potrebe.

### 3. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

U toku 2019. godine Ustanova će nastaviti sa saradnjom sa sljedećim subjektima:

- Općinskim službama općine Maglaj
- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike
- Kantonalnim ministarstvom za rad , socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
- Ministarstvom unutrašnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona - PS Maglaj
- Općinskim sudom

- Kantonalnim Tužilaštvom
- Mjesnim zajednicama sa područja općine Maglaj
- Osnovnim i srednjim školama sa područja općine Maglaj
- JU Dom zdravlja Magla;
- Kantonalnom bolnicom u Zenici
- Medicinskim ustanovama i Domovima u ZDK i F BiH
- Federalnim zavodom za PIO/MIO
- Biro rada Maglaj
- Sredstvima javnog informisanja
- Nevladinim organizacijama i drugim institucijama, ustanovama i subjektima

Planiramo nastavak saradnje sa MDD „Merhamet“ i „Crvenim križem“ u cilju boljeg i bržeg reagovanja na zahtjeve za pomoć naših građana. Također, nastavljamo raditi na projektima i sagledavanju socijalne slike naše općine.

#### **4. FINANSIRANJE**

Sredstva za finansiranje socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom osiguravaju se iz:

- budžeta Federacije,
- budžeta Kantona, budžeta Općine, ulaganja osnivača, privrednih i uslužnih djelatnosti ustanova;
- ličnog učešća korisnika, poklona i drugih izvora.

Centar za socijalni rad se finansira iz Budžeta Općine, kao osnivača, za plaće zaposlenika i materijalne troškove.

Iz Općinskog Budžeta finansirat će se:

- stalna novčana pomoć u obimu 40% potrebnih sredstava
- osiguranje obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja(nova usluga)
- posebni psihosocijalni tretman bračnih drugova koji žele djecu
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- participiranje u plaćanju komunalnih usluga i druga prava iz socijalne zaštite, koja svojim propisima utvrđuju,odnosno planira Općina

Iz Kantonalnog Budžeta finansirat će se:

- stalne novčane pomoći u obimu 60% potrebnih sredstava
- sredstva za jednokratnu i privremenu novčanu pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u drugu porodicu
- smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- dodatak na djecu
- naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće,porođaja i njege djeteta
- novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene koja nije u radnom odnosu
- jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta
- pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje
- školarine i stipendije đacima i studentima
- zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite

Iz Federalnog Budžeta finansirat će se osnovna prava civilnih invalida i civilne žrtve rata u obimu 70%.

## 5. RESURSI

Centar trenutno zapošljava 8 radnika i jedan pripravnik-socijalni radnik:

- direktor
- diplomirani socijalni radnik
- diplomirani pravnik
- socijalni radnik
- pravnik
- referent administrativnih poslova
- vozač, kurir, domar
- računovođa

Spadamo u Centre koji imaju najmanje zaposlenih u ZDK. Ako se uzme težina i specifičnost poslova koje Centar obavlja, imamo potrebu za još jednim socijalnim radnikom i psihologom.

**U 2019. godini zaposlićemo još jednog socijalnog radnika i sredstva za to su odobrena u Budžetu. Na taj način podijelićemo poslove po referatima ,olakšati rad socijalnim radnicima i omogućiti bolji način pružanja usluga**

Ostaje nam potreba za **psihologom**, te ćemo nastojati u saradnja sa Domom zdravlja omogućiti i tu vrstu usluge našim korisnicima.

Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije uposlenih radnika oni će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa Zakonom. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, okruglih stolova , te nabavkom stručne litarature i na druge načine.

Materijalno- tehnička opremljenost Centra je na zadovoljavajućem nivou. Centar raspolaže sa dva terenska vozila.

Nabavljena je peć na pelet čime se poboljšalo zagrijavanje prostorija.

Nakon posjete kantonalnog inspektora naloženo je da se stavi u funkciju ili nabavi nova oprema za protivprovalnu zaštitu i vatrodojavu, te da se urade potrebni atesti. Sve je urađeno u 2018. tako da su i ti nedostaci otklonjeni.

U planu je nabavka klima uređaja.

**PLAN AKTIVNOSTI U 2019. GODINI**

<b>R.b.</b>	<b>ZADATAK</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>OČEKIVANI EFEKTI</b>
1.	Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	-obračun novčanih naknada i dostava spiskova bankama radi isplate -monitoring i evaluacija rada staratelja -izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima -pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga -praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2.	Revizija utvrđenih prava	-revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) -interna revizija prava na dodatak na djecu i drugih prava -vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	Revizija korisnika SNP i interna revizija DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3.	Približavanje usluga stanovništvu	-razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite (multidisciplinarn pristup) -organizovanje radionica, predavanja -obavještanje putem sredstava informisanja	Nastavljen proces približavanja stanovništvu općine.povećanje kvaliteta pružanja usluga Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka.
4.	Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	-kreiranje i implementacija projekata istraživačkog karaktera.Izrada socijalne karta stanovništva općine Maglaj . Stanje starih lica bez porodičnog staranja na području općine. Informacija o beskućnicima i njihovim potrebama -anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima -formiranje baza podataka o potrebama stanovništva -distribucija informacija o potrebama stanovništva	Otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva
5.	Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	-utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite -zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite -prihvata i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asoc. pojava -pružanje stručne pomoći i ishrane putem kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama -davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom -davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom.  Otvaranje novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Pružanje usluga socijalnog i

		<p>licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija</p> <p>-otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju</p> <p>-zaštita materijalno neosiguranih lica</p> <p>-pružanje zaštite osobama s invaliditetom</p> <p>-zaštita starih lica bez porodičnog staranja i ostalih lica u stanju socijalne potrebe</p> <p>-smještaj djece i odraslih u ustanove zdravstvene i soc.zaštite</p> <p>-zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr)</p> <p>-evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici</p> <p>-pružanje usluga na zaštiti braka i porodice; (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i sl)</p> <p>-pružanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu</p> <p>-pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada</p> <p>-u saradnji sa NVO pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja</p>	<p>drugog stručnog rada.</p> <p>Izabrana NVO koja će u saradnji sa ustanovom pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja.</p> <p>Saradnja sa Domovima i dr. ustanovama</p>
6.	Planiranje, izvještavanje i informisanje	<p>-izrada Plana i programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2019. godinu,</p> <p>-izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2018. godinu</p> <p>-odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija</p> <p>-izrada informacija, analiza i sl.</p> <p>-informisanje putem medija</p>	<p>Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finan. sredstava Centra u tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine.</p>
7.	Razvoj međusektorske saradnje	<p>-afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji</p> <p>-razvoj novih partnerstava</p>	<p>Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.</p>
8.	Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	<p>-upućivanje i prisustvovanje radnika Centra na stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.</p> <p>- edukacija za hraniteljstvo</p>	<p>Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.</p>
9.	Poboljšanje organizacije rada	<p>-donošenje ili usklađivanje akata Centra s promjenama propisa:</p> <p>-usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.</p> <p>-podjela poslova po referatima za socijalne radnike</p>	<p>Zakonitost u radu</p> <p>Poboljšana organizacija i efekti rada</p>
10.	Poboljšanje kadrovske strukture	<p>-osiguranje uslova za zapošljavanje novih zaposlenika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p>	<p>Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno</p>

		-osiguranje formalno-pravnih ,materijalnih i finansijskih uslova za provedbu planiranih aktivnosti ustanove	struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova
		-po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica	Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka
11.	Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	-zamjena amortizovane računarske i druge opreme	Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije poslovanje
		-nabavka klima uređaja	
12.	Javne nabavke	-izrada plana nabavki u 2019. godini	Transparentno izvršavanje nabavke usluga, roba i radova za funkcionisanje Centra.
		-realizacija Plana nabavki u 2018. godini	
		-izrada izvjestaja o provedenim nabavkama	

### Zaključak:


Trebamo reći da će ostvarivanje ciljeva nematerijalne prirode i pružanje usluga stručnog i savjetodavnog rada teći prema planu i programu za 2019. godinu, dok će pružanje usluga finansijske pomoći kao i u prethodnim godinama zavisiti o subjektima koji obezbjeđuju sredstva za pružanje pojedinih vidova pomoći (Općina , Kantonalno ministarstvo rada i socijalne politike ZE-DO kantona i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike ). Centar nema vlastitih prihoda, a dodatna sredstva nastojat ćemo obezbjeđiti kroz razne projekte.

Za provedbu ovog programa Centar će kao i do sada unaprijedivati i upotpunjavati saradnju s javnim i civilnim sektorom, a naročito sa resornim federalnim i kantonalnim ministarstvima, Općinom i drugim subjektima koji na bilo koji način učestvuju u brizi za porodicu, djecu, invalidne, stare i nemoćne osobe te druge osobe koje nisu u mogućnosti brinuti o sebi i svojim osnovnim životnim potrebama.

Direktorica:

  
 Aida Hadžić



Predsjednica UO  
  
 Senka Bajrić-Alispahić

Dostaviti:

1. Općinskom vijeću Maglaj
2. Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti
3. Članovima Upravnog odbora
4. a/a



Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,  
opću upravu i društvene djelatnosti

**M I Š L J E N J E**  
**o Izvještaju o radu za 2018. godinu i Programu rada za 2019. godinu**  
**Javne ustanove "Centar za socijalni rad" Maglaj**

Centar za socijalni rad obavlja svoju djelatnost u skladu sa Federalnim i Kantonalnim Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom, Zakonom o javnim ustanovama, Porodičnim zakonom F BiH, Krivičnim zakonom BiH, Zakonom o krivičnom postupku F BiH, Zakonom o upravnom postupku, Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici, Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smenjama, zakonom o radu i drugim zakonima i podzakonskim aktima Centra, naredbama, prijedlozima i uputama federalnom i kantonalnog resornog ministarstva, aktima Osnivača, načelnika Općine i šefova Službi Općine.

100% finansira iz Budžeta Općine Maglaj, dok se finansiranje oblika socijalne zaštite vrši iz Budžeta Federacije, Budžeta kantona i Budžeta Općine Maglaj, te su u izvještaju za svaki oblik socijalne zaštite dati podaci o broju korisnika, doznačenim i isplaćenim sredstvima iz Budžeta Općine Maglaj, podaci o doznačenim sredstvima iz Budžeta Općine Maglaj za djelatnost Centra i oblicima socijalne zaštite koji se finansiraju iz Budžeta Općine, podaci o broju korisnika, doznačenim i isplaćenim sredstvima za oblike socijalne zaštite koji se finansiraju iz Budžeta Kantona a putem Centra za socijalni rad, te podaci o broju korisnika socijalno zaštitnih prava (civilnih invalidnina) koji se finansiraju iz Budžeta Federacije BiH a sredstva isplaćuje Federalno ministarstvo za finansije direktno na račune korisnika.

Pri Centru za socijalni rad radi Prihvatna stanica za djecu i omladinu koja se nađu u skitnji i prosjačenju. U 2018. godini Centar je u saradnji sa Policijskom stanicom Maglaj više puta proveo akciju privođenja djece koja su nadena da prosjače ili uskitnji na našoj općini bez pratne roditelja ili staratelja. Radi se uglavnom o Romskoj djeci iz drugih općina ( Zavidovići, Kakanj, Sarajevo, Zenica). U Prihvatnoj stanici djeci je pružena sva pažnja (hrana, odjeća, obuća) i nakon pronalazaka njihovih porodica vraćeni su u iste u pratnji socijalnih radnica.

Upravni odbor je radio u skladu sa Poslovníkom o radu, razmatrao je i analizirao kompletnu problematiku u oblasti socijalne i dječije zaštite, kao i način rada JU "Centar za socijalni rad" Maglaja u izvršavanju povjerenih poslova i zadataka u skladu sa zakonom iz ove oblasti, aktima i zaključcima Općinskog vijeća, Načelnika Općine i resorne službe Općine Maglaj.

Izvještaj i Program rada JU "Centra za socijalni rad" Maglaj je sačinjen u skladu sa propisanom metodologijom rada i drugim zakonskim propisima. Isti je obuhvatio sve sadržaje iz rada ove Ustanove i svakako je narativni dio mimo metodološkog obrasca dostavio Službi koja je isti prosljedila predsjednicima Klubova političkih partija koje djeluju u Općinskom vijeću tj. lokalnoj zajednici.

Savjetnik Načelnika općine  
Za poslove boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,  
poslove opće uprave i društvenih djelatnosti

Eldina Mehinađić